Všeobecné obchodní podmínky

Vlastníkem a provozovatelem webových stránek Fintokei.com a všech jejich subdomén, například My.Fintokei.com aj. (dále jen **„Webové stránky"** nebo **„Web"**), je **společnost Fintokei a.s.**, se sídlem Masarykova 409/26, Brno-město, 602 00 Brno, Česká republika, IČO: 09110127 (dále jen **„Společnost", „my" nebo „Fintokei"**). Společnost nabízí Webové stránky (také ve smyslu souvisejících webových stránek), včetně všech informací, nástrojů a služeb dostupných na těchto Webových stránkách, Vám jakožto uživateli (dále jen **„Vy"**, **„Zákazník"** nebo **„Uživatel"**), za předpokladu, že souhlasíte se všemi podmínkami, pravidly a upozorněními zde uvedenými.

1. Používání Webových stránek a/nebo provedení nákupu od nás představuje využívání našich služeb (**„Služby"** nebo **„Produkt"**), kterým zároveň vyjadřujete svůj souhlas s následujícími všeobecnými obchodními podmínkami (**„Smluvní podmínky", „Podmínky"**), včetně dalších podmínek a zásad, na které se zde odkazuje a/nebo které jsou dostupné prostřednictvím hypertextového odkazu. Tyto Smluvní podmínky se vztahují na všechny uživatele Webových stránek, včetně mimo jiné návštěvníků stránek, prodejců, zákazníků, obchodníků a/nebo tvůrců obsahu.

2. Tyto Podmínky si prosím pečlivě přečtěte před vstupem na naše Webové stránky nebo před zahájením jejich používání. Přístupem nebo používáním jakékoli části našeho webu vyjadřujete svůj souhlas s aplikací těchto Podmínek, čímž mezi Vámi a Společností vzniká závazkový vztah (**„Smlouva"**). Podmínky představují nabídku (návrh na uzavření smlouvy), jejich přijetí je omezeno specificky pouze dle těchto Smluvních podmínek.

3. Služby jsou určeny pouze pro osoby, které dosáhly zletilosti a jsou usazené v některé ze zemí, v nichž jsou Služby dostupné. Využití Služeb nezletilými osobami není dovoleno. Stejně tak není dovoleno využití Služeb osobami usazenými v zemích, kde je přístup ke Službám či jejich používání omezeno nebo zakázáno zákonem. Registrací na Webových stránkách Uživatel potvrzuje, že je zletilý, a zavazuje se, že se ke Službám bude připojovat výhradně ze zemí, pro které jsou Služby dostupné. Uživatel se dále zavazuje, že bude ke Služby využívat pouze v souladu s platnou legislativou dané země.

4. Smluvní podmínky se vztahují též na všechny nové funkce nebo nástroje, které budou přidány do stávající nabídky. Nejaktuálnější verzi Smluvních podmínek si můžete kdykoli prohlédnout na této stránce. Vyhrazujeme si právo aktualizovat, změnit nebo nahradit jakoukoli část těchto Podmínek zveřejněním aktualizací a/nebo změn na našich Webových stránkách. V případě potřeby je vaší povinností pravidelně kontrolovat tuto stránku, zda nedošlo ke změnám. Vaše další používání Webových stránek nebo přístup na ně po zveřejnění jakýchkoli změn znamená, že s těmito změnami souhlasíte.

5. Žádnou ze služeb, které vám společnost poskytuje, nelze považovat za investiční službu ve smyslu platných právních předpisů. Společnost vám nedává ani neposkytuje žádné pokyny, instrukce nebo informace o tom, jak nebo jakým způsobem byste měli provádět transakce při

využívání služeb, ani žádné jiné podobné informace o obchodovaných investičních nástrojích, ani od vás žádné takové pokyny, instrukce nebo informace nepřijímá. Žádná ze služeb nepředstavuje investiční poradenství ani doporučení. Žádní zaměstnanci, pracovníci ani zástupci společnosti nejsou oprávněni poskytovat investiční rady nebo doporučení. Pokud by jakákoli informace nebo prohlášení jakéhokoli zaměstnance, pracovníka nebo zástupce společnosti byly interpretovány jako investiční rady nebo doporučení, společnost výslovně odmítá, že by se jednalo o investiční rady nebo doporučení, a nenese za ně žádnou odpovědnost.

6. **Všechny platby jsou konečné a slouží pouze pro účely hodnocení a vzdělávání.**

I. Podmínky online registrace

1. Souhlasem s těmito Podmínkami prohlašujete, že jste starší 18 let, svéprávný a plně oprávnění k využívání našich služeb.

2. Je zakázáno využívat Služby k nezákonnému nebo neoprávněnému účelu, nebo při používání Služeb porušovat zákony platné ve Vaší jurisdikci (mimo jiné včetně zákonů o autorských právech).

II. Obecné podmínky, Předmět a plnění smlouvy

1. Vyhrazujeme si právo kdykoli odmítnout poskytnutí Služby komukoli a z jakéhokoli důvodu. Nákup Služeb je určen a povolen výhradně fyzickým osobám jednajícím svým jménem. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, společnost Fintokei nepřijímá registrace, nákupy ani účast právnických osob, osob samostatně výdělečně činných, živnostníků, freelancerů ani osob jednajících v rámci své podnikatelské nebo profesní činnosti, neboť tyto subjekty nejsou oprávněny zakoupit Výzvy (Challenges).

2. Dle vlastního uvážení ukládáme omezení na poskytování Služeb Zákazníkům, kteří (i) mají bydliště (ii) jsou registrováni (iii) nebo mají vztah k některým zakázaným zemím. Seznam zakázaných zemí je zveřejněn na webových stránkách a/nebo v často kladených dotazech (FAQ) a může být čas od času upravován.

3. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že (i) Služby podle těchto Podmínek (včetně FPP) nebudou poskytovány žádné osobě, která je zaměstnána, přidružena nebo jinak přímo či nepřímo spojena s jakoukoli obchodní společností, makléřem nebo jakýmkoli jiným subjektem, který působí na podobném trhu nebo v podobném odvětví jako Fintokei (dále jen **„Zakázané subjekty“**), (ii) Tyto osoby nejsou oprávněny uzavřít tuto Smlouvu ani přijímat Služby. Uzavřením Smlouvy klient prohlašuje a zaručuje, že v současné době není v žádném vztahu s Zakázaným subjektem, (iii) společnost Fintokei si vyhrazuje právo kdykoli ověřit, zda klient dodržuje toto ustanovení. Zákazník souhlasí, že na požádání poskytne veškeré informace nebo dokumenty nezbytné k potvrzení své způsobilosti, (iv) jakékoli zkreslení nebo nedodržení tohoto ustanovení představuje podstatné porušení Smlouvy.

4. Souhlasíte s tím, že bez našeho výslovného písemného souhlasu nebudete reprodukovat, duplikovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat ani zneužívat žádnou část Služby, používání Služby ani přístup ke Službě nebo jakémukoli kontaktu na Webových stránkách, prostřednictvím kterých je Služba poskytována.

5. Nadpisy použité v těchto Podmínkách jsou uvedeny pouze pro přehlednost a neomezují ani jinak neovlivňují jejich výklad či aplikaci.

6. Účel a rozsah smlouvy vztahující se k Challenge účtům:
   Bez ohledu na definice uvedené v Podmínkách se rozsah Služeb, které lze zakoupit, řídí ustanoveními uvedenými na Webových stránkách. (např. analytickými nástroji, které má Zákazník k dispozici, dalšími nastaveními apod.)
   Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jakákoli Smlouva vztahující se k Výzvě (Challenge) nemá předem stanovený ani zaručený výsledek, neboť její splnění závisí především na Vaší individuální aktivitě, chování a výkonnosti. Výzva může být ukončena buď úspěšným splněním, nebo neúspěchem v kterékoli z jejích Fází; přístup k výukovým materiálům a účast v procesu hodnocení však samy o sobě představují nedílnou a neoddělitelnou součást Služby a jsou určeny k Vašemu vzdělávání, tréninku a rozvoji Vašich dovedností, bez ohledu na individuálně posuzovaný výsledek a bez ohledu na počet skutečně dosažených Fází.
   Jakékoli ukončení Smlouvy, ať již ze strany společnosti Fintokei nebo z Vaší strany, pokud je provedeno v souladu s právy výslovně stanovenými v těchto Podmínkách nebo ve FPP, nemá vliv na skutečnost, že Služba byla řádně, úplně a náležitě poskytnuta, a nezakládá jakýkoli nárok na vrácení ceny, a to ani zcela, ani zčásti. Berete proto na vědomí a souhlasíte s tím, že ukončení Smlouvy, i pokud neodpovídá Vašim osobním očekáváním nebo subjektivnímu chápání cílů Výzvy, nezneplatňuje, neruší ani jinak neovlivňuje řádné splnění a poskytnutí Smlouvy v plném rozsahu, ani nezakládá právo na jakoukoli náhradu, kompenzaci či snížení ceny, a to ani v případě, že k následující Fázi nedošlo.
   Pokud je k dispozici bezplatná zkušební verze, můžete některé Služby v omezeném rozsahu a po omezenou dobu využívat bezplatně. Případné dokončení bezplatné zkušební verze vás neopravňuje k přístupu k dalším Službám.

7. Cena za Fintokei výzvy (dále jako **„Cena“**) se liší podle zvolené varianty a závisí na (i) rozsahu a škále vzdělávacích materiálů (návody, webináře, videa a další) týkajících se obchodních znalostí, technik obchodování, využití sad nástrojů, indikátorů atd. (ii) výši počátečního virtuálního kapitálu, (iii) míře přijatelného rizika, (iv) parametrech, které musí být dány, aby byly splněny podmínky Fintokei Programů, a případně dalších konfiguracích. Podrobnější informace o jednotlivých variantách a poplatcích za ně jsou uvedeny na našich Webových stránkách. Konečná Cenabude stanoven na základě varianty, kterou si vyberete při vyplňování formuláře pro objednání Fintokei Programů. Vyhrazujeme si právo poskytovat Služby také za individuálně dohodnutých podmínek. Veškeré individuálně sjednané podmínky určuje Společnost dle svého uvážení. Jednotlivé slevy a další výhody nelze kombinovat, pokud Společnost výslovně nestanoví jinak.

8. Cena, kterou Zákazník uhradil za jakýkoliv Hodnotící program, představuje protiplnění za Challenge jako celek, zahrnující přístup do Klientské zóny, ke vzdělávacím materiálům,

průvodcům, Obchodní platformě, simulovanému účtu Fintokei a právo účasti v Challenge ve všech jejích Fázích. Cena se nerozděluje mezi jednotlivé Fáze. Cena není v sázce, vkladem ani jiným způsobem vystavena riziku výsledku jakékoli obchodní činnosti a není převáděna na Počáteční částku ani žádný jiný zůstatek dostupný Zákazníkovi.
Na vrácení poplatku nemáte nárok, a to ani při předčasném ukončení používání Služeb, nesplníte-li podmínky Programů Fintokei nebo pokud porušíte tyto Podmínky. Tím nejsou dotčena Vaše případná kogentní práva spotřebitele podle použitelného práva.

9. Pokud podáte neoprávněnou stížnost týkající se zaplaceného poplatku nebo zaplacený Cena zpochybníte u své banky nebo poskytovatele platebních služeb (např. prostřednictvím služeb chargeback, služeb pro řešení sporů nebo jiných podobných služeb), na základě které je požadováno zrušení, storno nebo vrácení poplatku nebo jeho části, je Společnost oprávněna podle vlastního uvážení ukončit Vám poskytování svých služeb a odmítnout jakékoli budoucí poskytování svých služeb Vaší osobě.

10. Berete na vědomí, že pro používání našich služeb si musíte na vlastní riziko a náklady pořídit příslušné technické vybavení a software, včetně softwaru třetích stran (např. software pro používání obchodní platformy). Webové stránky jsou přístupné z nejběžněji používaných webových prohlížečů. Přístup k internetu, nákup vybavení a pořízení webového prohlížeče a jeho aktualizací provádíte na vlastní riziko a náklady. Společnost nezaručuje, že Služby budou kompatibilní s konkrétním zařízením nebo softwarem. Společnost neúčtuje žádné další poplatky za připojení k internetu.

III. Obchodní platforma, klientská zóna, Dashboard, Programy, Challenge (Výzvy), Virtuálně fundované účty, Dodání služby

1. Poskytujeme Vám různéobchodní platformy a nástroje pro simulované obchodování na devizovém trhu nebo obchodování s jinými nástroji na jiných finančních trzích (dále jen **„Obchodní platforma"**).

2. Služby Fintokei v současné době zahrnují ProTrader (Slim), ProTrader Swing, StartTrader, SwiftTrader "(Fintokei) Programy") které obsahují::
   i. Zkušební účet
   ii. Challenge (výzva) – ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader, SwiftTrader (each herein as **"Challenge account(s)"** - specifikováno zejména v článku 6).
   iii. Virtuálně fundované účty:
      - ProTrader (Slim) účet (dále jen **„ProTrader účet"**)
      - ProTrader Swing účet (dále jen **„ProTrader Swing účet"**)
      - StartTrader účet (dále jen **„StartTrader účet"**)
      - SwiftTrader účet (dále jen **„SwiftTrader účet"**)

      (Všechny Virtuálně fundované účty specifikovány zejména v článku 7A))

Všechny výzvy Fintokei jsou zde souhrnně označovány jako **„Challenge účty"**.

Všechny ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader, SwiftTrader účty souhrnně označovány jako **„Virtuálně fundované účty"**

Challenge ProTrader Slim a ProTrader Slim účet (na některých trzích nabízené také pod názvem „ProTrader Scalp") mohou být nabízeny v omezeném množství a pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro ně plně pravidla účtů Challenge – ProTrader a ProTrader.

Zkušební účty (včetně soutěže), účty Challenge, Virtuálně fundované účty zde označené jako **„Fintokei (demo) účty"** nebo pouze **„(demo) účty"**.

3. Můžete si vyžádat bezplatnou Zkušební účet bez uhrazení Ceny. Absolvování bezplatné zkušební verze neopravňuje k nárok na žádnou odměnu ani dokončení žádné z výzev.

4. Berete na vědomí, že jakékoli obchodování, které provádíte prostřednictvím naší Služby, není skutečné, probíhá na Fintokei (demo) účtech s virtuálními prostředky a za simulovaných a nemanipulovaných reálných tržních podmínek.

5. Rovněž berete na vědomí, že jakýkoli nákup jakýchkoli Fintokei Challenge představuje samostatnou smlouvu, která se řídí vlastními podmínkami, pokud není specifikováno jinak.

6. Používáním našich služeb souhlasíte s tím, že se budete řídit obchodními cíli uvedenými na Webových stránkách, a to podle jednotlivých Plánů vztahující se k dané Challenge..

7. Klientská zóna (**„Klientská zóna„**) je specializovaný online portál, který vám poskytuje přístup ke všem Službám, informacím, Dashboardu a dalším nástrojům, včetně přístupu k vzdělávacím materiálům a videím a možnostem správy vašeho profilu. Prostřednictvím Klientské zóny můžete také požádat o výplatu Performance Reward. Je součástí „Webových stránek" dostupných na adrese my.fintokei.com.
   Dashboard je součástí Klientské zóny, která poskytuje přehled o všech vašich Službách. **(„Dashboard"**)

8. **Dodání služby:** Služba je Vám dodána a příslušný účet Fintokei se považuje za zřízený okamžikem, kdy je účet nastaven a přístupové údaje jsou Vám zpřístupněny (článek 6), bez ohledu na to, zda a kdy se poprvé přihlásíte.
   Společnost vede záznam o poskytnutí Služby (identifikátor platby, datum a čas poskytnutí a stav) a může tento záznam sdílet s inkasním agentem nebo poskytovatelem platebních služeb, jehož prostřednictvím jste platili, a to výhradně za účelem potvrzení, že Služba byla poskytnuta. Jakoukoli reklamaci neposkytnutí Služby je nutné uplatnit u Společnosti na adrese support@fintokei.com; pokud jste platili prostřednictvím inkasního agenta, můžete ji uplatnit také u tohoto agenta ve lhůtě stanovené v jeho podmínkách.
   Záležitosti týkající se obsahu, průběhu, výsledku nebo ukončení Služby nebo Vašeho odstoupení od Smlouvy nejsou reklamací neposkytnutí Služby a řeší je výhradně Společnost podle těchto Podmínek.

IV. Pravidla demo obchodování

1. Během simulovaného obchodování na Obchodní platformě můžete provádět jakékoli transakce, pokud nepředstavují zakázané obchodní strategie nebo transakce ve smyslu článku 5.

2. Omezení mohou být rovněž stanovena podmínkami Obchodní platformy, kterou jste si vybrali. Berete na vědomí, že Společnost a partnerský broker (dále jen **„Partnerský Broker“**) mají přístup k informacím o demo obchodech, které provedete na Obchodní platformě. Partnerský broker představuje brokera třetí strany vybraného Společností, který je připojen k systémům Společnosti podle potřeby pro monitorování, proces ověřování a vyhodnocování v reálném čase.

3. V souladu se zásadami ochrany osobních údajů a platnými právními předpisy udělujete Společnosti souhlas se sdílením těchto informací s osobami/subjekty, které tvoří se Společností podnikatelské uskupení nebo které jsou se Společností jinak propojeny, a udělujete Společnosti a těmto osobám/subjektům souhlas a oprávnění nakládat s těmito informacemi podle jejich vlastní vůle. Souhlasíte s tím, že tyto činnosti mohou být prováděny automaticky, aniž by byl nutný jakýkoli další souhlas, konzultace nebo schválení z Vaší strany, a že nemáte nárok na jakoukoli odměnu nebo příjem spojený s využíváním daných údajů Společností.

4. Společnost si je vědoma toho, že jí prostřednictvím simulovaného obchodování neposkytujete žádné investiční rady ani doporučení. Berete na vědomí, že své simulované obchodování na Obchodní platformě můžete kdykoli pozastavit.

V. Zakázané obchodní strategie nebo transakce

1. Během simulovaného obchodování na Obchodní platformě, v jakékoli fázi používání Challenge účtů nebo Virtuálně fundovaného účtu (včetně zkušebního účtu) nebo tradingových soutěží (contest) jsou zákazníci povinni dodržovat a/nebo se vyvarovat činností popsaných v tomto článku nebo zde ve Podmínkách. Zakazníci musí také obchodovat podle skutečných tržních podmínek a používat strategie, které by efektivně v takových podmínkách fungovaly..

2. Z těchto důvodů je přísně zakázáno provádět zejména níže uvedené činnosti:

   i. Používaní strategií, které využívají chyb v zobrazování cen nebo zpoždění při jejich aktualizaci nebo které využívají případných chyb systému, a tedy provádět jakoukoli formu latenční arbitráže, reverzní arbitráže a tick scalpingu nebo vysokofrekvenčního obchodování (HFT), jehož cílem je profitovat z malých cenových pohybů neboli “ticků” otevíráním a uzavíráním obchodů během několika sekund až minut;
   ii. spoléhat se zcela na signály, boty nebo software třetích stran;
   iii. Využívání služeb, robotů, automatických systémů nebo “expertních poradců” (Expert Advisors; dále jen “EA”), jež byly záměrně vytvořeny tak, aby "prošly Vaším prop trading

hodnocením" nebo jinak využívaly technické nedostatky Obchodní platformy a její infrastruktury;

iv. Kopírování obchodů jiných osob, ručně nebo prostřednictvím kopírovacích systémů či botů;

v. Kopírovat své vlastní obchody nebo obchody někoho jiného za účelem (potenciálního) využití zakázaných obchodních strategií, tj. reverzního kopírování mezi více účty v rámci Služeb nebo mimo ně;

vi. Používejte stejnou nebo podobnou strategii a/nebo provádějte stejné nebo podobné obchody jako váš mentor nebo jako ostatní Zákazníci a/nebo Poskytovatelé (v rámci FPP) společnosti;

vii. Sdílení 1 elektronické zařízení používané k obchodování na účtech Fintokei mezi více Zákazníky a/nebo Poskytovateli (v rámci FPP), pokud to není výslovně schváleno Společností.

viii. Poskytnutí přístupu ke svému Fintokei demo účtu (účtům) jiným osobám nebo přenechání správy účtu (účtů) třetí straně; včetně vašich přátel, rodinných příslušníků nebo spřízněných / blízkých osob;

ix. Založení více účtů / profilů v Klientské zóně MyFintokei pod různými e-mailovými adresami jednou osobou;

x. Používání více IP adres z různých zemí při připojování k Fintokei demo účtu nebo maskování IP adresy (Obchodní IP adresy musí pocházet ze stejného regionu jako fakturační adresa);

xi. Provádění transakcí pomocí externích datových kanálů;

xii. Provádět arbitrážní obchodování (*Arbitrage trading*) se zajištěním nebo obchodování na opačném účtu v rámci skupiny více účtů nebo Zákazníků;

xiii. Provádění obchodů s předstihem realizovaných jinde;

xiv. Provádění zajišťovacích obchodů nebo otevírání protichůdných obchodů na více účtech nebo skupinou více Zákazníků;

xv. Provádění činností, které jsou v rozporu s obchodními podmínkami Partnerského brokera.;

xvi. Užití strategií, které jsou v rozporu s tím, jak se obchoduje v reálném světě na devizovém trhu, nebo způsobem, který by mohl vyvolat obavy, že Partnerský broker může v důsledku činnosti Zákazníka utrpět ztrátu nebo škodu;

xvii. Zapojit se do hazardních praktik – obchodních praktik, které jsou v rozporu se systematickým, konzistentním a dlouhodobým přístupem k obchodování, o který se Společnost při poskytování svých Služeb snaží nebo když se Společností vstoupíte do smluvního vztahu v rámci FPP.. Takové praktiky jsou podrobněji popsány na Webových stránkách a v často kladených dotazech (FAQ) a sestávají z jedné nebo více z následujících činností:

- nadměrné pákování a nadměrná expozice bez systematického přístupu,
- jednostranné sázení (*One-sided betting*),
- splnění profit targetu jedním obchodem (nebo několika identickými obchody během jednoho dne),
- točení účtů (*Account rolling*) ,
- Provádět / realizovat transakce, které překračují maximální riziko otevřených obchodů, které je blíže definováno v sekci FAQ,

- Nezodpovědné obchodování na Challenge účtech a Virtuálně fundovaných účtech, které vedlo k porušení pravidel a k uzavření více těchto účtů a má za následek nadměrné kumulativní ztráty dosažené Zákazníkem / Poskytovatelem na těchto účtech s ohledem na to, že styl obchodování včetně takových kumulativních ztrát by nebyl výhodný / udržitelný v reálných tržních podmínkách,
- Obchodování podobné náhodnosti, které je blíže definováno v sekci FAQ,

xviii. Obdržíte nadměrné množství varování, které je blíže definováno v sekci FAQ;
xix. Překročení maximálního počtu otevřených příkazů Partnerskému brokerovi uvedený v často kladených dotazech (FAQ) na Webových stránkách;
xx. Provádění jakýchkoli jiných praktiky, které jsou na Webových stránkách, ve FAQ nebo blíže definovány v příloze 1 níže.

(činnosti uvedené výše v tomto dokumentu společně jako **„Zakázané obchodování"**).

3. Pokud se dopustíte některé z praktik popsaných výše v tomto článku, v těchto Podmínkách, jejich přílohách nebo na Webu a/nebo ve FAQ,

i. Společnost to může považovat za nesplnění podmínek konkrétního Fintokei Služeb.
ii. Pokud jste provedli některou z transakcí uvedených v tomto článku, vyhrazuje si Společnost právo:
   - snížit maximální přidělení kapitálu na Virtuálně fundovaném účtu,
   - omezit dostupné Challenges nebo jejich plány (verze), které jsou pro vás dostupné,
   - pozastavit všechny Vaše Fintokei účty bez jakéhokoli dalšího upozornění. V takovém případě nemáte nárok na Performance reward.
iii. Abychom omezili jakékoliv Zakázané obchodování, speciálně hazardní praktiky, můžeme na kterýkoliv Váš aktivní Fintokei Demo účet uplatnit některé z následujících opatření (*consistency rules*):
   - požadovat, abyste používali Stop Loss a omezili své maximální riziko na jeden obchod, na jeden účet nebo na jeden den.
   - omezit váš maximální denní zisk *
   - omezit vaši maximální denní ztrátu*
   - snížit dostupnou finanční páku
   - nastavit vaši maximální denní expozici lotu
   - vyžadovat, abyste používali Stop Loss a omezili své maximální riziko u otevřených obchodů, na účet nebo na den
   - omezit obchodování během zpravodajského vysílání.

(zde jako **"Consistency rules"**, **„Pravidla konzistentnosti"**)

Consistency rules mohou zůstat v platnosti po neomezenou dobu a/nebo v dalších fázích v závislosti na typu zvoleného Fintokei demo účtu. Consistency rules se bez dalšího mohou vztahovat jakýkoliv nový Fintokei challenge, který si v budoucnu zakoupíte., přičemž hlubší definice a parametry pravidel konzistence jsou definovány v sekci FAQ.

4. Jsme oprávněni používat automatizované metody a roboty pro odhalování zakázaného obchodování a dalších škodlivých činností. Jejich konfigurace bude otevřeně odhalena a popsána na Webových stránkách a v sekci FAQ. Berete na vědomí, že taková automatizovaná detekce zůstane konzistentní a nestranná. Pokud budou vaše obchodní aktivity těmito metodami vyhodnoceny nepřesně, vyhrazujeme si právo odvolat veškeré uložené sankce, pokud prokážete opak nade vší pochybnost.

5. Kromě toho může Společnost před otevřením ProTrader ProTrader Swing, SwiftTrader nebo StartTrade účtu nebo před výplatou Performance reward z Fintokei financovaného účtu přezkoumat Vaši obchodní činnost podle těchto Podmínek a podmínek FPP, aby posoudila, zda nepředstavuje Zakázané obchodování.

6. V případě, že v nepřiměřeně krátkém časovém období zadáte neobvykle velký počet požadavků v rámci Služeb a/nebo zjistíme, že neobvyklé chování podle tohoto odstavce souvisí s Vaším zapojením do Zakázaných činností, může (ale nemusí) Vás Společnost v rámci ochranného opatření na tyto skutečnosti upozornit, tak aby zmírnila Vaše potenciálně škodlivé nebo hazardní chování. Bude-li takové nepřiměřené chování pokračovat i po tomto upozornění, vyhrazujeme si právo pozastavit všechny Vaše další požadavky na Služby., můžeme přijmout příslušná opatření, jak je popsáno výše.

7. Bez ohledu na míru srozumitelnosti některých definic uvedených zejména v tomto článku a v Příloze 1 (např. použité parametry, počty, procenta, časové intervaly atd.) si Společnost ponechává plnou volnost při posuzování, zda určitá činnost, chování nebo jejich charakteristiky spadají pod definice Zakázaného obchodování.
   Dále platí, že veškerá oprávnění stanovená v tomto článku 5 mají přednost před jakýmikoli jinými ustanoveními obsaženými jinde (včetně, mimo jiné, FAQ, Webových stránek a marketingových materiálů) a žádné z těchto ustanovení nesmí být vykládáno tak, že by tato oprávnění omezovalo nebo snižovalo.

8. případě zakázaného obchodování si společnost vyhrazuje právo uzavřít všechny obchody, zrušit všechny vaše Fintokei demo účty a s okamžitou platností vypovědět všechny smlouvy. S výjimkou konkrétních oprávnění výslovně stanovených v těchto Podmínkách je společnost Fintokei plně oprávněna s okamžitou účinností zavést jakákoli omezení nebo upravit, omezit či změnit jakékoli mechanismy a nastavení. Kromě toho vám může být omezeno uzavírání nových Smluv nebo nákup jakéhokoli Fintokei challenge.

VI. Challenge (výzva) ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader a SwiftTrader

1. Pro splnění podmínek našich Challenge – ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader a SwiftTrader (dále každý samostatně také jako **„Challenge" nebo „Výzva"**), přičemž každá Challenge představuje jediné hodnocení, jehož Fáze jsou po sobě jdoucími stupni, a počet Fází každé Challenge je uveden na Webových stránkách, musíte v okamžiku zaplacení Ceny vyhovět všem požadavkům zveřejněným na Webových stránkách Fintokei.

2. Pokud dosáhnete stanovených cílů a zároveň jste neporušili žádné z pravidel nebo podmínek Challenge podle článku 5, Společnost vyhodnotí Vaši současnou fázi v naší Službě jako úspěšnou a můžete postoupit do další. Pokud tak Webové stránky nebo sekce FAQ u konkrétní Challenge stanoví, dosažení limitu ztráty nemá za následek neúspěch Challenge, ale má důsledky tam uvedené.

3. vyhodnocení své Challenge můžete kdykoli požádat prostřednictvím e-mailové adresy support@fintokei.com.

4. Po zaplacení poplatku za zvolený plán (variantu) Fintokei Challenge obdržíte na Vámi uvedenou e-mailovou adresu příslušné přihlašovací údaje k Fintokei účtu do Obchodní platformy, jakož i do Klientské zóny.
5. Fintokei Challenge aktivujete prvním úspěšným přihlášením do Klientské zóny nebo zadáním prvního obchodu ve Fintokei Demo účtu na Obchodní platformě. Okamžikem aktivace je Vám Služba poskytnuta v plném rozsahu.

6. Pokud jste spotřebitel, berete na vědomí, že uzavřením Smlouvy a aktivací svého účtu (přihlášením do klientské zóny nebo zadáním prvního obchodu na virtuálním účtu) výslovně požadujete, aby společnost dokončila realizaci požadovaných služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a berete na vědomí, že tím ztrácíte právo odstoupit od smlouvy, jakmile Vám byla Služba poskytnuta, jak je podrobněji uvedeno níže (článek XXIII).

7. Pokud si Fintokei Challenge účet neaktivujete do 30 kalendářních dnů od data, kdy Vám byl zpřístupněn, bude Váš přístup k němu pozastaven. O obnovení přístupu můžete požádat prostřednictvím Klientské sekce nebo zasláním e-mailu na adresu support@fintokei.com do 6 měsíců od pozastavení, jinak bude poskytování Služeb ukončeno bez nároku na vrácení Ceny. Kromě toho bude váš účet zrušen a uzavřen, pokud v jakémkoli 30denním období nebude proveden, otevřen nebo uzavřen žádný obchod.

8. Pokud jste splnili podmínky Fintokei Challenge uvedené v tomto dokumentu a na Webových stránkách a zároveň jste neporušili žádné podmínky, zejména pravidla uvedená v bodě 5, Společnost vyhodnotí Váš Fintokei Challenge jako úspěšný. O vyhodnocení Fintokei Evaluačních programů můžete kdykoli požádat prostřednictvím e-mailové adresy support@fintokei.com nebo v Klientské zóně. Společnost nemá povinnost vyhodnocovat Challenge, pokud jste neuzavřeli všechny své obchody.

9. Pokud budou splněny podmínky Fintokei Challenge, Společnost vyhodnotí Vaši účast v nich jako úspěšnou a doporučí vás jako kandidáta pro virtuálně fundovanou fázi příslušného Programu (článek 7A; dále jen „Virtuálně fundovaná fáze“). O takové vyhodnocení Challenge můžete kdykoli požádat prostřednictvím e-mailové adresy support@fintokei.com nebo v Klientské sekci. Společnost nemá povinnost vyhodnocovat Challenge, pokud jste neuzavřeli všechny své obchody.

10. Pokud v průběhu Fintokei Challenge nesplníte některé z podmínek uvedených (mimo jiné) v těchto Smluvních podmínkách, Webu, sekci FAQ, bude Challenge vyhodnocen jako

neúspěšné. V důsledku tohonebudete doporučeni pro přístup k Virtuálně fundovanému účtu . V takových případech bude Váš Fintokei účtu zrušen bez náhrady již zaplacené Ceny v důsledku čehož bude Challenge účet považován za ztracen („breached“) a ukončen.

11. Pokud je to u Produktu uvedeno, obdržíte po úspěšném absolvování jakéhokoli z těchto programů Fintokei Challenge certifikát potvrzující vaše úspěšné hodnocení.

12. Společnost může podmínit nákup konkrétní Challenge splněním podmínek způsobilosti zveřejněných na Webových stránkách nebo v sekci FAQ, zejména absencí jakéhokoli předchozího placeného nákupu, maximálním počtem nákupů dané Challenge na jednoho Zákazníka (včetně nákupů uskutečněných s využitím poukazu, slevového kódu nebo bezplatně) nebo omezením na jeden aktivní Challenge účet daného typu v jednom okamžiku. Tyto podmínky se uplatní na Zákazníka jako fyzickou osobu bez ohledu na počet klientských profilů (článek VIII odst. 4). Nákup uskutečněný v rozporu s těmito podmínkami bude zrušen a Cena vrácena, ledaže Zákazník tyto podmínky obešel, zejména použitím více klientských profilů nebo uvedením nesprávných údajů; v takovém případě se Cena nevrací a Společnost může uplatnit opatření podle článku V.

VII. A. Virtuálně fundovaná fáze – ProTrader, ProTrader Swing,StartTrader a SwiftTrader účty

1. Po úspěšném absolvování všech fází příslušné Challenge (čl. 6), může Vám být následně poskytnut přístup k účtu Fintokei ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader, resp. SwiftTrader. Vezměte na vědomí, že společnost Fintokei si ponechává oprávnění poskytnout přístup k účtu ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader, resp. SwiftTrader, výhradně osobám, jejichž styl obchodování / strategie je v souladu s obchodním přístupem společnosti Fintokei, Vaší historií a proces hodnocení této kvalifikace je zcela a výhradně na uvážení společnosti Fintokei.

2. Berete na vědomí a souhlasíte s dalšími podmínkami uvedenými v těchto Smluvních podmínkách, jakož i s podmínkami uvedenými na oficiálních Webových stránkách Fintokei a v rámci podmínek Fintokei programu – ProTrader / ProTrader Swing / StartTrader / SwiftTrader (**„FPP“**). FPP Vám budou zaslány na e-mailovou adresu uvedenou při registraci a budou k nim připojeny doplňující informace týkající se příslušného Virtuálně Fundovaný účet. Dále jste vázán pravidly definovanými v FAQ, abyste se plně seznámili se všemi příslušnými mechanismy. Ve vztahu k FPP budete rovněž označeni jako **„Poskytovatel“ („Provider“)**, a to za podmínek stanovených ve FPP a dále vymezených v těchto Podmínkách.

3. Pokud se v budoucnu rozhodnete zapojit do více Challenge a úspěšně je dokončit, FPP zůstane zachován a Váš příslušný účet ProTrader / ProTrader Swing / StartTrader bude případně podléhat automatickým úpravám.

VII. B. Společná ustanovení k Virtuálně fundované fázi

1. Každá Virtuálně fundovaná fáze představuje samostatnou smlouvu, která nabývá účinnosti udělením přístupu k účtu ProTrader / ProTrader Swing / StartTrader / SwiftTrader.

2. V souladu s výše uvedenými důvody Společnost nezaručuje Vaše přijetí do Virtuálně fundované fáze. Přesto Vás můžeme ubezpečit, že k odmítnutí je přistupováno výhradně jako k poslední možnosti. Společnost nenese odpovědnost za to, že budete odmítnuti z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.

3. Pokud jste spotřebitel, berete na vědomí, že uzavřením Smlouvy a aktivací svého účtu (přihlášením do klientské zóny nebo zadáním prvního obchodu) výslovně požadujete a výslovně udělujete souhlas, aby společnost poskytla a dokončila služby v plném rozsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a berete na vědomí, že tím ztrácíte právo odstoupit od smlouvy, jakmile Vám byla Služba poskytnuta, jak je podrobněji uvedeno níže v článku XXIII.

4. Pokud si svůj ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader nebo SwiftTrader účet neaktivujete do 30 kalendářních dnů od data, kdy Vám byl zpřístupněn, bude Váš přístup k němu pozastaven. O obnovení přístupu můžete požádat prostřednictvím Klientské sekce nebo zasláním e-mailu na adresu support@fintokei.com do 6 měsíců od pozastavení, jinak poskytování služeb ukončíme bez nároku na vrácení poplatku.
   Kromě toho bude váš účet zrušen a uzavřen, pokud v jakémkoli 30denním období nebude proveden, otevřen nebo uzavřen žádný obchod.

5. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:
   i. při výplatě Performance reward v souladu s podmínkami FPP nese každá strana samostatně náklady spojené s převodem Performance reward.
   ii. Performance reward bude vyplacena za použití směnného kurzu platného v den provedení výplaty, nikoli v den žádosti o výplatu Performance reward. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě prodlení s převodem Performance reward nevzniká nárok na náhradu škody.

6. DPR: DPR (Dynamic performance reward) představuje systém, který ovlivňuje Performance reward za podmínek uvedených v FPP a Všeobecných obchodních podmínkách, na webových stránkách a v sekci FAQ. Programy Fintokei budou být v případě, že budou zahrnovat DPR, náležitě označeny a FPP pak definují odpovídající specifické podmínky.

VIII. Monitoring, due diligence, KYC, KYB

1. Společnost si vyhrazuje právo sledovat činnosti zákazníka a provádět hloubkovou kontrolu (due diligence), aby zajistila trvalé dodržování smlouvy a zachovala integritu služeb.

2. Společnost je oprávněna kontaktovat zákazníka a požadovat:

   i. informace, objasnění nebo vysvětlení týkající se jeho obchodů nebo činností,
   ii. Osobní/online pohovor za účelem ověření konkrétních, ale nikoli výlučných údajů KYC/KYB a pravosti obchodních dovedností zákazníka,

iii. obchodní výkazy nebo související dokumentaci od jiných prop tradingových společností a brokerů, které zákazník využil nebo využívá.
iv. dokumentaci nebo zdrojový kód za účelem přezkoumání obchodních algoritmů nebo API připojení používaných k zadávání obchodů na jakémkoli účtu Fintokei.

Zákazník je povinen na takové dotazy odpovědět do 24 hodin od obdržení žádosti.

3. Společnost může požádat jiné prop tradingové společnosti nebo podobné subjekty o reference nebo zpětnou vazbu za účelem posouzení pozadí, obchodního chování a profesionálního jednání zákazníka, přičemž zákazník výslovně opravňuje společnost k získání/vyžádání příslušných informací.

4. Vytváření nebo správa více profilů klientů je přísně zakázáno. Každý zákazník společnosti Fintokei je povinen mít jeden ověřený profil pod jednou identitou. Každý profil je určen pro jednoho zákazníka a každý zákazník musí v určitém okamžiku absolvovat proces ověření KYC / KYB. Přiměřené pochybnosti o totožnosti zákazníka se považují za nesplnění povinnosti.

5. Nedodržení požadavků společnosti na due diligence (hloubkovou kontrolu) nebo neposkytnutí potřebných informací včas bude považováno za podstatné porušení Smlouvy s následky popsanými v čl. XXII.

6. Fintokei si vyhrazuje právo provádět další hloubkovou kontrolu KYC (know your customer) a používat mezinárodní standardy v oblasti AML/CFT. Pokud v rámci provádění KYC Společnost nalezne a vyhodnotí jakýkoli rozpor / nejasnost a/nebo podezřelé okolnosti týkající se Vaší identity, je na našem uvážení odmítnout uzavření Smlouvy o Virtuálně fundované fázi z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu, nebo až do konečného vyjasnění relevantních okolností.

7. Fintokei si vyhrazuje právo použít postupy KYC/AML/CFT, a to kdykoliv, speciálně (ale ne omezeně) pokud bude nahlášena nebo zaznamenána podezřelá událost.

8. Pokud společnosti Fintokei neposkytnete požadované údaje nebo přiměřené vysvětlení týkající se postupu KYC/AML/CFT (ať už počátečního nebo průběžného), společnost Fintokei si vyhrazuje právo zrušit Váš ProTrader , ProTrader Swing, StartTrader nebo SwiftTrader účet, jakož i zrušit jakýkoli a/nebo všechny ostatní Virtuální účty.

IX. Změny Služby a cen, platební podmínky, Poukazy

1. Cena za Služby zahrnují všechny případné daně. Výzvy (Challenges) jsou nabízeny v rámci jednotného cenového modelu B2C, který se vztahuje výhradně na fyzické osoby jednající ve své osobní kapacitě. Nákup Výzvy proto nepředstavuje dodání v režimu business-to-business (B2B) a na cenu Výzvy se neuplatní žádný daňový mechanismus vztahující se na B2B transakce, včetně, mimo jiné, mechanismu přenesení daňové povinnosti (reverse charge).

Nadále nesete výlučnou odpovědnost za posouzení a splnění jakýchkoli Vašich osobních daňových povinností vznikajících v souvislosti s využíváním Služeb, a to v souladu s právními předpisy platnými ve Vaší jurisdikci.

2. Cena za vybranou variantu Fintokei Challenge můžete uhradit platební kartou, bankovním převodem nebo jinými platebními prostředky, jejichž využití Společnost aktuálně dle Webových stránek umožňuje.
   Je-li platba prováděna prostřednictvím poskytovatele platebních služeb třetí strany nebo inkasního agenta, podléhá samotná platba rovněž podmínkám tohoto poskytovatele nebo agenta, které jsou Vám zpřístupněny před provedením platby.

3. Je přísně zakázáno, aby jakákoli fyzická nebo právnická osoba uhradila cenu za nákup služeb jménem třetí strany za účelem získání statusu zákazníka, a to bez ohledu na použitý způsob platby, včetně, ale nikoli výlučně, kreditních karet, kryptoměn nebo jakýchkoli jiných platebních prostředků.
   V případě, že bude zjištěna takováto zakázaná platba, může Společnost požadovat vysvětlení a dodatečné dokumenty k ověření totožnosti plátce i Zákazníka. Pokud se ukáže, že plátce je jiná osoba než Zákazník, Společnost si vyhrazuje právo podle svého uvážení ukončit veškeré související Smlouvy se Zákazníkem. Podrobnější postup může být uveden v sekci FAQ.

4. V případě platby platební kartou nebo jiným expresním způsobem bude platba provedena okamžitě. Pokud si pro platbu zvolíte bankovní převod, zašleme vám následně zálohovou fakturu v elektronické podobě s výší poplatku za variantu Fintokei Challenge, kterou jste si vybrali na Webových stránkách. Zavazujete se uhradit Cenu ve lhůtě uvedené v zálohové faktuře. Cena se považuje za uhrazenou, jakmile je její celá výše připsána na účet Společnosti. Platíte-li prostřednictvím inkasního agenta nebo poskytovatele platebních služeb pověřeného Společností, považuje se Cena za uhrazenou a Váš závazek uhradit Cenu vůči Společnosti za splněný okamžikem, kdy tento agent nebo poskytovatel obdrží celou částku (jak jím bude potvrzeno). Pokud příslušnou částku neuhradíte včas, je Společnost oprávněna vaši objednávku zrušit. Veškeré poplatky účtované vybraným poskytovatelem platebních služeb v souvislosti s transakcí nesete Vy, takže jste povinni zajistit, aby byl příslušnou Cenu za vybranou Challenge uhrazen v plné výši.
   Agent nebo poskytovatel může platbu zadržet, dokud není poskytnutí Služby potvrzeno v souladu s jeho podmínkami; to nemá vliv na okamžik dodání Služby podle článku III odst. 8 ani na Vaše práva podle těchto Podmínek a za poskytování Služeb zůstává odpovědná výhradně Společnost. Platba, kterou nelze přiřadit k Vaší objednávce nebo která se liší od Ceny, není přijata jako úhrada Ceny a na jejím základě není uzavřena žádná Smlouva; taková platba je vrácena na účet, ze kterého byla odeslána, po odečtení manipulačního poplatku agenta nebo poskytovatele zveřejněného na Webových stránkách nebo v sekci FAQ.

5. Vyhrazujeme si právo měnit ceny našich Služeb bez předchozího upozornění.

6. Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit nebo ukončit poskytování Služby (Fintokei demo účtů) (nebo její části či obsahu) bez předchozího upozornění.

7. Neneseme odpovědnost vůči Vám ani vůči žádné třetí straně za jakoukoli úpravu, změnu ceny, pozastavení nebo přerušení poskytování Služby.

8. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit / upravit jakékoliv podmínky, obchodní nastavení, kalkulace nebo parametry Služeb, včetně podmínek pro jejich úspěšné dokončení kdykoliv i bez upozornění zejména (ale ne výlučně) před, během a po globálních událostech, jako jsou (mimo jiné) geopolitické napětí, hospodářské krize, přírodní katastrofy, pandemie, politické události, regulační změny, podnikové události, s cílem zabránit škodám svých zákazníků a zajistit udržitelnost svých hlavních služeb.

9. Výplata Performance reward podle článku 7A (Virtuálně fundovaná fáze) je omezena pouze na účty, které vlastníte výhradně Vy. Výplaty třetím stranám nejsou povoleny. Právo Společnosti na provedení průběžné KYC kontroly ve smyslu článku 8 v případě výplaty odměn zůstává plně zachováno.

10. Poukazy:
    i. Účel a rozsah
        - Pokud je taková možnost na Webových stránkách nabízena, může zákazník ("Kupující") zakoupit poukaz se slevou až 100 % a postoupit jej třetí osobě ("Příjemce").
        - Kupující bere na vědomí, že poukaz může Příjemce použít k účelům a za podmínek zde uvedených.
        - Platí podmínky platné a účinné v době uplatnění poukazu.
        - Voucher se vztahuje na slevu na konkrétní program Fintokei. Fintokei si vyhrazuje právo nabídnout podobný program Fintokei, pokud byl předchozí program Fintokei do doby uplatnění poukazu ukončen, byly změněny jeho parametry apod. Neplatí se žádné peněžní kompenzace. Pokud s tím Příjemce nesouhlasí, sleva se považuje za neplatnou.
    ii. Nákup poukazu
        - Kupující může zakoupit poukaz v hodnotě a s výší slevy uvedené na Webových stránkách.
        - Podmínky použití, včetně případné doby platnosti a případných omezení použití, budou uvedeny při nákupu.
        - Způsoby platby uvedené v Podmínkách se uplatní i zde.
        - Právo na odstoupení od smlouvy (čl. XXIII) platí přiměřeně a zaniká okamžikem uplatnění poukazu Kupujícím.
        - Příjemce je plně oprávněn využít poukaz k nákupu související Služby s příslušnou slevou. V případě uplatnění práva na odstoupení od smlouvy (o koupi produktu při využití poukazu) Příjemcem je vygenerován nový Poukaz (kupní cena se nevrací).
    iii. Postoupení poukazu třetí osobě
        - Kupující je oprávněn postoupit zakoupený poukaz Příjemci dle svého uvážení. Na Příjemce se plně vztahují omezení uvedená v Podmínkách.
    iv. Použití poukazu Příjemcem
        - Poukazy jsou přenosné do doby jejich využití k nákupu dle podmínek zde uvedených.
        - Poukazy nelze vyměnit za hotovost nebo jinou formu peněžní hodnoty.

- Jakýkoli pokus o použití poukazu v rozporu s těmito Podmínkami má za následek zneplatnění poukazu.

v. Omezení a limity
   - Poukázky musí být použity v době platnosti uvedené při nákupu. Není-li doba platnosti uvedena, zůstává poukaz v platnosti po neomezenou dobu.
   - Poukaz může využít pouze příjemce, nikoliv kupující.
   - Za ztracené, odcizené nebo prošlé poukazy neneseme odpovědnost a za žádných okolností je nebudeme znovu vydávat ani vracet peníze.

X. Fintokei Loyalty Program

1. Fintokei Loyalty Program („Loyalty Program“) je dobrovolný, nepeněžní rámec zapojení uživatelů, jehož cílem je odměňovat a podporovat dlouhodobé, konzistentní a odpovědné využívání Služeb. Fintokei Loyalty Program je součástí širšího vzdělávacího, hodnoticího a komunitně orientovaného přístupu společnosti Fintokei a je určen k podpoře dlouhodobé účasti, rozvoje dovedností a souladu s obchodními principy společnosti Fintokei.

2. Fintokei Loyalty Program nepředstavuje samostatnou službu, produkt, finanční nástroj ani systém odměňování a účast v něm nezakládá žádná nabytá práva, nároky ani očekávání ekonomického prospěchu.

3. Fintokei Loyalty Program se uplatňuje automaticky na jakoukoli Smlouvu a na využívání Služeb, pokud je to relevantní, a nevyžaduje žádnou samostatnou registraci, souhlas ani akceptaci nad rámec přijetí těchto Podmínek. Účast ve Fintokei Loyalty Programu není volitelná a nemůže být Zákazníkem ani Poskytovatelem odmítnuta, pozastavena, ukončena ani zrušena formou opt-out.

4. Účast ve Fintokei Loyalty Programu může ovlivňovat určité parametry, funkce nebo nastavení Služeb, včetně mimo jiné podmínek přístupu, interních hodnoticích mechanismů, výhod souvisejících se zapojením nebo jiných nefinančních aspektů Služeb, a to dle aktuálního rozhodnutí Společnosti.

5. Tyto účinky jsou nedílnou součástí provozu Služeb a nemění základní povahu Služeb jako vzdělávacích a hodnoticích nástrojů poskytovaných v simulovaném prostředí s virtuálními prostředky.

6. Podrobná pravidla, dotčené parametry a mechanismy, terminologie, kritéria způsobilosti, úrovně, podmínky a účinky Fintokei Loyalty Programu jsou popsány a dále specifikovány v sekci FAQ, na Webových stránkách a/nebo v klientské zóně MyFintokei, a to v jejich aktuálním znění.
   Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:
   i. tyto materiály poskytují provozní a vysvětlující informace k Fintokei Loyalty Programu;
   ii. Společnost je oprávněna tyto informace s okamžitou účinností aktualizovat nebo upravovat; a

iii. v případě jakéhokoli rozporu mají vždy přednost Všeobecné obchodní podmínky a FPP.

7. Diskrece, změny, ukončení a odpovědnost
   Společnost Fintokei si vyhrazuje výlučné právo, na základě svého výhradního uvážení:
   i. zavést, měnit, upravovat, pozastavit nebo ukončit Fintokei Loyalty Program jako celek nebo jeho část;
   ii. měnit jeho strukturu, podmínky, parametry nebo účinky;
   iii. uplatňovat, omezovat nebo odejmout funkce související s Fintokei Loyalty Programem globálně nebo individuálně, včetně ve vztahu ke konkrétním Zákazníkům nebo Poskytovatelům.

   Taková opatření mohou být přijata s předchozím oznámením i bez něj, zejména z provozních, technických, regulatorních, compliance, řízení rizik nebo obchodních důvodů.
   Účast ve Fintokei Loyalty Programu nijak neomezuje práva Společnosti vyplývající z těchto Podmínek, FPP nebo platných právních předpisů a Společnost nenese odpovědnost za jakékoli důsledky vyplývající ze změny nebo ukončení Fintokei Loyalty Programu.

8. V případě změny, pozastavení nebo ukončení Fintokei Loyalty Programu, a to i částečně, nevznikají ve prospěch žádného Zákazníka ani Poskytovatele žádné nevyřízené povinnosti, nabytá práva ani probíhající nároky.
   Jak je uvedeno výše, Fintokei Loyalty Program nepředstavuje:
   i. samostatnou službu, produkt ani smluvní vztah;
   ii. jakoukoli formu peněžní hodnoty, majetku, nároku, protiplnění hospodářské hodnoty ani vymahatelného práva.

   Ukončení nebo pozastavení Fintokei Loyalty Programu proto nezakládá žádný nárok na náhradu, vrácení plnění, škodu ani jiný opravný prostředek, ať již přímý či nepřímý, a nemá vliv na platnost ani trvání jakýchkoli existujících Smluv, pokud Společnost výslovně nestanoví jinak.
   Veškerá data, statusy, úrovně, výhody nebo podmínky spojené s Fintokei Loyalty Programem mohou být při jeho ukončení bez předchozího upozornění zrušeny a nebudou převedeny na žádnou alternativní výhodu ani formu hodnoty.

9. Pokud to není výslovně povoleno společností Fintokei, je jakýkoli status, výhoda nebo podmínka vyplývající z Fintokei Loyalty Programu osobní, nepřevoditelná a nesmí být postoupena, zpeněžena ani uplatňována jako smluvní, majetkové či jiné právní právo.

XI. Doplňkové služby (Fintokei Academy a podobné)

1. Kromě hlavních Služeb popsaných v těchto Podmínkách může Společnost nabízet doplňkové, podpůrné nebo vzdělávací služby a nástroje (souhrnně **„Doplňkové služby"**), které zahrnují zejména **Fintokei Academy** (mobilní vzdělávací aplikaci), komunitní a komunikační platformy Fintokei (zejména oficiální Discord server Fintokei a jakoukoli obdobnou komunitní, chatovou, diskusní nebo sociální platformu třetí strany provozovanou, hostovanou nebo oficiálně podporovanou Společností; společně „Komunitní platformy"), jakož i další obdobné služby, které může Společnost čas od času zavést.

2. Doplňkové služby jsou určeny k podpoře vzdělávacího a hodnotícího účelu Služeb společnosti Fintokei a netvoří samostatnou Službu ve smyslu těchto Podmínek, ani nepředstavují investiční služby, investiční poradenství či jakoukoli finanční službu. Článek 5 Úvodu se na Doplňkové služby použije obdobně.
3.
4. Doplňkové služby jsou poskytovány „tak, jak jsou" a „tak, jak jsou dostupné". Společnost si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení zavést, změnit, pozastavit, omezit nebo ukončit kteroukoli Doplňkovou službu, zcela nebo zčásti, s předchozím oznámením nebo bez něj, a to z provozních, technických, regulatorních, compliance, risk-management nebo obchodních důvodů. Žádné takové opatření nezakládá ve prospěch Uživatele jakýkoli nárok, právo na refundaci, kompenzaci, náhradu škody ani jiný prostředek nápravy.

5. Zvláštní pravidla pro **Fintokei Academy** jsou stanovena v **Příloze 3** těchto Podmínek. Příloha 3 tvoří nedílnou a neoddělitelnou součást těchto Podmínek ve vztahu ke každému Uživateli Fintokei Academy. Zvláštní pravidla pro Komunitní platformy (včetně oficiálního Discord serveru Fintokei) jsou stanovena v Příloze 4 těchto Podmínek; Příloha 4 tvoří nedílnou a neoddělitelnou součást těchto Podmínek ve vztahu ke každému Uživateli Komunitní platformy a uplatní se vedle podmínek, zásad a komunitních pravidel příslušného poskytovatele platformy třetí strany, které tím nejsou dotčeny. Zvláštní pravidla pro ostatní Doplňkové služby (včetně Fintokei Intelligence, Komunitních platforem atd.) mohou být oznámena samostatně na Webových stránkách, v příslušné aplikaci, v sekci FAQ nebo jiným vhodným způsobem a podléhají přiměřeně těmto Podmínkám.

6. Jakýkoli odkaz v Doplňkové službě na „klienty", „zákazníky" nebo „uživatele" se rozumí Uživatel / Zákazník ve smyslu těchto Podmínek; tyto osoby jsou vázány těmito Podmínkami již okamžikem přístupu k Doplňkové službě nebo jejím užíváním.

7. Odpovědnost Společnosti ve vztahu k Doplňkovým službám je omezena v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami (zejména články o omezení odpovědnosti, odškodnění, duševním vlastnictví, mlčenlivosti, rozhodném právu a řešení sporů), které se použijí obdobně (*mutatis mutandis*).

XII. Přesnost informací o vyúčtování a účtu

1. Vyhrazujeme si právo odmítnout jakoukoli Vaši objednávku. Můžeme podle vlastního uvážení omezit nebo zrušit množství zakoupených Služeb na osobu, domácnost nebo objednávku. Tato omezení se mohou týkat objednávek zadaných stejným zákaznickým účtem nebo pod stejným zákaznickým účtem, stejnou kreditní kartou a/nebo objednávek, které používají stejnou fakturační a/nebo dodací adresu. V případě, že provedeme změnu nebo zrušíme objednávku, můžeme se Vás pokusit informovat kontaktováním e-mailové a/nebo fakturační adresy/telefonního čísla, které jste uvedli v době provedení objednávky. Vyhrazujeme si právo omezit nebo zakázat objednávky, které se podle našeho výhradního posouzení jeví jako objednávky podané dealery, prodejci nebo neautorizovanými distributory.

2. Nákup Služby v žádném případě nezahrnují žádné další plnění. Není dovoleno kupovat předměty nebo body pro použití v rámci Služby za účelem zlepšení / úpravy Vaší uživatelské zkušenosti, snížení jakýchkoli předem nastavených požadavků, získání jakékoli výhody oproti ostatním uživatelům nebo zpřístupnění služeb podle příslušných podmínek zákonné úpravy platebního styku.

XIII. Volitelné nástroje

1. Můžeme vám poskytnout přístup k nástrojům třetích stran, nad kterými však nemáme kontrolu ani na ně nemáme vliv. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že přístup k takovým nástrojům poskytujeme "tak, jak jsou", resp. "tak, jak jsou dostupné", bez jakýchkoli záruk, prohlášení nebo podmínek a bez jakéhokoli schválení. Neneseme žádnou odpovědnost vyplývající z Vašeho používání volitelných nástrojů třetích stran nebo s ním související. Jakékoli použití volitelných nástrojů nabízených prostřednictvím stránek je zcela na Vaše vlastní riziko a uvážení a měli byste se ujistit, že jste se seznámili s podmínkami, za kterých jsou nástroje poskytovány příslušným poskytovatelem (poskytovateli), a že s nimi souhlasíte. V budoucnu můžeme také prostřednictvím Webových stránek nabízet nové služby a/nebo funkce (včetně uvolnění nových nástrojů a zdrojů). Na takové nové funkce a/nebo služby se rovněž vztahují Podmínky.

XIV. Odkazy třetích stran

1. Určitý obsah dostupný prostřednictvím naší Služby mohou obsahovat materiály třetích stran. Odkazy třetích stran na těchto stránkách vás mohou přesměrovat na webové stránky třetích stran, které s námi nejsou spojeny. Nejsme zodpovědní za zkoumání nebo vyhodnocování obsahu nebo přesnosti a neručíme a neneseme žádnou odpovědnost za materiály nebo webové stránky třetích stran ani za jiné materiály, produkty nebo služby třetích stran. Neneseme odpovědnost za jakoukoli škodu nebo újmu související s nákupem nebo používáním zboží, služeb, zdrojů, obsahu nebo jakýchkoli jiných transakcí provedených v souvislosti s jakýmikoli webovými stránkami třetích stran. Než se pustíte do jakékoli transakce, pečlivě si prostudujte zásady a postupy třetích stran a ujistěte se, že jim rozumíte. Stížnosti, reklamace, obavy nebo dotazy týkající se produktů třetích stran by měly být směřovány na třetí stranu.

XV. Komentáře uživatelů, zpětná vazba a další příspěvky

1. Pokud na naši žádost zašlete určité konkrétní příspěvky (například soutěžní příspěvky) nebo bez naší žádosti zašlete tvůrčí nápady, návrhy, podněty, plány nebo jiné materiály, ať už online, e-mailem, poštou nebo jinak (souhrnně „komentáře"), souhlasíte s tím, že můžeme kdykoli a bez omezení upravovat, kopírovat, zveřejňovat, distribuovat, překládat a jinak používat v jakémkoli médiu jakékoli komentáře, které nám zašlete. Nejsme a nebudeme povinni (1) zachovávat důvěrnost jakýchkoli komentářů; (2) platit náhradu za jakékoli komentáře; nebo (3) reagovat na jakékoli komentáře.

2. Můžeme, ale nejsme povinni, monitorovat, upravovat nebo odstraňovat obsah, který podle našeho vlastního uvážení považujeme za nezákonný, urážlivý, výhružný, pomlouvačný, hanlivý, pornografický, obscénní nebo jinak nevhodný nebo porušující duševní vlastnictví jakékoli strany nebo tyto Smluvní podmínky.

3. Souhlasíte s tím, že Vaše komentáře nebudou porušovat žádná práva třetích stran, včetně autorských práv, ochranných známek, soukromí, osobnosti nebo jiných osobních či vlastnických práv. Dále souhlasíte s tím, že Vaše komentáře nebudou obsahovat pomlouvačný nebo jinak nezákonný, urážlivý nebo obscénní materiál, ani nebudou obsahovat žádný počítačový virus nebo jiný škodlivý software, který by mohl jakýmkoli způsobem ovlivnit fungování Služby nebo Webových stránek. Nesmíte používat falešnou e-mailovou adresu, vydávat se za někoho jiného než za sebe nebo jinak uvádět nás nebo třetí strany v omyl ohledně původu komentářů. Za všechny komentáře, které vytvoříte, a jejich správnost nesete výhradní odpovědnost. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za komentáře zveřejněné Vámi nebo třetí stranou ani za ně neručíme.

XVI. Osobní údaje, Cookies

1. Zpracování Vašich osobních údajů se řídí našimi Zásadami ochrany osobních údajů.
   Využití souborů cookies našimi Webovými stránkami je popsáno v Zásadách používání souborů cookie.

XVII. Chyby, nepřesnosti a opomenutí

1. Občas se na Webu nebo při poskytnutí Služby mohou vyskytnout informace, které obsahují typografické chyby, nepřesnosti nebo opomenutí, které se mohou týkat popisů produktů, cen, propagačních akcí, nabídek, poplatků za dopravu produktů, doby přepravy a dostupnosti. Vyhrazujeme si právo opravit jakékoli chyby, nepřesnosti nebo opomenutí a změnit nebo aktualizovat informace nebo zrušit objednávky, pokud jsou jakékoli informace ve Službě nebo na Webových stránkách nepřesné, a to kdykoli bez předchozího upozornění (to platí i po zadání objednávky).

2. Nepřebíráme žádnou povinnost aktualizovat, měnit nebo upřesňovat informace ve Službě nebo na Webových stránkách, mimo jiné včetně informací o cenách, s výjimkou případů vyžadovaných zákonem. Žádné uvedené datum aktualizace nebo obnovení použité ve Službě nebo na Webových stránkách by nemělo být chápáno tak, že všechny informace ve Službě nebo na Webových stránkách byly změněny nebo aktualizovány.

XVIII. Zakázaná použití

1. Kromě jiných zákazů uvedených ve Smluvních podmínkách máte zakázáno používat tento Webové stránky nebo jejich obsah:
   i. k jakémukoli nezákonnému účelu;
   ii. k nabádání ostatních k provádění nebo účasti na jakémkoli protiprávním jednání;

iii. k porušování jakýchkoli mezinárodních, federálních, místních nebo celostátních předpisů, pravidel, zákonů nebo místních vyhlášek;
iv. k porušování našich práv duševního vlastnictví nebo práva duševního vlastnictví jiných osob;
v. k obtěžování, zneužívání, urážení, poškozování, pomlouvání, znevažování, zastrašování nebo diskriminaci na základě pohlaví, sexuální orientace, náboženství, etnického původu, rasy, věku, národnosti nebo zdravotního postižení;
vi. k předkládání nepravdivých nebo zavádějících informací;
vii. k nahrávání nebo přenášení virů nebo jakéhokoli jiného typu škodlivého kódu, který bude nebo může být použit způsobem, který ovlivní funkčnost nebo provoz Služby nebo Webových stránek, jiných webových stránek nebo internetu;
viii. iniciovat zpětné vyúčtování bez oprávněného důvodu. Zneužití procesu chargeback, mimo jiné včetně podvodných tvrzení nebo pokusů o obejití podmínek, bude mít za následek, že zákazník ponese odpovědnost za spornou částku a veškeré související poplatky;
ix. ke shromažďování nebo sledování osobních údajů jiných osob;
x. k šíření malware nebo ransomware či k využívání jiných škodlivých technik, zejména spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl nebo scrape;
xi. k jakémukoli obscénnímu nebo nemorálnímu účelu; nebo
xii. k narušování nebo obcházení bezpečnostních prvků Služby nebo Webových stránek, jiných webových stránek nebo internetu.

Vyhrazujeme si právo ukončit vaše používání Služby nebo Webových stránek v případě porušení některého ze zakázaných způsobů použití.

XIX. Vyloučení odpovědnosti, Waiver (zřeknutí se nároku), záruky; omezení odpovědnosti, AI Chatbot

1. Nezaručujeme, neprohlašujeme ani neručíme za to, že používání našich Služeb bude nepřerušované, včasné, bezpečné nebo bezchybné. Nezaručujeme, že výsledky, které lze získat při používání Služby, budou přesné nebo spolehlivé. Souhlasíte s tím, že čas od času můžeme Sužbu na dobu neurčitou odstranit nebo ji kdykoli zrušit, aniž bychom Vás o tom informovali. Výslovně souhlasíte s tím, že službu používáte nebo nemůžete používat na vlastní riziko. Služba a všechny produkty a služby, které jsou vám poskytovány prostřednictvím Služby, jsou (s výjimkou případů, kdy to výslovně uvedeme) poskytovány „tak, jak jsou" a „tak, jak jsou dostupné" pro Vaše použití, bez jakýchkoli prohlášení, záruk nebo podmínek jakéhokoli druhu, ať už výslovných nebo předpokládaných, včetně všech předpokládaných záruk nebo podmínek prodejnosti, prodejní kvality, vhodnosti pro určitý účel, trvanlivosti, vlastnictví a neporušování práv. Společnost, naši jednatelé, vedoucí pracovníci, zaměstnanci, spřízněné osoby, zástupci, partneři, stážisté, dodavatelé, poskytovatelé služeb nebo poskytovatelé licencí v žádném případě nenesou odpovědnost za jakoukoli újmu, ztrátu, nárok nebo jakékoli přímé, nepřímé, náhodné, sankčně nahrazované, zvláštní nebo následné škody jakéhokoli druhu, mimo jiné včetně ušlého zisku, ušlých příjmů, ušlých úspor, ztráty dat, nákladů na výměnu nebo jakékoli podobné škody, ať už na základě smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti apod., vyplývající z Vašeho používání Služby nebo jakýchkoli

produktů pořízených pomocí Služby, nebo z jakéhokoli jiného nároku souvisejícího s Vaším používáním Služby nebo jakéhokoli produktu, mimo jiné včetně jakýchkoli chyb nebo opomenutí v jakémkoli obsahu nebo jakékoli ztráty nebo škody jakéhokoli druhu vzniklé v důsledku používání Služby nebo jakéhokoli obsahu (nebo produktu) zveřejněného, přenášeného nebo jinak zpřístupněného prostřednictvím Služby, a to i v případě, že jste byli upozorněni na možnost jejich výskytu. Vzhledem k tomu, že některé státy nebo jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za následné nebo náhodné škody, bude v takových státech nebo jurisdikcích naše odpovědnost omezena v maximálním rozsahu povoleném zákonem.

2. Berete na vědomí. Souhlasíte, že služby a další obsah jsou poskytovány "tak, jak jsou", se všemi chybami, vadami a nedostatky, a že jejich používání je na vaši výhradní odpovědnost a riziko, přičemž zároveň se zříkáte jakéhokoliv nároku vůči společnosti. V maximálním rozsahu povoleném závaznými právními předpisy se společnost zříká jakýchkoli zákonných, smluvních, výslovných i předpokládaných záruk jakéhokoli druhu, včetně záruk kvality, prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel nebo neporušování cizích práv.

3. V rozsahu povoleném závaznými ustanoveními platných zákonů společnost neodpovídá za jakoukoli škodu, včetně jakýchkoli nepřímých, náhodných, zvláštních, trestních nebo následných škod, včetně ušlého zisku, ztráty dat, osobní nebo jiné nepeněžní újmy nebo škody na majetku způsobené v důsledku používání služeb nebo spoléhání se na jakýkoli nástroj, funkci, informace nebo jakýkoli jiný obsah dostupný v souvislosti s používáním služeb nebo jinde na webových stránkách. Společnost neodpovídá za žádné produkty, služby, aplikace nebo jiný obsah třetích stran, které zákazník používá v souvislosti se službami. V případě, že je odpovědnost společnosti v souvislosti s provozem webových stránek nebo poskytováním služeb vyvozena soudem nebo jiným příslušným orgánem, je tato odpovědnost omezena na částku odpovídající ceny zaplacené zákazníkem za služby, v souvislosti s nimiž zákazníkovi vznikla škoda.

4. Veškeré informace na těchto webových stránkách slouží výhradně ke studijním účelům souvisejícím s obchodováním na finančních trzích. Jakékoli názory, zprávy, výzkumy, analýzy, ceny nebo jiné informace obsažené na těchto webových stránkách jsou poskytovány jako obecné komentáře k trhu a nepředstavují investiční poradenství. Společnost fintokei neposkytuje žádná investiční doporučení, obchodní doporučení, analýzy investičních příležitostí ani podobná obecná doporučení týkající se obchodování s investičními nástroji.

5. Fintokei je vzdělávací a hodnotící společnost, která v žádném případě nevybírá vklady zákazníků ani nenabízí finanční služby zákazníkům. Všechny účty poskytované zákazníkům jsou ve virtuálním prostředí s virtuálními penězi. Zákazník zakoupením plánu získá přístup k virtuálnímu účtu. Fintokei není broker, obchodním s cennými papíry a nepřijímá žádné vklady od zákazníků.

6. Fintokei virtuální účty nejsou reálnými obchodními účty, ale plně simulovanými účty využívajícími skutečné tržní kotace a prováděcí podmínky poskytovatelů likvidity.

7. Služby a jejich veškeré součásti (včetně Klientské zóny, Obchodní platformy, simulovaných účtů Fintokei, Hodnotících programů, Challenge, Trading contestu, FPP, Loyalty Programu a

jakékoli Doplňkové služby) nepředstavují a nejsou nabízeny jako podnikání v oblasti investičního obchodování, investičního poradenství, investičního zprostředkování, obchodování s investičními nástroji nebo provozování trhu s investičními nástroji, ve smyslu jakékoli aplikovatelné regulace finančních služeb. Společnost nenakupuje ani neprodává Zákazníkovi ani pro Zákazníka žádné investiční nástroje.

Veškeré obchodování prováděné na simulovaném účtu Fintokei je virtuální obchodování v simulovaném prostředí s virtuálními částkami. Žádný pokyn zadaný Zákazníkem není předáván ani prováděn na žádném reálném trhu, burze ani vůči žádné protistraně z řad třetích osob. Zákazník výslovně bere na vědomí, že provádí simulované obchodování a že nedochází k žádnému skutečnému nákupu ani prodeji jakéhokoli investičního nástroje.

Počáteční částka připsaná na jakýkoli simulovaný účet Fintokei je virtuální referenční částka, kterou Společnost zpřístupňuje výhradně pro účely hodnocení a vzdělávání. Není pořízena Zákazníkem, neodpovídá žádné hotovosti ani jinému aktivu Zákazníka a nemá žádnou peněžní ani vyplatitelnou hodnotu. Zisky nebo ztráty plynoucí z virtuálního obchodování na simulovaném účtu Fintokei nejsou určovány na úkor jakéhokoli jiného Zákazníka a nejsou vypořádávány mezi Zákazníkem a Společností na základě výsledků obchodování.

Žádná interakce ani investiční poradenství. Služby nezahrnují interakci mezi Zákazníkem a Společností ohledně obchodní činnosti Zákazníka. Společnost neposkytuje Zákazníkovi žádné poradenství ohledně hodnoty jakéhokoli investičního nástroje ani ohledně investičního rozhodnutí (včetně typu, položky, nabytí, zcizení, způsobu, množství, ceny nebo načasování).

8. Výsledky na simulovaných účtech mají určitá omezení. Na rozdíl od živých účtů, obchody na fintokei demo účtech nejsou exekuovány v reálném trhu, a jejich exekuce pouze simuluje, dle nejlepších technických možností, aktuální tržní podmínky. Nicméně výsledky na simulovaných účtech se mohou od výsledků na živých účtech lišit, zejména během specifických situací na trhu jako jsou vyhlašování důležitých tržních zpráv, období s omezenou likviditou, a podobně.

9. Uvedení obchodníci jsou pouze reprezentativní a zahrnují vybrané obchodníky, kteří povolili zveřejnění svých jmen. Uváděná výkonnost obchodníků představuje minulou výkonnost v simulovaném prostředí a nezaručuje současnou ani budoucí výkonnost. Dále pak platí, že obchodování s finančními nástroji zahrnuje značné riziko ztráty a není vhodné pro každého investora, obchodní činnosti, na které se odkazuje nebo které se provádějí s využitím fitokei, nemusí být vhodné pro všechny osoby.

10. Simulované účty fintokei nejsou živé obchodní účty, jedná se o plně simulované účty využívající skutečné tržní kotace od poskytovatelů likvidity. Simulované nebo hypotetické obchodování a výsledky výkonu mají určitá vrozená omezení. Na rozdíl od obchodování na živém tržním účtu, simulované nebo hypotetické obchodování na demo účtu nepředstavuje skutečné obchodování. Navíc, protože obchody na takovém účtu nejsou skutečně provedeny, výsledky mohou podceňovat nebo nadceňovat dopad, pokud nějaký je, určitých tržních faktorů, jako je úprava rizika nebo nedostatek likvidity. Simulované nebo hypotetické obchodování obecně podléhá také skutečnosti, že takové obchodování je více náchylné k vlivu zpětného pohledu. Neposkytujeme žádné záruky, že živý obchodní účet dosáhne nebo je pravděpodobné, že dosáhne zisků nebo ztrát podobných simulovaným nebo hypotetickým výsledkům výkonu na demo účtu.

11. Společnost žádným způsobem neumožňuje:

i. Provést transakci zahrnující příslib stran zaplatit a obdržet peněžní částku vypočtenou na základě rozdílu mezi dohodnutou a skutečnou hodnotou s ohledem na finanční ukazatel, jako jsou hodnoty cenných papírů a měn, nebo jakoukoli transakci jim podobnou, spadající do definice "transakcí s deriváty typu otc" a pravidelného provádění transakcí s deriváty typu otc vyvolávající požadavky na licenci provozovatele obchodů s finančními nástroji (typu i fibo).
ii. Vypočítat odměnu rozdílem mezi otevřenou cenou (nabídkovou cenou) a cenou vypořádání (nabídkovou cenou) s odkazem na tržní ceny cizí měny nebo jiného finančního ukazatele. Cena za službu je hrazena výhradně za školení a není hrazen za odměnu, a proto společnost fintokei neobdrží platby za odměnu v programu protrader – fáze 3, protrader swing – fáze 3, starttrader – fáze 4 ani v swifttrader – phase 2 na základě skutečnosti, že cena je ve srovnání s potenciální odměnou podstatně nízká, proto služba nespadá do obchodů s deriváty otc a nebude regulována podle japonského zákona o finančních nástrojích a burze (zákon č. 25 z roku 1948, ve znění pozdějších předpisů) ("fiea").
iii. Poskytovat odměnu, která je charakterizována jako peněžní doprovod služby a lákání zákazníků do fáze challenge programu, a nespadá tak pod regulované "prémie", jimiž se rozumí zboží, peníze nebo jiné ekonomické výhody, které podnikatel poskytuje protistraně a které jsou vedlejší transakcí se zbožím nebo službami, které podnikatel poskytuje, bez ohledu na použitý způsob, jako prostředek přilákání zákazníků, podle japonského zákona proti neoprávněným prémiím a klamavým prohlášením (zákon č. 134 z roku 1962, v platném znění) ("upmra").
iv. Poskytovat brokerské služby, investiční poradenství, cenné papíry, futures, swapy nebo deriváty a není registrována u americké komise pro cenné papíry a burzu - u.s. securities and exchange commission (sec), komise pro obchodování s komoditními futures - the commodity futures trading commission - national futures association (cftc), národní asociace futures (nfa), finanční regulační úřad - financial industry regulatory authority (finra) nebo žádným regulačním orgánem na úrovni státu, území nebo místní úrovni v usa.

12. Vzhledem k tomu, že společnost Fintokei spolupracuje s různými dodavateli, zhotoviteli, konzultanty a dalšími třetími stranami, může být dohodnuto automatické generování účetních dokladů, jako jsou faktury atd., jménem těchto třetích stran. Řádně potvrzujete, že tento koncept přijímáte, a rovněž berete na vědomí, že Fintokei není daňovým poradcem ani jinak oprávněna poskytovat daňové nebo právní služby. Využitím jakéhokoli automaticky generovaného dokladu výslovně zmocňujete společnost Fintokei k jeho vygenerování a berete na vědomí, že společnost Fintokei neposkytuje odborné daňové nebo právní poradenství. Dále se vzdáváte veškeré odpovědnosti vůči společnosti Fintokei za jakékoli výsledky, chyby nebo problémy vyplývající z použití tohoto dokumentu.

13. Fintokei Loyalty Program nepředstavuje mechanismus typu „pay-to-win" a není jako takový provozován ani prezentován. Fintokei Loyalty Program je navržen výhradně za účelem podpory vzdělávacích a hodnoticích cílů společnosti Fintokei, včetně rozvoje dovedností, disciplinovaného řízení rizik a individuálního posuzování obchodního chování. Veškeré relevantní podmínky, parametry a účinky Fintokei Loyalty Programu jsou transparentně zveřejněny na Webových stránkách, v sekci FAQ, ve Všeobecných obchodních podmínkách a ve FPP a neposkytují žádné nefér, zavádějící ani garantované výhody. Využíváním Služeb

berete na vědomí a souhlasíte s tím, že plně rozumíte povaze Fintokei Loyalty Programu, a v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy se vzdáváte jakýchkoli nároků vůči společnosti Fintokei vyplývajících z nesprávného výkladu, nepochopení nebo subjektivních očekávání týkajících se jeho fungování, účinků či výsledků.

14. Podmínky užívání AI Chatbot Service:

i. Povaha služby a prohlášení uživatele

Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že podpůrné rozhraní je chatbot založený na umělé inteligenci (dále jen **„AI Service“**) a nikoli lidský zástupce. AI Service je poskytována ve stavu „jak je“ a „jak je dostupná“ a její odpovědi jsou generovány algoritmicky. Uživatel bere na vědomí, že informace poskytované prostřednictvím AI Service nejsou zaručeně přesné, úplné, aktuální ani bezchybné.

ii. Zřeknutí se odpovědnosti a převzetí rizika

Používáním AI Service se Uživatel výslovně vzdává a zbavuje Společnost a její přidružené osoby jakékoli odpovědnosti za škody, ztráty nebo náklady vzniklé v důsledku spoléhání se na obsah generovaný AI Service nebo jednání učiněného na jeho základě, včetně mimo jiné nepřesností, opomenutí, technických chyb či nesprávných výkladů. Uživatel bere na vědomí a přijímá inherentní omezení a rizika spojená s interakcí s automatizovaným systémem.

iii. Zneužití, manipulace a nepřípustné vstupy

Společnost nenese žádnou odpovědnost za nepřesné, zavádějící nebo nevhodné informace generované AI Service, pokud jsou takové informace výsledkem úmyslného, nedbalého nebo nepoctivého pokusu Uživatele o zneužití, manipulaci nebo narušení fungování AI Service.

To zahrnuje mimo jiné situace, kdy se Uživatel pokouší:

- manipulovat / prolomit omezení (jailbreak): používat techniky jako „prompt injection“, „jailbreaking“ nebo jiné adversariální metody za účelem obejití bezpečnostních mechanismů, filtrů obsahu nebo provozních omezení AI Service;
- zneužít slabin systému: úmyslně vést konverzaci do oblastí mimo znalostní rámec AI Service nebo vyvolat tzv. „halucinaci“ (sebejistou, avšak zcela smyšlenou či nesmyslnou odpověď) za účelem testování, odhalení slabin nebo získání výhodného, avšak nesprávného tvrzení;
- vytvářet zdánlivé dohody: pokoušet se zavázat Společnost k uzavření smluv, poskytnutí záruk nebo přijetí zvláštních podmínek prostřednictvím výstupů AI Service, které jsou zjevně v rozporu s Všeobecnými obchodními podmínkami, FPP, FAQ nebo kogentními právními předpisy;
- obcházet lidské komunikační kanály: využívat AI Service k získání informací poté, co byl Uživatel odkázán na lidského zástupce nebo oficiální dokumentaci v případě složitých nebo rizikových dotazů;
- používat službu k jiným než určeným účelům: vyžadovat prostřednictvím AI Service rady mimo její rozsah, zejména právní, finanční nebo zdravotní poradenství, a následně se na tyto odpovědi spoléhat.

iv. Technická nedostupnost a přerušení služby

Uživatel bere na vědomí, že AI Service je závislá na složitém softwarovém, hardwarovém a síťovém prostředí a že přístup k ní může být přerušen nebo její funkčnost omezena z technických důvodů, údržby či v důsledku vnějších okolností, přičemž samotná služba je poskytována prostřednictvím třetích stran.

Společnost nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu, škodu, nepohodlí nebo následnou újmu vzniklou v souvislosti s:

- plánovanou nebo mimořádnou odstávkou: dočasným pozastavením nebo ukončením AI Service z důvodu údržby, aktualizací, oprav nebo bezpečnostních zásahů;
- technickým selháním: nemožností přístupu k AI Service, zpomalením či zhoršením výkonu, ztrátou dat nebo systémovými chybami, včetně mimo jiné výpadků elektrické energie, útoků typu denial-of-service, selhání třetích dodavatelů nebo softwarových chyb;
- nedokončenými úkony: selháním AI Service při zpracování požadavku, dokončení úkonu nebo eskalaci záležitosti k lidskému zástupci v důsledku technické poruchy.

v. Společnost neposkytuje žádnou záruku nepřetržité nebo bezchybné dostupnosti AI Service a vyhrazuje si právo AI Service nebo jakoukoli její část kdykoli pozastavit nebo ukončit, a to bez předchozího upozornění a bez vzniku jakékoli odpovědnosti.

XX. Odškodnění

1. Souhlasíte s tím, že odškodníte Společnost a její mateřskou společnost, dceřiné společnosti, spřízněné osoby, partnery, vedoucí pracovníky, jednatele, zástupce, dodavatele, poskytovatele licencí, poskytovatele služeb, subdodavatele, stážisty a zaměstnance, a budete je bránit a zbavíte je odpovědnosti za újmu v případě jakýchkoli nároků nebo požadavků, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, vznesených jakoukoli třetí stranou v důsledku Vašeho porušení těchto Smluvních podmínek nebo porušení jiných dokumentů, na které se zde odkazuje, nebo v důsledku porušení jakéhokoli zákona nebo práv třetích osob.

XXI. Oddělitelnost

1. V případě, že bude některé ustanovení těchto Podmínek or FPP označeno za nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, bude takové ustanovení přesto vymahatelné v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy a nevymahatelná část bude považována za oddělenou od těchto Podmínek, přičemž takové určení nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních zbývajících ustanovení.

XXII. Doba trvání a ukončení smlouvy, právo na uzavření smlouvy, Následky podstatného porušení

1. Každá smlouva (každý nákup) týkající se Challenge - ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader a SwiftTrader (čl. 6) se uzavírá na dobu určitou, dokud nejsou Evaluační programy úspěšně dokončeny, nebo ukončeny v souladu s čl. 6.

2.Každá smlouva týkající se Virtuálně fundovaných účtů (účet ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader a SwiftTrader) (článek 7A) se uzavírá na dobu neurčitou, dokud není takový účet vypovězen nebo dokud některá ze stran neodstoupí od smlouvy.

3. V případě, že Vám bude udělen přístup k účtu ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader a SwiftTrade (článek 7A), je následná Smlouva uzavřena na dobu určitou až do ukončení příslušného účtu.

4. Každá ze stran má právo vypovědět jakoukoli smlouvu bez udání důvodu doručením výpovědi s 30denní výpovědní lhůtou. FPP mohou upravovat výpovědní dobu rozdílně.

5. Vyhrazujeme si právo odstoupit od jakékoliv smlouvy z oprávněného důvodu nebo i bez uvedení důvodu s okamžitou účinností, např. pokud by poskytování služeb podle smlouvy bránilo poskytovateli v plnění jeho zákonných a/nebo smluvních povinností nebo pokynů státních orgánů či jiných regulačních orgánů a/nebo by pokračování smlouvy ohrožovalo nebo jinak poškozovalo Fintokei a její podnikání.
   Za předpokladu, že Fintokei je schopna nabídnout nebo převést smlouvu a demo účet Fintokei, který obsahuje, do obdobné služby (např. změna obchodní platformy), nemáte nárok na žádnou odměnu nebo jiné kompenzace, pokud není dohodnuto jinak.

6. Závazky a povinnosti smluvních stran vzniklé před datem ukončení smlouvy zůstávají v platnosti i po ukončení této smlouvy pro všechny účely, pokud není v těchto podmínkách, podmínkách FPP uvedeno jinak. 7. Tyto smluvní podmínky jsou účinné, dokud je nevypovíte vy nebo my. Tyto podmínky poskytování služeb můžete kdykoli ukončit tím, že nám oznámíte, že si již nepřejete naše služby používat, nebo když přestanete naše stránky používat.

7. Pokud podle našeho vlastního uvážení nedodržíte nebo budeme mít podezření, že jste nedodrželi:
   i. jakoukoli podmínku nebo ustanovení těchto Podmínek (především, ale ne jenom dle čl. 1, 2, 5, 8, 9, 17, 23 atd.) nebo,
   ii. regulační a/nebo povinné podmínky, zejména, ale nikoli výlučně, nesrovnalosti v oblasti AML/CFT

   takové nedodržení povinností představuje podstatné porušení a tedy Fintokei ke oprávněn kteroukoliv Smlouvu kdykoli bez předchozího upozornění ukončit a vy budete i nadále povinni uhradit všechny dlužné částky až do data ukončení smlouvy včetně; a/nebo vám podle toho můžeme odepřít přístup k našim službám (nebo jejich části).
   Dále tímto ztrácite nárok na jakoukoli Performance reward apod. již vyplacené nebo k vyplacení. v plné výši.

XXIII. Právo odstoupit od smlouvy

1. Jste-li spotřebitel, máte právo odstoupit od smlouvy podle čl. 6, 7A bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, nebo v jakékoli delší lhůtě stanovené kogentním právem na ochranu spotřebitele, které se na Vás vztahuje.

2. Předmětem Služby je dodání digitálního obsahu a/nebo digitální služby. Uzavřením Smlouvy jako spotřebitel výslovně žádáte, aby plnění Služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení a aby byla Služba poskytnuta v plném rozsahu, a berete na vědomí, že tím ztrácíte právo odstoupit od Smlouvy, jakmile Vám byla Služba poskytnuta (článek VI). Tuto žádost potvrzujete aktivací svého účtu, tj. přihlášením do Klientské zóny nebo zadáním prvního obchodu.

3. Upozornění:
   Vzhledem k elektronické povaze služeb fintokei tímto berete na vědomí a souhlasíte s tím, že okamžikem přihlášení do klientské zóny a/nebo provedení prvního obchodu výslovně požadujete zahájení a plné provedení služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Z tohoto důvodu se na smlouvu nevztahuje právo na jednostranné odstoupení od smlouvy ani následný nárok na vrácení Ceny, s výjimkou případů uvedených níže v tomto článku, a to i přesto, že je smlouva uzavřena distančním způsobem a/nebo mimo obchodní prostory.

4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, a proto je tímto Společností informován, že Služba je dodána a přístupná bez zbytečného odkladu po provedení platby (čl. VI.). Pokud plnění Služby začalo na základě výslovné žádosti a potvrzení Zákazníka uvedených výše, právo odstoupit od Smlouvy zaniká v souladu s právem na ochranu spotřebitele, které se na Zákazníka vztahuje, zejména podle čl. 16 písm. a) a m) směrnice 2011/83/EU, jak byla provedena v členském státě obvyklého bydliště Zákazníka, a v případě použití českého práva podle § 1837 písm. a) a/nebo písm. l) občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.), nebo podle jakéhokoli rovnocenného ustanovení kogentního práva na ochranu spotřebitele jiné jurisdikce.

5. Pokud Vám i přes výše uvedené kogentní právo na ochranu spotřebitele, které se na Vás vztahuje, přiznává právo odstoupit od Smlouvy poté, co plnění Služby začalo na Vaši výslovnou žádost, uhradíte nám částku odpovídající poměrně rozsahu plnění poskytnutého do okamžiku, kdy jste nás o odstoupení informovali, ve srovnání s celkovým rozsahem Smlouvy. Berete na vědomí, že Služba není poskytována na časovém základě a že podstatná část její hodnoty – přístup ke vzdělávacím materiálům a do Klientské zóny a zřízení hodnotícího účtu se sjednanými parametry – je poskytnuta okamžikem aktivace; poměrná částka se určí odpovídajícím způsobem.

6. Vaše odstoupení od smlouvy musí být v uvedené lhůtě zasláno na naši e-mailovou adresu support@fintokei.com. Pro odstoupení od smlouvy můžete využít poskytnutý vzorový formulář - zde. Odstoupení od smlouvy budeme považovat za oprávněné, pokud bude doručeno z Vaší registrační adresy. Přijetí formuláře vám bez zbytečného odkladu potvrdíme v textové podobě. Pokud odstoupíte od smlouvy, vrátíme vám bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy) všechny poplatky, které jsme od vás obdrželi, snížené o případnou poměrnou částku splatnou podle tohoto článku, a to stejným

způsobem, jakým jste je uhradili, ledaže jste výslovně souhlasili jinak; pokud jste platili prostřednictvím inkasního agenta, může být vrácení provedeno bankovním převodem na účet, ze kterého byla platba odeslána. V souvislosti s takovým vrácením Vám nevzniknou žádné poplatky.

XXIV. Závazky mlčenlivosti a nepoškozování

1. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že budete vázáni závazky mlčenlivosti a nepoškozování stanovenými v příloze 2 níže. Příloha 2 se považuje za nedílnou a neoddělitelnou součást všech smluv.
2. Závazky stanovené v příloze 2 zůstávají v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy po dobu dvou (2) let.

XXV. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, rozhodné právo a soudní příslušnost

1. Naším cílem je, aby naši zákazníci byli se službami společnosti Fintokei spokojeni, proto pokud máte jakékoli stížnosti nebo připomínky, rádi je s Vámi přímo vyřešíme. Za tímto účelem nás můžete kontaktovat na naší e-mailové adrese.

2. Tento článek se vztahuje pouze na spotřebitele, který je zároveň rezidentem EU. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetové stránky: https://www.coi.cz/informace-o-adr/. K řešení sporů online můžete využít také platformu na těchto internetových stránkách: https://www.ec.europa.eu/consumers/odr.

3. Veškeré právní vztahy založené těmito Podmínkami, podmínkami FPP nebo s nimi související, jakož i veškeré související mimosmluvní právní vztahy, se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory, které mohou vzniknout v souvislosti s těmito Podmínkami, podmínkami FPP, budou spadat do pravomoci českého soudu, Městského soudu v Brně.

4. Tato ustanovení nezbavují spotřebitele ochrany, kterou jim poskytují závazné právní předpisy příslušného členského státu Evropské unie nebo jiné jurisdikce, avšak ochrana práv spotřebitelů se vztahuje pouze na ty, které strany nemohou ujednat odlišně od zákonné úpravy.

5. Doložka o soudní příslušnosti mimo Českou republiku:

   Japonsko:
   i. Podle japonského zákona o občanském soudním řízení (zákon č. 109 z roku 1996, v platném znění) může japonský zákazník podat žalobu týkající se jeho spotřebitelské smlouvy u japonského soudu.
   ii. Podle zákona o obecných pravidlech pro uplatňování zákonů (zákon č. 78 z roku 2006, v platném znění), pokud japonský zákazník oznámil dodavatelské společnosti svůj záměr uplatnit ustanovení japonských zákonů, které mají závazný účinek s ohledem na vznik a platnost spotřebitelských smluv, použijí se tato ustanovení.

iii. Pokud se některá ustanovení neřídí striktně japonským právem, použije se právo České republiky.

Jižní Korea:

i. Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, a v rozsahu, v jakém by korejský zákon o ochraně spotřebitele v elektronickém obchodě (Act on Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc., Korea) nebo jakýkoli jiný kogentní korejský předpis na ochranu spotřebitele byl příslušným korejským orgánem nebo soudem aplikován na Smlouvu, Zákazník výslovně požaduje, aby Společnost zahájila poskytování Služeb okamžikem aktivace účtu Zákazníka v souladu s článkem VI, a bere na vědomí, že Služby jsou dodávány touto aktivací prostřednictvím elektronického přístupu do Klientské zóny, Obchodní platformy a simulovaného účtu Fintokei.

ii. Zákazník dále bere na vědomí, že vzhledem k povaze Služeb jako digitálního obsahu a/nebo digitální služby, jejichž poskytování začíná na základě výslovného souhlasu Zákazníka okamžikem aktivace účtu Zákazníka v souladu s článkem VI, se právo na odstoupení neuplatní v souladu s aplikovatelnými kogentními ustanoveními na ochranu spotřebitele, včetně ekvivalentního ustanovení korejského práva.

EU a další:

i. V případě, že se v jiných jurisdikcích než v České republice závazně použijí právní předpisy místního nebo mezinárodního práva, použijí se v minimálním rozsahu, který je klientovi přiznán. Ostatní ustanovení Podmínek, Podmínek FPP se řídí výhradně právním řádem České republiky.

XXVI. Změny Smluvních podmínek

1. Aktuální verzi Smluvních podmínek si můžete kdykoli prohlédnout na této stránce. Vyhrazujeme si právo dle vlastního uvážení aktualizovat, změnit nebo nahradit jakoukoli část těchto Podmínek s upozorněním na chystanou změnu alespoň jeden měsíc předem, a to formou zveřejnění aktualizací a změn na našich Webových stránkách. Je Vaší povinností pravidelně kontrolovat naše Webové stránky, zda nedošlo ke změnám. Vaše další používání našich Webových stránek nebo Služby nebo přístup k nim po zveřejnění/oznámení jakýchkoli změn těchto Podmínek představuje souhlas s těmito změnami.

XXVII. Kontaktní informace a komunikace

1. Dotazy týkající se Smluvních podmínek zasílejte na naše kontaktní údaje.
2. Veškerá oznámení nebo sdělení vyžadovaná nebo povolená podle této smlouvy, včetně veškerých opatření přijatých společností, se považují za účinně doručená a přijatá v okamžiku jejich odeslání, pokud jsou zaslána e-mailem na e-mailovou adresu poskytnutou druhou stranou během registračního procesu, přičemž každá strana nese výlučnou odpovědnost za to, že tato adresa je aktuální a schopná přijímat sdělení.

XXVIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky spolu s konkrétními informacemi týkajícími se Služeb na Webových stránkách / v sekci FAQ představují úplné smluvní podmínky dohodnuté mezi vámi a Společností a nahrazují veškeré předchozí dohody týkající se předmětu Podmínek, ať už ústní nebo písemné. Jsou rovněž plně použitelné na FPP.
   Webové stránky a sekce FAQ poskytují podrobné informace a praktické pokyny týkající se Smlouvy, ale berete na vědomí, že Podmínky a FPP mají v konečném důsledku přednost.
   Berete rovněž na vědomí a souhlasíte s tím, že tyto podrobné informace a praktické pokyny mohou být s okamžitou účinností změněny.
   Není-li stanoveno jinak, platí veškeré povinnosti uložené zákazníkům podle FPP stejným způsobem i pro poskytovatele.
2. Žádné ustanovení těchto Podmínek neomezuje právní nároky uvedené v jiných částech těchto Podmínek nebo vyplývající z platných právních předpisů. Pokud společnost nebo jí pověřená třetí strana nevymáhá dodržování těchto Podmínek, nelze to v žádném případě považovat za vzdání se jakéhokoli práva nebo nároku.
3. Výrazy použité v těchto Podmínkách mají stejný význam i v souvisejících dokumentech, zejména v FPP.
4. Společnost může postoupit jakoukoli pohledávku, která jí vznikne na základě těchto Podmínek nebo jakéhokoli ujednání s Vámi, třetí straně bez Vašeho souhlasu. Souhlasíte s tím, že Společnost může jako postupitel převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo jakékoli smlouvy či jejich částí na třetí osobu. Zákazník není oprávněn převádět ani postupovat svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo jakýchkoli smluv či jejich částí, ani pohledávky z nich vyplývající, a to zcela nebo zčásti, na třetí osobu.
5. Oddělitelnost: Pokud se některé ustanovení Podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, bude nahrazeno ustanovením, jehož význam je neplatnému ustanovení co nejbližší. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Žádná minulá ani budoucí praxe zavedená mezi stranami a žádné zvyklosti udržované obecně nebo v odvětví týkající se předmětu plnění, na které není v Podmínkách výslovně odkazováno, se neuplatní a stranám z nich nevznikají žádná práva a povinnosti; ani se k nim nepřihlíží při výkladu projevů vůle stran.
6. Nedílnou součástí Podmínek jsou jejich přílohy. V případě rozporu mezi zněním hlavního textu Podmínek a jakéhokoli jejich dodatku má přednost text Podmínek.
7. Před přijetím těchto Smluvních podmínek strany pečlivě posoudily možná rizika, která z nich vyplývají, a tato rizika přijímají.
8. Přechodné ustanovení – StartTrader: Smlouvy týkající se StartTrader Challenge zakoupené před 21. říjnem 2026, tj. před zavedením nového modelu StartTrader na Webových stránkách, a navazující StartTrader účty se nadále řídí pravidly specifickými pro StartTrader podle předchozí verze těchto Podmínek; všechna ostatní ustanovení těchto Podmínek se na ně použijí v plném rozsahu.

Článek 28 – Účinnost a vydání Podmínek

Vydání: 17

Účinnost: 10.11.2026

Příloha 1

Bližší definice některých forem Zakázaného obchodování

1. Tick scalping
2. Arbitrážní obchodování s prodlevou (Latency arbitrage trading)
3. Opačné obchodování nebo hedgování napříč vícero účty nebo klienty

Ad 1) Tick Scalping

Tick Scalping znamená otevírání a uzavírání objednávek v extrémně krátkém čase a vysoké frekvenci, což velmi ztěžuje kopírování takových obchodů do skutečného trhu kvůli vysoké pravděpodobnosti skluzů. Jako takové by bylo velmi nepravděpodobné, že by se podařilo replikovat jakékoli ziskové obchodování.
Konkrétně obchodování, které trvá méně než 5 sekund od času otevření do zavření obchodní pozice, je považováno za „tick scalping" a je zakázáno.
Je zakázáno mít více než 10 % veškerého vašeho kumulativního obchodního objemu v lotech spadajících pod definici „tick scalping", pokud tyto obchody zároveň představují více než 10 % Vašeho celkového zobchodovaného objemu v USD.
V případě, že takové chování zjistíme, obdržíte první upozornění e-mailem.
Pokud od následujícího dne zjistíme, že více než 10 % vašich obchodů po prvním varování je znovu otevřeno jako „tick scalping", bude váš účet zrušen.

Ad 2) Arbitrážní obchodování s prodlevou (Latency arbitrage trading)

Za zakázanou obchodní praktikou Latency Arbitrage Trading se skrývá metoda, která se snaží získat nespravedlivou výhodu tím, že se snaží předstihnout cenu a exekuci brokera využitím rychlejšího feedu z jiných zdrojů. Pomocí tohoto rychlejšího feedu se pokusí otevřít pozici, když je nesoulad mezi dvěma zdroji dostatečně významný, aby umožnil obchod bez rizika.
Tato praxe je zakázána, protože se snaží využít možných technických nedostatků a obecně ji nelze na skutečném trhu napodobit.
Mějte prosím na paměti, že tato definice se vztahuje na obecné vysvětlení a společnost si vyhrazuje právo posoudit každý případ individuálně.

Ad 3) Opačné obchodování nebo hedgování napříč vícero účty nebo klienty

Hedging jako obchodní styl na jednom účtu zákaníka je povolen!
Hedging slouží k zajištění obchodních pozic proti možné nepříznivé změně tržních podmínek, a tím vyvolaným rizikům ztráty. Hedging vzniká otevřením pozic na stejném obchodním instrumentu, přičemž každá z pozic je opačného typu (BUY/SELL).
Obchodní pozici lze zahedgovat částečně nebo kompletně na tom samém obchodním účtu.

Hedgování napříč vícero účty nebo klienty povoleno není.
Není povoleno, aby zákazník využíval více obchodních účtů k hedgování, tedy když například účet 1. Je určen k pokynům BUY a účet 2. Je určen zákazníkem k pokynům SELL stejného obchodního instrumentu. Nezáleží na tom, zda jsou oba účty 1 a 2 otevřeny u Fintokei nebo ne, hedgování na různých účtech není povoleno a vede k porušení účtu.
Rovněž není povoleno hedgování vícero účtů dvou nebo více zákazníků.
Fintokei má právo uzavřít obchody a zrušit přístup ke všem účtům, které jsou napojené na stejný vzor Hedgování napříč vícero účty nebo klienty.

Příloha 2

Povinnost zachovávat mlčenlivost a nezveřejňovat informace

1. Povinnost mlčenlivosti

Definice důvěrných informací:
Pro účely této Přílohy 2 a Podmínek se "Důvěrnými informacemi" rozumí veškeré neveřejné, vlastnické nebo citlivé informace v jakékoli formě nebo na jakémkoli nosiči, které vám byly sděleny společností Fintokei nebo jejím jménem, mimo jiné:

- Podmínky smlouvy v rámci podmínek a/nebo FPP a veškeré související smlouvy, diskuse nebo jednání;
- Jakékoli informace týkající se společnosti Fintokei, jejích technologií, infrastruktury, platforem, bezpečnostních opatření, operací nebo obchodních procesů;
- Všechny podrobnosti o službách, funkcích, cenách, nabídkách a slevách společnosti Fintokei;
- Interní obchodní modely, finanční údaje, marketingové strategie a poznatky o zákaznících;
- Komunikace mezi vámi a zástupci společnosti Fintokei / podpory, včetně e-mailů, zpráv, hlasových hovorů, dotazů na podporu a interní korespondence;
- Jakékoli jiné informace, které by rozumná osoba považovala za důvěrné nebo chráněné, a které by mohly způsobit škodu nebo poškodit dobrou pověst.

Neprozrazení a omezení použití

- Jste povinni zachovávat důvěrnost důvěrných informací společnosti Fintokei a bez předchozího písemného souhlasu společnosti Fintokei je nezveřejňovat, nešířit ani nezpřístupňovat žádné třetí straně.
- Důvěrné informace společnosti Fintokei budete používat výhradně pro účely plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a pro žádné jiné účely.
- Zavedete a budete udržovat odpovídající bezpečnostní opatření na ochranu důvěrných informací společnosti Fintokei před neoprávněným použitím, přístupem nebo zveřejněním.

Výjimky
Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:

- je veřejně dostupný bez vašeho zavinění;
- musí být zveřejněny podle platných právních předpisů, pokud to Fintokei předem oznámíte (pokud je to právně přípustné), aby mohla požádat o ochranná opatření, za předpokladu, že:
    - Ať už úmyslně nebo z nedbalosti, nesmíte zamlčet, upravit nebo vyloučit žádnou podstatnou část Důvěrných informací, která je nezbytná pro spravedlivé a přesné pochopení věci a/nebo
    - bez jakéhokoli opomenutí nebo selektivní prezentace, která by mohla zkreslit nebo překroutit význam, záměr nebo faktické okolnosti Důvěrných informací.

2. Neodmítnutí odpovědnosti

- Nikdy během trvání smlouvy ani po jejím skončení nesmíte učinit nebo zveřejnit žádné písemné nebo ústní prohlášení ani podniknout žádné kroky, které by znevažovaly, hanobily, kritizovaly nebo jinak poškozovaly pověst, podnikání, služby, zaměstnance, vedoucí pracovníky, ředitele nebo přidružené společnosti Fintokei.
- To mimo jiné zahrnuje negativní výroky učiněné prostřednictvím sociálních médií, online recenzí, veřejných fór, rozhovorů, blogů nebo jiných médií.

3. Opravné prostředky a vymáhání, smluvní pokuty (smluvní pokuty)

- Berete na vědomí, že jakékoli porušení této přílohy 2 může společnosti Fintokei způsobit nenapravitelnou škodu, která může být v penězích nedostatečná. V takových případech bude společnost Fintokei vymáhat veškeré škody, náklady a poplatky za právní zastoupení vzniklé v důsledku vašeho porušení tohoto dodatku 2 v plné výši.

Příloha 3

Fintokei Academy
Zvláštní podmínky pro uživatele aplikace Fintokei Academy

I. Definice a rozsah

1. **„Fintokei Academy"** nebo **„Academy"** znamená mobilní vzdělávací aplikaci provozovanou společností Fintokei a.s., dostupnou pro iOS a Android, poskytující obsah pro výuku obchodování, interaktivní cvičení (drily), simulované (demo) obchodní prostředí a gamifikované prvky pokroku.
2. **„Uživatel"** znamená jakoukoli fyzickou osobu, která přistupuje k Fintokei Academy nebo ji užívá, ať již prostřednictvím Registrovaného účtu nebo jako Host. Uživatel je Zákazníkem ve smyslu těchto Podmínek a tyto Podmínky (včetně této Přílohy 3) se na něj použijí přiměřeně.
3. **„Registrovaný účet"** znamená účet v Academy vytvořený e-mailem a heslem nebo prostřednictvím podporovaného poskytovatele jednotného přihlášení (např. Google) přes poskytovatele ověřování Společnosti.
4. **„Hostovský přístup"** znamená dočasné, neukládané užívání Fintokei Academy bez registrace. Pokrok, XP, úrovně, denní série (streaky) ani Slevové kódy nejsou pro Hostovský přístup uchovávány.

II. Užívání Fintokei Academy

1. Přístupem k Fintokei Academy nebo jejím užíváním Uživatel přijímá tyto Podmínky a tuto Přílohu 3.
2. Uživatel se zavazuje užívat Fintokei Academy výhradně pro osobní, nekomerční vzdělávací účely a v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
3. Vzdělávací obsah, cvičení (drily), demo obchodování a jakékoli analytické funkce ve Fintokei Academy jsou poskytovány výhradně pro vzdělávací a informační účely. Článek 5 Úvodu se použije obdobně. Nic ve Fintokei Academy nepředstavuje investiční poradenství, doporučení, nabídku, obchodní partnerství, nabídku investiční příležitosti ani jiné doporučení ve vztahu k obchodování s investičními nástroji.

III. Demo obchodování

1. Veškerá obchodní funkcionalita dostupná ve Fintokei Academy (včetně funkce „Trade") je provozována v plně simulovaném (demo) prostředí s virtuálními prostředky. Žádné skutečné peníze nejsou v ohrožení a žádné pokyny nejsou prováděny na reálném trhu. Pravidla Demo obchodování stanovená v Článku IV těchto Podmínek se použijí přiměřeně.

IV. XP, úrovně, streaky a gamifikované prvky

1. Fintokei Academy využívá zkušenostní body (**„XP"**), úrovně, denní série (streaky) a podobné gamifikované prvky k motivaci vzdělávacího pokroku. Tyto prvky (i)

nepředstavují peněžitou hodnotu, majetek, nárok ani jakékoli protiplnění ekonomické hodnoty; (ii) netvoří samostatnou Službu ani smluvní vztah; (iii) jsou osobní, nepřevoditelné a nemohou být postoupeny, zpeněženy, vyměněny ani uplatněny jako smluvní, vlastnické či zákonné právo.

2. Podrobné údaje o množství XP, prahových hodnotách úrovní, kvalifikovaných činnostech, podmínkách streaků a podobných parametrech jsou popsány v sekci FAQ a v rámci Fintokei Academy, průběžně aktualizovány.

V. Slevové kódy

1. Uživatelé s Registrovaným účtem mohou odemknout slevové kódy použitelné na hodnoticí programy společnosti Fintokei (**„Slevové kódy"**) na základě své úrovně a pokroku.
2. Hostovští uživatelé nemají na Slevové kódy nárok.

VI. Registrace, účty a přístup

1. Uživatel je výhradně odpovědný za správnost informací poskytnutých při registraci a za důvěrnost přihlašovacích údajů. Článek I (Podmínky online registrace) těchto Podmínek se použije obdobně.
2. Společnost může kdykoli a dle vlastního uvážení odmítnout, pozastavit nebo ukončit přístup kteréhokoli Uživatele k Fintokei Academy, mimo jiné z důvodu porušení těchto Podmínek nebo této Přílohy 3, podezření na podvod nebo zneužití nebo z technických či bezpečnostních důvodů.

VII. Změny, pozastavení a ukončení

1. Fintokei Academy je poskytována „tak, jak je" a „tak, jak je dostupná". Společnost si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení zavést, změnit, upravit, pozastavit nebo ukončit Fintokei Academy nebo kteroukoli z jejích funkcí (včetně XP, úrovní, streaků a Slevových kódů), zcela nebo zčásti, s předchozím oznámením nebo bez něj.
2. Žádná změna, pozastavení ani ukončení nezakládají ve prospěch Uživatele jakýkoli nárok, právo na refundaci, kompenzaci, náhradu škody ani jiný prostředek nápravy.

VIII. Odpovědnost a odkaz na Všeobecné podmínky

1. Aniž by tím byl omezen koncept odpovědnosti zakotvený v Podmínkách, Společnost neodpovídá za (i) důsledky vyplývající ze změn, pozastavení nebo ukončení Fintokei Academy, jakéhokoli Slevového kódu, úrovně, XP, streaku nebo jiného gamifikovaného prvku; (ii) nedostupnost nebo nefunkčnost Fintokei Academy, včetně problémů s přihlášením, problémů se synchronizací, chyb grafu nebo problémů s ověřováním třetí stranou; (iii) jakákoli rozhodnutí Uživatele učiněná na základě vzdělávacího obsahu, cvičení, demo obchodování nebo jakékoli informace obsažené v aplikaci.
2. V případě jakéhokoli rozporu mezi touto Přílohou 3 a hlavním textem Podmínek má přednost hlavní text Podmínek.

IX. FAQ a provozní pokyny

1. Podrobné a aktuální informace o Fintokei Academy — včetně dostupných lekcí, cvičení, prahových hodnot úrovní, přesných hodnot XP, hodnoty Slevových kódů, použitelných plánů a měn, kontaktních kanálů pro podporu (in-app menu → Support) a jakýchkoli provozních záležitostí — jsou uvedeny v sekci FAQ věnované Fintokei Academy, průběžně aktualizované.

Příloha 4

Komunitní platformy Fintokei (Discord a obdobné)
Zvláštní podmínky pro uživatele Komunitních platforem Fintokei

I. Definice a rozsah

1. „Komunitní platforma“ nebo „Komunitní platformy“ znamená oficiální Discord server Fintokei a jakoukoli obdobnou komunitní, chatovou, diskusní nebo sociální platformu třetí strany provozovanou, hostovanou nebo oficiálně podporovanou Společností, jak je uvedeno v článku XI (Doplňkové služby) těchto Podmínek.
2. „Uživatel“, „Člen“ nebo „Návštěvník“ znamená jakoukoli osobu, která přistupuje ke Komunitní platformě nebo ji užívá v jakémkoli postavení. Každá taková osoba je Zákazníkem / Uživatelem ve smyslu těchto Podmínek a tyto Podmínky (včetně této Přílohy 4) se na ni použijí odpovídajícím způsobem.
3. Komunitní platformy jsou provozovány na infrastruktuře třetích stran (v případě Discordu na platformě poskytované společností Discord Inc.). Uživatel je samostatně vázán příslušnými podmínkami a zásadami tohoto poskytovatele třetí strany (v případě Discordu jeho podmínkami užívání, zásadami ochrany soukromí a komunitními pravidly). Tato Příloha 4 tyto podmínky třetích stran doplňuje a nenahrazuje. Ve vztahu mezi Uživatelem a Společností se účast Uživatele řídí těmito Podmínkami a touto Přílohou 4.

II. Přístup, role a přijetí podmínek

1. Ke Komunitní platformě se může připojit a číst její veřejný obsah jako Návštěvník každá osoba, která má platný odkaz s pozvánkou. Aktivní účast (včetně zveřejňování obsahu) je možná až poté, co se Uživatel zaregistruje v klientské zóně Společnosti (my.fintokei).
2. Společnost může prostřednictvím integrovaných nástrojů automaticky přidělovat role (například Člen, Aktivní Challenge, Funded, Payout Club) na základě statusu Uživatele v my.fintokei. Tyto role pouze zpřístupňují odpovídající sekce a funkce Komunitní platformy. Role (i) nepředstavují žádnou peněžní hodnotu, majetek, nárok ani protiplnění ekonomické hodnoty; (ii) nepředstavují samostatnou Službu ani smluvní vztah; a (iii) jsou osobní, nepřevoditelné a nelze je postoupit, zpeněžit, směnit ani uplatňovat jako smluvní, majetkové či zákonné právo.
3. Vstupem na Komunitní platformu nebo jejím užíváním – včetně, je-li to relevantní, dokončení jakéhokoli členského prověření, potvrzení pravidel nebo obdobného kroku prezentovaného na platformě – Uživatel přijímá tyto Podmínky, tuto Přílohu 4 a pravidla platná pro danou Komunitní platformu.

III. Vzdělávací a hodnotící povaha; žádné investiční poradenství

1. Komunitní platformy jsou poskytovány na podporu vzdělávacího a hodnotícího účelu Služeb Společnosti. Článek 5 Úvodu a článek XIX (Prohlášení o vyloučení odpovědnosti) těchto Podmínek se použijí odpovídajícím způsobem.
2. Nic, co je sdíleno na Komunitní platformě – ať již Společností, jejími zaměstnanci, moderátory nebo jakýmkoli jiným Uživatelem – nepředstavuje investiční poradenství, doporučení, výzvu, obchodní partnerství, nabídku investiční příležitosti ani jiné doporučení týkající se obchodování s investičními nástroji. Jakékoli sdílené názory, analýzy, nápady nebo výsledky jsou obecným komentářem a výhradně názorem příslušného autora. Společnost není obchodníkem s cennými papíry, nepřijímá vklady a veškeré zmiňované obchodování probíhá v plně simulovaném prostředí s virtuálními prostředky.

IV. Přípustné užívání a zakázané jednání

1. Zákazy uvedené v článku XVIII (Zakázané způsoby užití) a v článku V (Zakázané obchodní strategie, transakce nebo praktiky) těchto Podmínek se použijí na užívání Komunitních platforem. Nad jejich rámec a bez omezení Uživatel nesmí:

   (i) spamovat, inzerovat, propagovat sám sebe nebo nabízet služby, ani užívat Komunitní platformu pro vlastní podnikání nebo podnikání třetí osoby;

   (ii) nabízet, propagovat nebo požadovat správu účtů, spravované účty, expert advisory, copy-trading nebo obchodní signály;

   (iii) vydávat se za Společnost, její zaměstnance či moderátory nebo za jinou osobu, ani zkreslovat původ jakéhokoli obsahu;

   (iv) zveřejňovat protiprávní, pomlouvačný, urážlivý, obtěžující, obscénní nebo jinak nevhodný obsah, ani obsah porušující práva třetích osob;

   (v) poškozovat dobré jméno Společnosti, jejích Služeb nebo jakékoli třetí osoby v rozporu se závazky nepoškozování podle článku XXIV a Přílohy 2 těchto Podmínek.
2. Bezpečnost. Společnost ani její zaměstnanci nikdy nebudou Uživatele prostřednictvím Komunitní platformy kontaktovat s žádostí o hesla, jednorázové kódy, kódy dvoufaktorového ověření, jiné přihlašovací údaje nebo jakoukoli platbu. Uživatel nesmí na takovou žádost reagovat a měl by ji nahlásit. Společnost neodpovídá za žádnou újmu vzniklou v důsledku nedodržení tohoto ustanovení Uživatelem.

V. Obsah Uživatele a příspěvky

1. Jakýkoli obsah, který Uživatel zveřejní, nahraje nebo jinak zpřístupní na Komunitní platformě, představuje komentář / příspěvek ve smyslu článku XV (Komentáře, zpětná vazba a další příspěvky uživatelů) těchto Podmínek a článek XV se na takový obsah použije odpovídajícím způsobem. Za obsah, který zpřístupní, odpovídá výhradně Uživatel.
2. Společnost může, avšak není povinna, obsah na Komunitní platformě sledovat, moderovat, upravovat nebo odstraňovat a může dle vlastního uvážení omezit, pozastavit nebo ukončit přístup Uživatele ke Komunitní platformě, a to i pro porušení těchto Podmínek, této Přílohy 4 nebo platných pravidel platformy, nebo pro podezření z podvodu či zneužití, anebo z technických nebo bezpečnostních důvodů.

VI. Osobní údaje

1. Zpracování osobních údajů Uživatele Společností se řídí Zásadami ochrany osobních údajů Společnosti, na které odkazuje článek XVI těchto Podmínek. V rozsahu, v jakém Uživatel zpřístupní osobní údaje na Komunitní platformě, a v rozsahu, v jakém se Společnost pro daný účel opírá o souhlas Uživatele (například pro opětovné použití příspěvků, obchodních výsledků nebo referencí Uživatele na vlastních kanálech Společnosti, včetně mimo Komunitní platformu), se takové zpracování řídí příslušným souhlasem získaným Společností.
2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel platformy třetí strany (v případě Discordu společnost Discord Inc.) vystupuje jako samostatný správce ve vztahu k osobním údajům, které zpracovává pro provoz vlastní platformy, podle vlastních zásad ochrany soukromí.

VII. Dostupnost, změny a ukončení

1. Komunitní platformy jsou poskytovány „tak, jak jsou“ a „tak, jak jsou dostupné“. V souladu s článkem XI odst. 3 těchto Podmínek může Společnost dle vlastního uvážení, s předchozím oznámením nebo bez něj, zavést, změnit, pozastavit, omezit nebo ukončit kteroukoli Komunitní platformu, roli, kanál nebo funkci, zcela nebo zčásti. Žádné takové opatření nezakládá ve prospěch Uživatele jakýkoli nárok, právo na refundaci, kompenzaci, náhradu škody ani jiný prostředek nápravy.

VIII. Odpovědnost a přednost

1. Odpovědnost Společnosti ve vztahu ke Komunitním platformám je omezena způsobem stanoveným v těchto Podmínkách (zejména v článcích o omezení odpovědnosti, odškodnění, duševním vlastnictví, mlčenlivosti, rozhodném právu a řešení sporů), které se použijí obdobně. Společnost zejména neodpovídá za nedostupnost, poruchu nebo jednání či opomenutí kteréhokoli poskytovatele platformy třetí strany, ani za jakékoli rozhodnutí Uživatele učiněné na základě obsahu dostupného na Komunitní platformě.
2. V případě jakéhokoli rozporu mezi touto Přílohou 4 a hlavním textem Podmínek má přednost hlavní text Podmínek.