

## Všeobecné obchodní podmínky

### Přehled

Vlastníkem a provozovatelem webových stránek Fintokei.com a všech jejich subdomén, například My.Fintokei.com aj. (dále jen „**Webové stránky**“ nebo „**Web**“ ), je **společnost Fintokei a.s.**, se sídlem Masarykova 409/26, Brno-město, 602 00 Brno, Česká republika, IČO: 09110127 (dále jen „**Společnost**“, „**my**“ nebo „**Fintokei**“). Společnost nabízí Webové stránky (také ve smyslu souvisejících webových stránek), včetně všech informací, nástrojů a služeb dostupných na těchto Webových stránkách, Vám jakožto uživateli (dále jen „**Vy**“, „**Zákazník**“ nebo „**Uživatel**“), za předpokladu, že souhlasíte se všemi podmínkami, pravidly a upozorněními zde uvedenými.

Používání Webových stránek a/nebo provedení nákupu od nás představuje využívání našich služeb („**Služby**“), kterým zároveň vyjadřujete svůj souhlas s následujícími všeobecnými obchodními podmínkami („**Smluvní podmínky**“, „**Podmínky**“), včetně dalších podmínek a zásad, na které se zde odkazuje a/nebo které jsou dostupné prostřednictvím hypertextového odkazu. Tyto Smluvní podmínky se vztahují na všechny uživatele Webových stránek, včetně mimo jiné návštěvníků stránek, prodejců, zákazníků, obchodníků a/nebo tvůrců obsahu.

Tyto Podmínky si prosím pečlivě přečtete před vstupem na naše Webové stránky nebo před zahájením jejich používání. Přístupem nebo používáním jakékoli části našeho webu vyjadřujete svůj souhlas s aplikací těchto Podmínek, čímž mezi Vámi a Společností vzniká závazkový vztah („**Smlouva**“). Pokud se Smluvními podmínkami nesouhlasíte, nemáte na Webové stránky přístup a nemáte ani možnost využívat žádné naše služby. Hledí-li se na tyto Podmínky jako na nabídku (návrh na uzavření smlouvy), znamená vyjádření Vašeho souhlasu s jejich použitím přijetí specificky pouze těchto Smluvních podmínek.

Služby jsou určeny pouze pro osoby, které dosáhly zletilosti a jsou usazené v některé ze zemí, v nichž jsou Služby dostupné. Využití Služeb nezletilými osobami není dovoleno. Stejně tak není dovoleno využití Služeb osobami usazenými v zemích, kde je přístup ke Službám či jejich používání omezeno nebo zakázáno zákonem. Registrací na Webových stránkách Uživatel potvrzuje, že je zletilý, a zavazuje se, že se ke Službám bude připojovat výhradně ze zemí, pro které jsou Služby dostupné. Uživatel se dále zavazuje, že bude ke Službám využívat pouze v souladu s platnou legislativou dané země.

Smluvní podmínky se vztahují též na všechny nové funkce nebo nástroje, které budou přidány do stávající nabídky. Nejaktuálnější verzi Smluvních podmínek si můžete kdykoli prohlédnout na této stránce. Vyhraujeme si právo aktualizovat, změnit nebo nahradit jakoukoli část těchto Podmínek zveřejněním aktualizací a/nebo změn na našich Webových stránkách. V případě potřeby je vaší povinností pravidelně kontrolovat tuto stránku, zda nedošlo ke změnám. Vaše další používání Webových stránek nebo přístup na ně po zveřejnění jakýchkoli změn znamená, že s těmito změnami souhlasíte.

ŽÁDNOU ZE SLUŽEB, KTERÉ VÁM SPOLEČNOST POSKYTUJE, NELZE POVAŽOVAT ZA INVESTIČNÍ SLUŽBU VE SMYSLU PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ. SPOLEČNOST VÁM NEDÁVÁ ANI NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ POKYNY, INSTRUKCE NEBO INFORMACE O TOM, JAK NEBO JAKÝM ZPŮSOBEM BYSTE MĚLI PROVÁDĚT TRANSAKCE PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB, ANI ŽÁDNÉ JINÉ PODOBNÉ INFORMACE O OBCHODOVANÝCH INVESTIČNÍCH NÁSTROJÍCH, ANI OD VÁS ŽÁDNÉ TAKOVÉ POKYNY, INSTRUKCE NEBO INFORMACE NEPŘIJÍMÁ. ŽÁDNÁ ZE SLUŽEB NEPŘEDSTAVUJE INVESTIČNÍ PORADENSTVÍ ANI DOPORUČENÍ. ŽÁDNÍ ZAMĚSTNANCI, PRACOVNÍCI ANI ZÁSTUPCI SPOLEČNOSTI NEJSOU OPRÁVNĚNI POSKYTOVAT INVESTIČNÍ RADY NEBO DOPORUČENÍ. POKUD BY JAKÁKOLI INFORMACE NEBO PROHLÁŠENÍ JAKÉHOKOLI ZAMĚSTNANCE, PRACOVNÍKA NEBO ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI BYLY INTERPRETOVÁNY JAKO INVESTIČNÍ RADY NEBO DOPORUČENÍ, SPOLEČNOST VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ, ŽE BY SE JEDNALO O INVESTIČNÍ RADY NEBO DOPORUČENÍ, A NENESE ZA NĚ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST.

Přístup na naše Webové stránky můžeme poskytnout třetím stranám, a to za účelem řešení problémů a/nebo údržby související s Webovými stránkami, databázemi nebo infrastrukturou. Tyto přístupy jsou monitorovány a po provedení dohodnuté činnosti jsou odstraněny.

### **VŠECHNY PLATBY JSOU KONEČNÉ A SLOUŽÍ POUZE PRO ÚČELY HODNOCENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ.**

Registrační poplatky pokrývají přístup k platformě Fintokei, evaluačním programům a službám.

### **Článek 1 - Podmínky online registrace**

1. Souhlasem s těmito Podmínkami prohlašujete, že jste starší 18 let, svéprávný a plně oprávněn k využívání našich služeb.

2. Je zakázáno využívat Služby k nezákonnému nebo neoprávněnému účelu, nebo při používání Služeb porušovat zákony platné ve Vaší jurisdikci (mimo jiné včetně zákonů o autorských právech).
3. Při porušení nebo nedodržení těchto Smluvních podmínek Vám bude poskytování Služeb okamžitě ukončeno.

## **Článek 2 - Obecné podmínky**

1. Vyhrazujeme si právo kdykoli odmítnout poskytnutí služby komukoli a z jakéhokoli důvodu. Berete na vědomí, že váš obsah (s výjimkou informací o platební kartě) může být přenášán nešifrovaně a může být podroben (a) přenosům přes různé sítě a (b) změnám za účelem přizpůsobení technickým požadavkům připojujících se sítí nebo zařízení. Informace o platební kartě jsou při přenosu přes sítě vždy šifrovány a zabezpečeny.
2. Dle vlastního uvážení ukládáme omezení na poskytování Služeb zákazníkům, kteří (i) mají bydliště (ii) jsou registrováni (iii) nebo mají vztah k některým zakázaným zemím. Seznam zakázaných zemí je zveřejněn na webových stránkách a/nebo v často kladených dotazech (FAQ) a může být čas od času upravován.
3. Souhlasíte s tím, že bez našeho výslovného písemného souhlasu nebudete reprodukovat, duplikovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat ani zneužívat žádnou část Služby, používání Služby ani přístup ke Službě nebo jakémukoli kontaktu na Webových stránkách, prostřednictvím kterých je Služba poskytována.
4. Nadpisy použité v těchto Podmínkách jsou uvedeny pouze pro přehlednost a neomezují ani jinak neovlivňují jejich výklad či aplikaci.
5. Služby zahrnují mimo jiné bezplatnou zkušební verzi, Fintokei ProTrader a Fintokei ProTrader Swing evaluační programy, Fintokei SwiftTrader a Fintokei StartTrader evaluační programy (společně jako „Fintokei Programy“); a mohou se lišit rozsahem poskytovaných služeb (např. analytickými nástroji, které má Zákazník k dispozici, dalšími nastaveními apod.).  
Bez ohledu na definice uvedené v Podmínkách se rozsah Služeb, které lze zakoupit, řídí ustanoveními uvedenými na Webových stránkách.  
Pokud je k dispozici bezplatná zkušební verze, můžete některé Služby v omezeném rozsahu a po omezenou dobu využívat bezplatně. Případně

dokončení bezplatné zkušební verze vás neopravňuje k přístupu k dalším Službám.

6. Poplatek za Fintokei Programy se liší podle zvolené varianty a závisí na (i) rozsahu a škále vzdělávacích materiálů (návody, webináře, videa a další) týkajících se obchodních znalostí, technik obchodování, využití sad nástrojů, indikátorů atd. (ii) výši počátečního virtuálního kapitálu, (iii) míře přijatelného rizika, (iv) parametrech, které musí být dány, aby byly splněny podmínky Fintokei Programů, a případně dalších konfiguracích. Podrobnější informace o jednotlivých variantách a poplatcích za ně jsou uvedeny na našich Webových stránkách. Konečný poplatek bude stanoven na základě varianty, kterou si vyberete při vyplňování formuláře pro objednání Fintokei Programů. Vyhrazuje si právo poskytovat Služby také za individuálně dohodnutých podmínek. Veškeré individuálně sjednané podmínky určuje Společnost dle svého uvážení. Jednotlivé slevy a další výhody nelze kombinovat, pokud Společnost výslovně nestanoví jinak.
7. Poplatek zahrnuje přístup k Fintokei Programům nebo službám poskytovaným v rámci těchto programů. Na vrácení poplatku nemáte nárok, a to ani při předčasném ukončení používání Služeb, nesplníte-li podmínky Programů Fintokei nebo pokud porušíte tyto Podmínky.
8. Pokud podáte neoprávněnou stížnost týkající se zaplaceného poplatku nebo zaplacený poplatek zpochybníte u své banky nebo poskytovatele platebních služeb (např. prostřednictvím služeb chargeback, služeb pro řešení sporů nebo jiných podobných služeb), na základě které je požadováno zrušení, storno nebo vrácení poplatku nebo jeho části, je Společnost oprávněna podle vlastního uvážení ukončit Vám poskytování svých služeb a odmítnout jakékoli budoucí poskytování svých služeb Vaší osobě.
9. Berete na vědomí, že pro používání našich služeb si musíte na vlastní riziko a náklady pořídit příslušné technické vybavení a software, včetně softwaru třetích stran (např. software pro používání obchodní platformy). Webové stránky jsou přístupné z nejběžněji používaných webových prohlížečů. Přístup k internetu, nákup vybavení a pořízení webového prohlížeče a jeho aktualizací provádíte na vlastní riziko a náklady. Společnost nezaručuje, že Služby budou kompatibilní s konkrétním zařízením nebo softwarem. Společnost neúčtuje žádné další poplatky za připojení k internetu.

### **Článek 3 - Obchodní platforma, klientská zóna a Fintokei demo účty**

1. Poskytujeme Vám demo obchodní platformu a nástroje pro simulované obchodování na devizovém trhu nebo obchodování s jinými nástroji na jiných finančních trzích (dále jen „**Obchodní platforma**“).

Služby Fintokei v současné době zahrnují 3 typy Fintokei demo účtů:

- i. demo účet (dále jen „**Demo účet**“ - uvedeno zejména v článku 6).
- ii. demo účet - ProTrader účet (dále jen „**ProTrader účet**“ - specifikováno zejména v článku 7A).
- iii. demo účet - ProTrader Swing účet (dále jen „**ProTrader Swing účet**“ - specifikováno zejména v článku 7A)
- iv. demo účet - StartTrader účet (dále jen „**StartTrader účet**“ - specifikováno zejména v článku 7A)
- v. demo účet - SwiftTrader účet (dále jen „**SwiftTrader účet**“ - specifikováno zejména v článku 7B).

Všechny demo účty Fintokei jsou zde souhrnně označovány jako „**Fintokei demo účty**“.

2. Berete na vědomí, že jakékoli obchodování, které provádíte prostřednictvím naší Služby, není skutečné, probíhá na Fintokei demo účtech s virtuálními prostředky a za simulovaných a nemanipulovaných reálných tržních podmínek.

3. Rovněž berete na vědomí, že jakýkoli nákup jakýchkoli Fintokei demo účtů představuje samostatnou smlouvu, která se řídí vlastními podmínkami.

4. Používáním našich služeb souhlasíte s tím, že se budete řídit obchodními cíli uvedenými na Webových stránkách, a to podle jednotlivých Fintokei Programů.

5. Klientská zóna („**Klientská zóna**„) je zákaznický panel, kde máte přehled o všech svých aktivních i neaktivních Fintokei demo účtech, kde můžete požádat o výplatu Performance reward (výkonostní odměny), získat přístup k výukovým materiálům a videím a spravovat svůj profil. Zóna je součástí “Webové stránky”, která je k dispozici na adrese [my.fintokei.com](http://my.fintokei.com).

#### **Článek 4 - Pravidla demo obchodování**

1. Během demo obchodování na Obchodní platformě můžete provádět jakékoli transakce, pokud nepředstavují zakázané obchodní strategie nebo transakce ve smyslu článku 5.
2. Omezení mohou být rovněž stanovena podmínkami Obchodní platformy, kterou jste si vybrali. Berete na vědomí, že Společnost a partnerský broker (dále jen „**Partnerský Broker**“) mají přístup k informacím o demo obchodech, které provedete na Obchodní platformě. Partnerský broker představuje brokera třetí strany vybraného Společností, který je připojen k systémům Společnosti podle potřeby pro monitorování, proces ověřování a vyhodnocování v reálném čase.
3. V souladu se zásadami ochrany osobních údajů a platnými právními předpisy udělujete Společnosti souhlas se sdílením těchto informací s osobami/subjekty, které tvoří se Společností podnikatelské uskupení nebo které jsou se Společností jinak propojeny, a udělujete Společnosti a těmto osobám/subjektům souhlas a oprávnění nakládat s těmito informacemi podle jejich vlastní vůle. Souhlasíte s tím, že tyto činnosti mohou být prováděny automaticky, aniž by byl nutný jakýkoli další souhlas, konzultace nebo schválení z Vaší strany, a že nemáte nárok na jakoukoli odměnu nebo příjem spojený s využíváním daných údajů Společností.
4. Společnost si je vědoma toho, že jí prostřednictvím demo obchodování neposkytujete žádné investiční rady ani doporučení. Berete na vědomí, že své demo obchodování na Obchodní platformě můžete kdykoli pozastavit.

#### **Článek 5 - Zakázané obchodní strategie nebo transakce**

1. Během demo obchodování na Obchodní platformě, v jakékoli fázi používání bezplatné zkušební verze nebo jakéhokoli Fintokei Programu jsou zákazníci povinni dodržovat a/nebo se vyvarovat činností popsanych v tomto oddíle nebo zde ve Podmínkách. Zákazníci musí také obchodovat podle skutečných tržních podmínek a používat strategie, které by efektivně v takových podmínkách fungovaly..
2. Z těchto důvodů je přísně zakázáno provádět zejména níže uvedené činnosti:

- i. Používání strategií, které využívají chyb v zobrazování cen nebo zpoždění při jejich aktualizaci nebo které využívají případných chyb systému, a tedy provádět jakoukoli formu latenční arbitráže, reverzní arbitráže a tick scalpingu nebo vysokofrekvenčního obchodování (HFT), jehož cílem je profitovat z malých cenových pohybů neboli "ticků" otevíráním a uzavíráním obchodů během několika sekund až minut;
- ii. spoléhat se zcela na signály, boty nebo software třetích stran;
- iii. Využívání služeb, robotů, automatických systémů nebo "expertních poradců" (Expert Advisors; dále jen "EA"), jež byly záměrně vytvořeny tak, aby "prošly Vaším prop trading hodnocením" nebo jinak využívaly technické nedostatky Obchodní platformy a její infrastruktury;
- iv. Kopírování obchodů jiných osob, ručně nebo prostřednictvím kopírovacích systémů či botů;
- v. Poskytnutí přístupu ke svému Fintokei demo účtu (úctům) jiným osobám nebo přenechání správy účtu (úctů) třetí straně; včetně vašich přátel, rodinných příslušníků nebo spřízněných / blízkých osob;
- vi. Založení více účtů / profilů v Klientské zóně MyFintokei pod různými e-mailovými adresami jednou osobou;
- vii. Používání více IP adres z různých zemí při připojování k Fintokei demo účtu nebo maskování IP adresy (Obchodní IP adresy musí pocházet ze stejného regionu jako fakturační adresa);
- viii. Provádění transakcí pomocí externích datových kanálů;
- ix. Provádět arbitrážní obchodování (*Arbitrage trading*) se zajištěním nebo obchodování na opačném účtu v rámci skupiny více účtů nebo Zákazníků;
- x. Provádět martingalové obchodování (*Martingale trading*), agresivní průměrování (*Aggressive averaging*), nebo používat jakékoli obchodní strategie, které uplatňují principy martingalu. Podrobnější definici naleznete na webových stránkách a v často kladených dotazech.;
- xi. Provádění obchodů s předstihem realizovaných jinde;
- xii. Provádění zajišťovacích obchodů nebo otevírání protichůdných obchodů na více účtech nebo skupinou více Zákazníků;
- xiii. Provádění činností, které jsou v rozporu s obchodními podmínkami Partnerského brokera.;
- xiv. Užití strategií, které jsou v rozporu s tím, jak se obchoduje v reálném světě na devizovém trhu, nebo způsobem, který by mohl vyvolat obavy, že Partnerský broker může v důsledku činnosti Zákazníka utrpět ztrátu nebo škodu;
- xv. Zapojit se do hazardních praktik - obchodních praktik, které jsou v rozporu se systematickým, konzistentním a dlouhodobým přístupem

k obchodování, o který se Společnost při poskytování svých Služeb snaží nebo když se Společností vstoupíte do smluvního vztahu v rámci FPP a/nebo FPS.. Takové praktiky jsou podrobněji popsány na Webových stránkách a v často kladených dotazech (FAQ) a sestávají z jedné nebo více z následujících činností:

- nadměrné pákování a nadměrná expozice bez systematického přístupu,
  - jednostranné sázení (*One-sided betting*),
  - splnění evaluačního programu jedním obchodem (nebo několika identickými obchody během jednoho dne),
  - točení účtů (*Account rolling*);
  - Nezodpovědné obchodování na účtech Fintokei ProTrader Program - Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing Program - Fáze 3 nebo Fintokei StartTrader Program - Fáze 4, nebo na jakýchkoli účtech SwiftTrader, které vedlo k porušení pravidel a k uzavření více těchto účtů a má za následek nadměrné kumulativní ztráty dosažené Zákazníkem / Poskytovatelem na těchto účtech s ohledem na to, že styl obchodování včetně takových kumulativních ztrát by nebyl výhodný / udržitelný v reálných tržních podmínkách.
- xvi. Překročení maximálního počtu otevřených příkazů Partnerskému brokerovi uvedený v často kladených dotazech (FAQ) na Webových stránkách;
- xvii. Provádění jakýchkoli jiných praktiky, které jsou na Webových stránkách, ve FAQ nebo blíže definovány v příloze 1 níže.

(činnosti uvedené výše v tomto dokumentu společně jako „**Zakázané obchodování**“).

3. Pokud se dopustíte některé z praktik popsaných výše v tomto článku, v těchto Podmínkách, jejich přílohách nebo na Webu a/nebo ve FAQ,

- i. Společnost to může považovat za nesplnění podmínek konkrétního Fintokei Programu.
- ii. Pokud jste provedli některou z transakcí uvedených v této části, vyhrazuje si Společnost právo pozastavit všechny Vaše Fintokei demo účty bez jakéhokoli dalšího upozornění. V takovém případě nemáte nárok na výplatu zisku ani na vrácení zaplacených poplatků.
- iii. Abychom omezili hazardní praktiky nebo Martingalové obchodování a Agresivní průměrování, můžeme na kterýkoliv Váš aktivní Fintokei Demo účet uplatnit některé z následujících opatření (*consistency rules*):

- požadovat, abyste používali Stop Loss a omezili své maximální riziko na jeden obchod, na jeden účet nebo na jeden den.
- omezit váš maximální denní zisk \*
- omezit vaši maximální denní ztrátu\*
- snížit dostupnou finanční páku
- nastavit vaši maximální denní expozici lotu
- omezit obchodování během zpravodajského vysílání.

Kterékoli z těchto opatření může zůstat v platnosti po neomezenou dobu a/nebo v dalších fázích v závislosti na typu zvoleného Fintokei demo účtu. Zvolené opatření se bez dalšího může vztahovat jakýkoliv nový Fintokei demo účet, který si v budoucnu zakoupíte. Nové účty budou analyzovány a vyhodnocovány samostatně, a to výhradně na základě způsobu obchodování, který na nich uplatníte.

\*Omezení denního zisku nebo ztráty funguje jako "drobné porušení". V případě, že dojde k překročení denního limitu zisku nebo ztráty, systém uzavře všechny Vaše otevřené obchody a znemožní Vám na účtu provádět obchody nové, a to až do půlnoci (serverového času). Po půlnoci (času serveru) systém znovu povolí obchodování na Vašem účtu a vy můžete v obchodování pokračovat. O dosažení denního limitu i opětovném povolení obchodování budete informováni v samostatných automatických e-mailech. Kromě toho, je-li uplatněno toto opatření, budete moci zobrazit svůj maximální denní zisk nebo ztrátu v Klientské zóně MyFintokei. Výpočet denního limitu zisku je dále popsán v části FAQ.

4. Jsme oprávněni používat automatizované metody a roboty pro odhalování zakázaného obchodování a dalších škodlivých činností. Jejich konfigurace bude otevřeně odhalena a popsána na Webových stránkách a v sekci FAQ. Berete na vědomí, že taková automatizovaná detekce zůstane konzistentní a nestranná. Pokud budou vaše obchodní aktivity těmito metodami vyhodnoceny nepřesně, vyhrazujeme si právo odvolat veškeré uložené sankce, pokud prokážete opak nade vší pochybnost.
5. Kromě toho může Společnost před otevřením ProTrader ProTrader Swing, SwiftTrader nebo StartTrade účtu nebo před výplatou Performance reward z Fintokei financovaného účtu přezkoumat Vaši obchodní činnost podle těchto Podmínek a podmínek FPP / FPS, aby posoudila, zda nepředstavuje Zakázané obchodování.

6. V případě, že v nepřiměřeně krátkém časovém období zadáte neobvykle velký počet požadavků v rámci Služeb a/nebo zjistíme, že neobvyklé chování podle tohoto odstavce souvisí s Vaším zapojením do Zakázaných činností, může (ale nemusí) Vás Společnost v rámci ochranného opatření na tyto skutečnosti upozornit, tak aby zmírnila Vaše potenciálně škodlivé nebo hazardní chování. Bude-li takové nepřiměřené chování pokračovat i po tomto upozornění, vyhrazujeme si právo pozastavit všechny Vaše další požadavky na Služby., můžeme přijmout příslušná opatření, jak je popsáno výše.
7. Bez ohledu na míru srozumitelnosti některých definic uvedených zejména v tomto článku a v Příloze 1 (např. použité parametry, počty, procenta, časové intervaly atd.) si Společnost ponechává plnou volnost při posuzování, zda určitá činnost, chování nebo jejich charakteristiky spadají pod definice Zakázaného obchodování.
8. V případě zakázaného obchodování si společnost vyhrazuje právo uzavřít všechny obchody, zrušit všechny vaše demo účty Fintokei a s okamžitou platností vypovědět všechny smlouvy. Kromě toho vám může být omezeno uzavírání nových Smluv nebo nákup jakéhokoli demo účtu Fintokei.

## **Článek 6 - Fintokei ProTrader, Fintokei ProTrader Swing and Fintokei StartTrader evaluační programy - Fáze 1 a Fáze 2**

1. Pro splnění podmínek našich evaluačních programů - ProTrader (Fáze 1 a Fáze 2), ProTrader Swing (Fáze 1 a Fáze 2) a StartTrader (Fáze 1, Fáze 2 a Fáze 3) (dále každý samostatně také jako „**Evaluační program**“), musíte v okamžiku zaplacení registračního poplatku vyhovět všem požadavkům zveřejněným na Webových stránkách Fintokei.
2. Pokud dosáhnete stanovených cílů a zároveň jste neporušili žádné z pravidel nebo podmínek Evaluačních programů podle článku 5, Společnost vyhodnotí Vaši současnou fázi v naší Službě jako úspěšnou a můžete postoupit do další.
3. vyhodnocení svého Evaluačního programu můžete kdykoli požádat prostřednictvím e-mailové adresy support@fintokei.com.

4. Po zaplacení poplatku za zvolenou variantu Fintokei Evaluačního programu obdržíte na Vámi uvedenou e-mailovou adresu příslušné přihlašovací údaje k Fintokei Demo účtu do Obchodní platformy, jakož i do Klientské zóny. Fintokei Evaluační programy aktivujete prvním úspěšným přihlášením do Klientské zóny nebo zadáním prvního obchodu ve Fintokei Demo účtu na Obchodní platformě.
5. POKUD JSTE SPOTŘEBITEL, BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE PŘIHLÁŠENÍM DO KLIENTSKÉ ZÓNY NEBO ZADÁNÍM PRVNÍHO OBCHODU NA VIRTUÁLNÍM ÚČTU VÝSLOVNĚ POŽADUJETE, ABY SPOLEČNOST DOKONČILA REALIZACI POŽADOVANÝCH SLUŽEB PŘED UPLYNUTÍM LHŮTY PRO Odstoupení od smlouvy, což má vliv na vaše právo odstoupit od smlouvy, jak je podrobněji uvedeno níže.
6. Pokud si Virtuální účet neaktivujete do 30 kalendářních dnů od data, kdy Vám byl zpřístupněn, bude Váš přístup k němu pozastaven. O obnovení přístupu můžete požádat prostřednictvím Klientské sekce nebo zasláním e-mailu na adresu support@fintokei.com do 6 měsíců od pozastavení, jinak bude poskytování Služeb ukončeno bez nároku na vrácení poplatku.  
Kromě toho bude váš účet zrušen a uzavřen, pokud v jakémkoli 30denním období nebude proveden, otevřen nebo uzavřen žádný obchod.
7. Pokud jste splnili podmínky Fintokei Evaluačních programů uvedené v tomto dokumentu a na Webových stránkách a zároveň jste neporušili žádné podmínky, zejména pravidla uvedená v bodě 5, Společnost vyhodnotí Váš Fintokei Evaluační program jako úspěšný. O vyhodnocení Fintokei Evaluačních programů můžete kdykoli požádat prostřednictvím e-mailové adresy support@fintokei.com nebo v Klientské zóně. Společnost nemá povinnost vyhodnocovat Evaluační programy, pokud jste neuzavřeli všechny své obchody.
8. Pokud budou splněny podmínky Fintokei Evaluačních programů, Společnost vyhodnotí Vaši účast v nich jako úspěšnou a doporučí vás jako kandidáta pro programy Fintokei ProTrader - Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing - Fáze 3 nebo Fintokei StartTrader - Fáze 4. O takové vyhodnocení Evaluačního programu můžete kdykoli požádat prostřednictvím e-mailové adresy support@fintokei.com nebo v Klientské sekci. Společnost nemá povinnost vyhodnocovat Evaluační programy, pokud jste neuzavřeli všechny své obchody.

9. Pokud v průběhu Fintokei Evaluačního programu nesplníte některé z podmínek uvedených v tomto dokumentu, budou Evaluační programy vyhodnoceny jako neúspěšné. V důsledku toho vám nebude umožněn přístup do programu Fintokei ProTrader - Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing - Fáze 3 nebo Fintokei StartTrader - Fáze 4. V takových případech bude Váš Fintokei Demo účet zrušen bez náhrady již zaplacených poplatků.
10. Pokud je to u Produktu uvedeno, obdržíte po úspěšném absolvování jakéhokoli z těchto programů Fintokei Evaluation Program certifikát potvrzující vaše úspěšné hodnocení

### **Článek 7A - Programy Fintokei ProTrader program - Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing - Fáze 3, Fintokei StartTrader Program - Fáze 4, ProTrader, ProTrader Swing and StartTrader účty**

1. Po úspěšném absolvování všech fází příslušného evaluačního procesu (čl. 6), může Vám být následně poskytnut přístup k účtu Fintokei ProTrader, ProTrader Swing, resp. StartTrader.  
Vezměte na vědomí, že společnost Fintokei si ponechává oprávnění poskytnout přístup k účtu ProTrader, ProTrader Swing, resp. StartTrader, výhradně osobám, jejichž styl obchodování / strategie je v souladu s obchodním přístupem společnosti Fintokei, Vaší historií a proces hodnocení této kvalifikace je zcela a výhradně na uvážení společnosti Fintokei.
2. Je nezbytné, abyste vzali na vědomí a souhlasili s dalšími podmínkami uvedenými v tomto dokumentu, jakož i s podmínkami uvedenými na oficiálních Webových stránkách Fintokei a v rámci podmínek Fintokei programu - ProTrader / ProTrader Swing / StartTrader (FPP). Tyto podmínky Vám budou zaslány na e-mailovou adresu uvedenou při registraci a budou k nim připojeny doplňující informace týkající se programu Fintokei ProTrader - Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing - Fáze 3, Fintokei StartTrader Program - Fáze 4. Dále je Vaší povinností nahlédnout do sekce FAQ, abyste se plně seznámili se všemi příslušnými mechanismy.
3. Pokud se v budoucnu rozhodnete zapojit do více Evaluačních programů a úspěšně je dokončit, je nutné si uvědomit, že FPP zůstane zachován a Váš příslušný účet ProTrader / ProTrader Swing / StartTrader bude případně podléhat automatickým úpravám.

### **Článek 7B -Fintokei SwiftTrader program, SwiftTrader účet**

1. Pokud se rozhodnete objednat si Službu označenou jako “Fintokei SwiftTrader program”, je vhodné si uvědomit, že taková volba Vám může poskytnout privilegium získat přímý přístup k Virtuálnímu financovanému účtu – SwiftTrader účtu, a to vše bez povinného požadavku na úspěšné absolvování Fintokei Evaluačních programů – Fáze 1 a Fáze 2, jak je uvedeno v článku 6 výše. Následně vám bude udělen přímý přístup k SwiftTrader účtu. Dále je nutné si uvědomit, že na e-mailovou adresu uvedenou při registraci Vám budou zaslány dodatečné podmínky, které jsou výslovně uvedeny v tomto dokumentu, na oficiálních Webových stránkách společnosti Fintokei a v rámci komplexních podmínek Fintokei programu – SwiftTrader (FPS), včetně dalších důležitých informací týkajících se „Fintokei SwiftTrader programu”. Ty jsou následně závazné pro každého uživatele Fintokei SwiftTrader programu.
2. Po zaplacení poplatku za vybranou variantu Fintokei SwiftTrader programu obdržíte na Vámi uvedenou e-mailovou adresu příslušné přihlašovací údaje k SwiftTrader účtu na Obchodní platformě a do Klientské zóny. Program Fintokei SwiftTrader aktivujete prvním úspěšným přihlášením do Klientské zóny nebo zadáním prvního obchodu ve SwiftTrader účtu na Obchodní platformě.

### **Článek 7C - Společná ustanovení k článkům Fintokei ProTrader program - Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing program - Fáze 3, Fintokei StartTrader program - Fáze 4 a Fintokei SwiftTrader evaluační program**

1. Každý z programů Fintokei ProTrader - Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing- Fáze 3, Fintokei StartTrader - Fáze 4 a Fintokei SwiftTrader evaluační program představují samostatné smlouvy, které nabývají účinnosti udělením přístupu k účtu ProTrader nebo zadáním prvního obchodního pokynu pro Fintokei SwiftTrader evaluační program.
2. Fintokei si vyhrazuje právo provádět další hloubkovou kontrolu KYC (know your customer) a používat mezinárodní standardy v oblasti AML/CFT. Pokud v rámci provádění KYC Společnost nalezne a vyhodnotí jakýkoli rozpor / nejasnost a/nebo podezřelé okolnosti týkající se Vaší identity, je na našem uvážení odmítnout uzavření Smlouvy o zřízení do programů Fintokei ProTrader- Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing- Fáze 3, Fintokei StartTrader - Fáze 4, Fintokei SwiftTrader evaluačního programu z jakéhokoli důvodu nebo bez

uvedení důvodu, nebo až do konečného vyjasnění relevantních okolností.

3. KYC/AML/CFT postupy nemusí být aplikovány, pokud jste jimi již prošli, nicméně Fintokei si vyhrazuje právo KYC/AML/CFT postupy (znovu)aplikovat, pokud to bude považovat za důvodné a/nebo bude zaznamenána podezřelá událost.
4. V souladu s výše uvedenými důvody Společnost nezaručuje Vaše přijetí do programů Fintokei ProTrader- Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing- Fáze 3, Fintokei StartTrader - Fáze 4, Fintokei SwiftTrader evaluačního programu. Přesto Vás můžeme ubezpečit, že k odmítnutí je přistupováno výhradně jako k poslední možnosti. Společnost nenese odpovědnost za to, že budete odmítnuti z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
5. Pokud společnosti Fintokei neposkytnete požadované údaje nebo přiměřené vysvětlení týkající se postupu KYC/AML/CFT (ať už počátečního nebo průběžného), společnost Fintokei si vyhrazuje právo zrušit Váš ProTrader , ProTrader Swing, StartTrader nebo SwiftTrader účet, jakož i zrušit jakýkoli a/nebo všechny ostatní Virtuální účty.
6. POKUD JSTE SPOTŘEBITEL, BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE PŘIHLÁŠENÍM DO KLIENSKÉ ZÓNY NEBO ZADÁNÍM PRVNÍHO OBCHODU NA ÚČTU PROTRADER NEBO SWIFTTTRADER VÝSLOVNĚ POŽADUJETE A VÝSLOVNĚ UDĚLUJETE SOUHLAS, ABY SPOLEČNOST POSKYTLA A DOKONČILA SLUŽBY PŘED UPLYNUTÍM LHŮTY PRO Odstoupení OD SMLOUVY, COŽ MÁ VLIV NA VAŠE PRÁVO Odstoupit OD SMLOUVY, JAK JE PODROBNĚJI UVEDENO NÍŽE.
7. Pokud si svůj ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader nebo SwiftTrader účet neaktivujete do 30 kalendářních dnů od data, kdy Vám byl zpřístupněn, bude Váš přístup k němu pozastaven. O obnovení přístupu můžete požádat prostřednictvím Klientské sekce nebo zasláním e-mailu na adresu support@fintokei.com do 6 měsíců od pozastavení, jinak poskytování služeb ukončíme bez nároku na vrácení poplatku.  
Kromě toho bude váš účet zrušen a uzavřen, pokud v jakémkoli 30denním období nebude proveden, otevřen nebo uzavřen žádný obchod.
8. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- i. při výplatě Performance reward v souladu s podmínkami FPP / FPS nese každá strana samostatně náklady spojené s převodem Performance reward.
  - ii. Performance reward bude vyplacena za použití směnného kurzu platného v den provedení výplaty, nikoli v den žádosti o výplatu Performance reward. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě prodlení s převodem Performance reward nevzniká nárok na náhradu škody.
9. DPR: DPR (Dynamic performance reward) představuje systém, který ovlivňuje Performance reward za podmínek uvedených v FPP a Všeobecných obchodních podmínkách, na webových stránkách a v sekci FAQ. Programy Fintokei budou být v případě, že budou zahrnovat DPR, náležitě označeny a FPP pak definují odpovídající specifické podmínky.

### **Článek 8 - Přesnost, úplnost a aktuálnost informací**

1. Při své činnosti vynakládáme veškeré úsilí, abychom zajistili, že námi poskytované informace jsou přesné, nicméně tyto jsou poskytovány také třetími stranami a z tohoto důvodu neodpovídáme za přesnost, úplnost a aktuálnost všech informací zpřístupněných na těchto stránkách. Materiály na těchto stránkách jsou poskytovány pouze jako obecné informace a nemělo by se na ně spoléhat nebo je používat jako jediný základ pro rozhodování bez konzultace primárních, přesnějších, úplnějších nebo aktuálnějších zdrojů informací. Jakékoli využití materiálů na těchto stránkách je na vlastní riziko daného Uživatele. Jako možnost zmírnění rizika můžete vždy zasílat jakékoli své dotazy na e-mailovou adresu [support@fintokei.com](mailto:support@fintokei.com).
2. Tyto stránky mohou obsahovat určité historické informace. Historické informace nejsou nutně aktuální a slouží pouze pro Vaši představu. Vyhraujeme si právo kdykoli změnit obsah těchto stránek, ale nejsme povinni aktualizovat žádné informace na našich stránkách. Souhlasíte s tím, že je Vaší povinností sledovat změny na našich stránkách.

### **Článek 9 - Změny Služby a cen, platební podmínky, Poukazy**

1. Poplatky za Služby zahrnují všechny případné daně. Pokud jde o Vaše daňové povinnosti v souvislosti s využíváním našich Služeb, jste povinni si tyto plnit v souladu s platnými právními předpisy Vaší země a v případě potřeby jste povinni řádně za sebe jako daňový subjekt odvést daň nebo jiné poplatky.
2. Poplatek za vybranou variantu Fintokei Evaluačních programů můžete uhradit platební kartou, bankovním převodem nebo jinými platebními

prostředky, jejichž využití Společnost aktuálně dle Webových stránek umožňuje.

3. V případě platby platební kartou nebo jiným expresním způsobem bude platba provedena okamžitě. Pokud si pro platbu zvolíte bankovní převod, zašleme vám následně zálohovou fakturu v elektronické podobě s výší poplatku za variantu Fintokei Evaluačního programu, kterou jste si vybrali na Webových stránkách. Zavazujete se uhradit částku ve lhůtě uvedené v zálohové faktuře. Poplatek se považuje za uhrazený, jakmile je jeho celá výše připsána na účet Společnosti. Pokud příslušnou částku neuhradíte včas, je Společnost oprávněna vaši objednávku zrušit. Veškeré poplatky účtované vybraným poskytovatelem platebních služeb v souvislosti s transakcí nesete Vy, takže jste povinni zajistit, aby byl příslušný poplatek za vybrané hodnotící programy Fintokei uhrazen v plné výši.
4. Vyhrazujeme si právo měnit ceny našich Služeb bez předchozího upozornění.
5. Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit nebo ukončit poskytování Služby (Fintokei demo účtů) (nebo její části či obsahu) bez předchozího upozornění.
6. Neneseme odpovědnost vůči Vám ani vůči žádné třetí straně za jakoukoli úpravu, změnu ceny, pozastavení nebo přerušování poskytování Služby.
7. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit poplatky a podmínky Služeb, včetně podmínek pro jejich úspěšné dokončení zejména před, během a po globálních událostech, jako jsou (mimo jiné) geopolitické napětí, hospodářské krize, přírodní katastrofy, pandemie, politické události, regulační změny, podnikové události, s cílem zabránit škodám svých zákazníků a zajistit udržitelnost svých hlavních služeb.  
Ačkoli za běžných okolností se Fintokei zavazuje, že změna nemá vliv na Služby zakoupené před oznámením změny.
8. Výplata Performance reward podle článku 7A (Fintokei ProTrader program - Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing program - Fáze 3, Fintokei StartTrader program - Fáze 4) a 7B (Fintokei SwiftTrader evaluační program) je omezena pouze na účty, které vlastníte výhradně Vy. Výplaty třetím stranám nejsou povoleny. Právo Společnosti na

provedení průběžné KYC kontroly ve smyslu článku 7C v případě výplaty odměn zůstává plně zachováno.

## 9. Poukazy:

### i. Účel a rozsah

- Pokud je taková možnost na Webových stránkách nabízena, může zákazník ("Kupující") zakoupit poukaz se slevou až 100 % a postoupit jej třetí osobě ("Příjemce").
- Kupující bere na vědomí, že poukaz může Příjemce použít k účelům a za podmínek zde uvedených.
- Platí podmínky platné a účinné v době uplatnění poukazu.
- Voucher se vztahuje na slevu na konkrétní program Fintokei. Fintokei si vyhrazuje právo nabídnout podobný program Fintokei, pokud byl předchozí program Fintokei do doby uplatnění poukazu ukončen, byly změněny jeho parametry apod. Neplatí se žádné peněžní kompenzace. Pokud s tím Příjemce nesouhlasí, sleva se považuje za neplatnou.

### ii. Nákup poukazu

- Kupující může zakoupit poukaz v hodnotě a s výší slevy uvedené na Webových stránkách.
- Podmínky použití, včetně případné doby platnosti a případných omezení použití, budou uvedeny při nákupu.
- Způsoby platby uvedené v Podmínkách se uplatní i zde.
- Právo na odstoupení od smlouvy (čl. 22) platí přiměřeně a zaniká okamžikem uplatnění poukazu Kupujícím.
- Příjemce je plně oprávněn využít poukaz k nákupu související Služby s příslušnou slevou. V případě uplatnění práva na odstoupení od smlouvy (o koupi produktu při využití poukazu) Příjemcem je vygenerován nový Poukaz (kupní cena se nevrací).

### iii. Postoupení poukazu třetí osobě

- Kupující je oprávněn postoupit zakoupený poukaz Příjemci dle svého uvážení. Na Příjemce se plně vztahují omezení uvedená v Podmínkách.

### iv. Použití poukazu Příjemcem

- Poukazy jsou přenosné do doby jejich využití k nákupu dle podmínek zde uvedených.
- Poukazy nelze vyměnit za hotovost nebo jinou formu peněžní hodnoty.
- Jakýkoli pokus o použití poukazu v rozporu s těmito Podmínkami má za následek zneplatnění poukazu.

### v. Omezení a limity

- Poukázky musí být použity v době platnosti uvedené při nákupu. Není-li doba platnosti uvedena, zůstává poukaz v platnosti po neomezenou dobu.
- Poukaz může využít pouze příjemce, nikoliv kupující.
- Za ztracené, odcizené nebo prošlé poukazy neneseme odpovědnost a za žádných okolností je nebudeme znovu vydávat ani vracet peníze.

### **Článek 10 - Výrobky nebo Služby (je-li relevantní)**

1. Vyhraujeme si právo, ale nejsme povinni, omezit prodej našich produktů nebo Služeb jakékoli osobě, nebo v rámci určité zeměpisné oblasti či jurisdikce. Toto právo můžeme uplatnit případ od případu. Vyhraujeme si právo omezit množství jakýchkoli produktů nebo Služeb, které nabízíme. Veškeré popisy produktů nebo ceny produktů se mohou kdykoli změnit bez předchozího upozornění, a to podle našeho uvážení. Vyhraujeme si právo kdykoli přestat nabízet jakýkoli produkt. Jakákoli nabídka výrobku nebo služby učiněná na těchto stránkách je neplatná tam, kde je to zakázáno. Nezaručujeme, že kvalita Vámi zakoupených nebo získaných produktů, služeb, informací nebo jiných materiálů splní vaše očekávání, ani že budou opraveny případné chyby ve Službě.
2. Naše služba nabízí bezplatnou zkušební verzi. Můžete si ji objednat bez placení jakéhokoli poplatku. Dokončení naší bezplatné zkušební verze Vás neopravňuje k získání jakékoliv odměny nebo k dokončení některého z Evaluačních programů.
3. Nákup Služby v žádném případě nezahrnují žádné další plnění. Není dovoleno kupovat předměty nebo body pro použití v rámci Služby za účelem zlepšení / úpravy Vaší uživatelské zkušenosti, snížení jakýchkoli předem nastavených požadavků, získání jakékoli výhody oproti ostatním uživatelům nebo zpřístupnění služeb podle příslušných podmínek zákonné úpravy platebního styku.

### **Článek 11 - Přesnost informací o vyúčtování a účtu**

1. Vyhraujeme si právo odmítnout jakoukoli Vaši objednávku. Můžeme podle vlastního uvážení omezit nebo zrušit množství zakoupených Služeb na osobu, domácnost nebo objednávku. Tato omezení se mohou týkat objednávek zadaných stejným zákaznickým účtem nebo pod stejným zákaznickým účtem, stejnou kreditní kartou a/nebo objednávek, které používají stejnou fakturační a/nebo dodací adresu. V

případě, že provedeme změnu nebo zrušíme objednávku, můžeme se Vás pokusit informovat kontaktováním e-mailové a/nebo fakturační adresy/telefonního čísla, které jste uvedli v době provedení objednávky. Vyhrazuje si právo omezit nebo zakázat objednávky, které se podle našeho výhradního posouzení jeví jako objednávky podané dealery, prodejci nebo neautorizovanými distributory.

2. Souhlasíte s tím, že budete poskytovat aktuální, úplné a přesné informace o nákupu a účtu pro všechny nákupy v našem obchodě. Souhlasíte s tím, že budete neprodleně aktualizovat svůj účet a další informace, včetně e-mailové adresy a čísla a data platnosti kreditní karty, abychom mohli dokončit Vaše transakce a v případě potřeby Vás kontaktovat.

### **Článek 12 - Volitelné nástroje**

1. Můžeme vám poskytnout přístup k nástrojům třetích stran, nad kterými však nemáme kontrolu ani na ně nemáme vliv. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že přístup k takovým nástrojům poskytujeme "tak, jak jsou", resp. "tak, jak jsou dostupné", bez jakýchkoli záruk, prohlášení nebo podmínek a bez jakéhokoli schválení. Neneseme žádnou odpovědnost vyplývající z Vašeho používání volitelných nástrojů třetích stran nebo s ním související. Jakékoli použití volitelných nástrojů nabízených prostřednictvím stránek je zcela na Vaše vlastní riziko a uvážení a měli byste se ujistit, že jste se seznámili s podmínkami, za kterých jsou nástroje poskytovány příslušným poskytovatelem (poskytovateli), a že s nimi souhlasíte. V budoucnu můžeme také prostřednictvím Webových stránek nabízet nové služby a/nebo funkce (včetně uvolnění nových nástrojů a zdrojů). Na takové nové funkce a/nebo služby se rovněž vztahují Podmínky.

### **Článek 13 - Odkazy třetích stran**

1. Určitý obsah dostupný prostřednictvím naší Služby mohou obsahovat materiály třetích stran. Odkazy třetích stran na těchto stránkách vás mohou přeměrovat na webové stránky třetích stran, které s námi nejsou spojeny. Nejsme zodpovědní za zkoumání nebo vyhodnocování obsahu nebo přesnosti a neručíme a neneseme žádnou odpovědnost za materiály nebo webové stránky třetích stran ani za jiné materiály, produkty nebo služby třetích stran. Neneseme odpovědnost za jakoukoli škodu nebo újmu související s nákupem nebo používáním zboží, služeb, zdrojů, obsahu nebo jakýchkoli jiných transakcí provedených v souvislosti s jakýmikoli webovými stránkami třetích

stran. Než se pustíte do jakékoli transakce, pečlivě si prostudujte zásady a postupy třetích stran a ujistěte se, že jim rozumíte. Stížnosti, reklamace, obavy nebo dotazy týkající se produktů třetích stran by měly být směřovány na třetí stranu.

### **Článek 14 - Komentáře uživatelů, zpětná vazba a další příspěvky**

1. Pokud na naši žádost zašlete určité konkrétní příspěvky (například soutěžní příspěvky) nebo bez naší žádosti zašlete tvůrčí nápady, návrhy, podněty, plány nebo jiné materiály, ať už online, e-mailem, poštou nebo jinak (souhrnně „komentáře“), souhlasíte s tím, že můžeme kdykoli a bez omezení upravovat, kopírovat, zveřejňovat, distribuovat, překládat a jinak používat v jakémkoli médiu jakékoli komentáře, které nám zašlete. Nejsme a nebudeme povinni (1) zachovávat důvěrnost jakýchkoli komentářů; (2) platit náhradu za jakékoli komentáře; nebo (3) reagovat na jakékoli komentáře.
2. Můžeme, ale nejsme povinni, monitorovat, upravovat nebo odstraňovat obsah, který podle našeho vlastního uvážení považujeme za nezákonný, urážlivý, výhrušný, pomlouvačný, hanlivý, pornografický, obscénní nebo jinak nevhodný nebo porušující duševní vlastnictví jakékoli strany nebo tyto Smluvní podmínky.
3. Souhlasíte s tím, že Vaše komentáře nebudou porušovat žádná práva třetích stran, včetně autorských práv, ochranných známek, soukromí, osobnosti nebo jiných osobních či vlastnických práv. Dále souhlasíte s tím, že Vaše komentáře nebudou obsahovat pomlouvačný nebo jinak nezákonný, urážlivý nebo obscénní materiál, ani nebudou obsahovat žádný počítačový virus nebo jiný škodlivý software, který by mohl jakýmkoli způsobem ovlivnit fungování Služby nebo Webových stránek. Nesmíte používat falešnou e-mailovou adresu, vydávat se za někoho jiného než za sebe nebo jinak uvádět nás nebo třetí strany v omyl ohledně původu komentářů. Za všechny komentáře, které vytvoříte, a jejich správnost nesete výhradní odpovědnost. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za komentáře zveřejněné Vámi nebo třetí stranou ani za ně neručíme.

### **Článek 15 - Osobní údaje, Cookies**

1. Zpracování Vašich osobních údajů se řídí našimi Zásadami ochrany osobních údajů.  
Využití souborů cookies našimi Webovými stránkami je popsáno v Zásadách používání souborů cookie.

## **Článek 16 - Chyby, nepřesnosti a opomenutí**

1. Občas se na našich stránkách nebo ve Službě mohou vyskytnout informace, které obsahují typografické chyby, nepřesnosti nebo opomenutí, které se mohou týkat popisů produktů, cen, propagačních akcí, nabídek, poplatků za dopravu produktů, doby přepravy a dostupnosti. Vyhraujeme si právo opravit jakékoli chyby, nepřesnosti nebo opomenutí a změnit nebo aktualizovat informace nebo zrušit objednávky, pokud jsou jakékoli informace ve Službě nebo na Webových stránkách nepřesné, a to kdykoli bez předchozího upozornění (to platí i po zadání objednávky).
  
2. Nepřebíráme žádnou povinnost aktualizovat, měnit nebo upřesňovat informace ve Službě nebo na Webových stránkách, mimo jiné včetně informací o cenách, s výjimkou případů vyžadovaných zákonem. Žádné uvedené datum aktualizace nebo obnovení použité ve Službě nebo na Webových stránkách by nemělo být chápáno tak, že všechny informace ve Službě nebo na Webových stránkách byly změněny nebo aktualizovány.

## **Článek 17 - Zakázaná použití**

1. Kromě jiných zákazů uvedených ve Smluvních podmínkách máte zakázáno používat tyto stránky nebo jejich obsah:
  - i. k jakémukoli nezákonnému účelu;
  - ii. k nabádání ostatních k provádění nebo účasti na jakémkoli protiprávním jednání;
  - iii. k porušování jakýchkoli mezinárodních, federálních, místních nebo celostátních předpisů, pravidel, zákonů nebo místních vyhlášek;
  - iv. k porušování našich práv duševního vlastnictví nebo práva duševního vlastnictví jiných osob;
  - v. k obtěžování, zneužívání, urážení, poškozování, pomlouvání, znevažování, zastrašování nebo diskriminaci na základě pohlaví, sexuální orientace, náboženství, etnického původu, rasy, věku, národnosti nebo zdravotního postižení;
  - vi. k předkládání nepravdivých nebo zavádějících informací;
  - vii. k nahrávání nebo přenášení virů nebo jakéhokoli jiného typu škodlivého kódu, který bude nebo může být použit způsobem, který ovlivní funkčnost nebo provoz Služby nebo Webových stránek, jiných webových stránek nebo internetu;
  - viii. iniciovat zpětné vyúčtování bez oprávněného důvodu. Zneužití procesu chargeback, mimo jiné včetně podvodných tvrzení nebo

pokusů o obejití podmínek, bude mít za následek, že zákazník ponese odpovědnost za spornou částku a veškeré související poplatky;

- ix. ke shromažďování nebo sledování osobních údajů jiných osob;
- x. k šíření malware nebo ransomware či k využívání jiných škodlivých technik, zejména spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl nebo scrape;
- xi. k jakémukoli obscénnímu nebo nemorálnímu účelu; nebo
- xii. k narušování nebo obcházení bezpečnostních prvků Služby nebo Webových stránek, jiných webových stránek nebo internetu.

Vyhrazujeme si právo ukončit vaše používání Služby nebo Webových stránek v případě porušení některého ze zakázaných způsobů použití.

### **Článek 18 - Vyloučení odpovědnosti, záruky; omezení odpovědnosti**

1. Nezaručujeme, neprohlašujeme ani neručíme za to, že používání našich Služeb bude nepřerušované, včasné, bezpečné nebo bezchybné. Nezaručujeme, že výsledky, které lze získat při používání Služby, budou přesné nebo spolehlivé. Souhlasíte s tím, že čas od času můžeme Službu na dobu neurčitou odstranit nebo ji kdykoli zrušit, aniž bychom Vás o tom informovali. Výslovně souhlasíte s tím, že službu používáte nebo nemůžete používat na vlastní riziko. Služba a všechny produkty a služby, které jsou vám poskytovány prostřednictvím Služby, jsou (s výjimkou případů, kdy to výslovně uvedeme) poskytovány „tak, jak jsou“ a „tak, jak jsou dostupné“ pro Vaše použití, bez jakýchkoli prohlášení, záruk nebo podmínek jakéhokoli druhu, ať už výslovných nebo předpokládaných, včetně všech předpokládaných záruk nebo podmínek prodejnosti, prodejní kvality, vhodnosti pro určitý účel, trvanlivosti, vlastnictví a neporušování práv. Společnost, naši jednatelé, vedoucí pracovníci, zaměstnanci, spřízněné osoby, zástupci, partneři, stážisté, dodavatelé, poskytovatelé služeb nebo poskytovatelé licencí v žádném případě nenesou odpovědnost za jakoukoli újmu, ztrátu, nárok nebo jakékoli přímé, nepřímé, náhodné, sankčně nahrazované, zvláštní nebo následné škody jakéhokoli druhu, mimo jiné včetně ušlého zisku, ušlých příjmů, ušlých úspor, ztráty dat, nákladů na výměnu nebo jakékoli podobné škody, ať už na základě smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti apod., vyplývající z Vašeho používání Služby nebo jakýchkoli produktů pořízených pomocí Služby, nebo z jakéhokoli jiného nároku souvisejícího s Vaším používáním Služby nebo jakéhokoli produktu, mimo jiné včetně jakýchkoli chyb nebo opomenutí v jakémkoli obsahu nebo jakékoli ztráty nebo škody jakéhokoli druhu vzniklé v důsledku používání Služby nebo jakéhokoli

obsahu (nebo produktu) zveřejněného, přenášeného nebo jinak zpřístupněného prostřednictvím Služby, a to i v případě, že jste byli upozorněni na možnost jejich výskytu. Vzhledem k tomu, že některé státy nebo jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za následné nebo náhodné škody, bude v takových státech nebo jurisdikcích naše odpovědnost omezena v maximálním rozsahu povoleném zákonem.

2. BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE SLUŽBY A DALŠÍ OBSAH JSOU POSKYTOVÁNY "TAK, JAK JSOU", SE VŠEMI CHYBAMI, VADAMI A NEDOSTATKY, A ŽE JEJICH POUŽÍVÁNÍ JE NA VAŠI VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST A RIZIKO. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁVAZNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SE SPOLEČNOST ZŘÍKÁ JAKÝCHKOLI ZÁKONNÝCH, SMLUVNÍCH, VÝSLOVNÝCH I PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ ZÁRUK KVALITY, PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO NEPORUŠOVÁNÍ CIZÍCH PRÁV.
3. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁVAZNÝMI USTANOVENÍMI PLATNÝCH ZÁKONŮ SPOLEČNOST NEODPOVÍDÁ ZA JAKOUKOLI ŠKODU, VČETNĚ JAKÝCHKOLI NEPŘÍMÝCH, NÁHODNÝCH, ZVLÁŠTNÍCH, TRESTNÍCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY DAT, OSOBNÍ NEBO JINÉ NEPENĚŽNÍ ÚJMY NEBO ŠKODY NA MAJETKU ZPŮSOBENÉ V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB NEBO SPOLÉHÁNÍ SE NA JAKÝKOLI NÁSTROJ, FUNKCI, INFORMACE NEBO JAKÝKOLI JINÝ OBSAH DOSTUPNÝ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM SLUŽEB NEBO JINDE NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. SPOLEČNOST NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNÉ PRODUKTY, SLUŽBY, APLIKACE NEBO JINÝ OBSAH TŘETÍCH STRAN, KTERÉ ZÁKAZNÍK POUŽÍVÁ V SOUVISLOSTI SE SLUŽBAMI. V PŘÍPADĚ, ŽE JE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI V SOUVISLOSTI S PROVOZEM WEBOVÝCH STRÁNEK NEBO POSKYTOVÁNÍM SLUŽEB VYVOZENA SOUDEM NEBO JINÝM PŘÍSLUŠNÝM ORGÁNEM, JE TATO ODPOVĚDNOST OMEZENA NA ČÁSTKU ODPOVÍDAJÍCÍ POPLATKU ZAPLACENÉMU ZÁKAZNÍKEM ZA SLUŽBY, V SOUVISLOSTI S NIMIŽ ZÁKAZNÍKOVI VZNIKLA ŠKODA.
4. VEŠKERÉ INFORMACE NA TĚCHTO WEBOVÝCH STRÁNKÁCH SLOUŽÍ VÝHRADNĚ KE STUDIJNÍM ÚČELŮM SOUVISEJÍCÍM S OBCHODOVÁNÍM NA FINANČNÍCH TRŽÍCH. JAKÉKOLI NÁZORY, ZPRÁVY, VÝZKUMY, ANALÝZY, CENY NEBO JINÉ INFORMACE OBSAŽENÉ NA TĚCHTO WEBOVÝCH STRÁNKÁCH JSOU POSKYTOVÁNY JAKO OBECNÉ KOMENTÁŘE K TRHU A NEPŘEDSTAVUJÍ INVESTIČNÍ PORADENSTVÍ. SPOLEČNOST

FINTOKEI NEPOSKYTUJE ŽÁDNÁ INVESTIČNÍ DOPORUČENÍ, OBCHODNÍ DOPORUČENÍ, ANALÝZY INVESTIČNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ ANI PODOBNÁ OBECNÁ DOPORUČENÍ TÝKAJÍCÍ SE OBCHODOVÁNÍ S INVESTIČNÍMI NÁSTROJI.

5. FINTOKEI JE VZDĚLÁVACÍ A HODNOTÍCÍ SPOLEČNOST, KTERÁ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEVYBÍRÁ VKLADY ZÁKAZNÍKŮ ANI NENABÍZÍ FINANČNÍ SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM. VŠECHNY ÚČTY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM JSOU VE VIRTUÁLNÍM PROSTŘEDÍ S VIRTUÁLNÍMI PENĚZI. ZÁKAZNÍK ZAKOUPENÍM PLÁNU ZÍSKÁ PŘÍSTUP K VIRTUÁLNÍMU ÚČTU. FINTOKEI NENÍ BROKER, OBCHODNÍM S CENNÝMI PAPIRY A NEPŘIJÍMÁ ŽÁDNÉ VKLADY OD ZÁKAZNÍKŮ.
6. FINTOKEI VIRTUÁLNÍ ÚČTY NEJSOU REÁLNÝMI OBCHODNÍMI ÚČTY, ALE PLNĚ SIMULOVANÝMI ÚČTY VYUŽÍVAJÍCÍMI SKUTEČNÉ TRŽNÍ KOTACE A PROVÁDĚCÍ PODMÍNKY POSKYTOVATELŮ LIKVIDITY.
7. VÝSLEDKY NA SIMULOVANÝCH ÚČTECH MAJÍ URČITÁ OMEZENÍ. NA ROZDÍL OD ŽIVÝCH ÚČTŮ, OBCHODY NA FINTOKEI DEMO ÚČTECH NEJSOU EXEKUOVÁNY V REÁLNÉM TRHU, A JEJICH EXEKUCE POUZE SIMULUJE, DLE NEJLEPŠÍCH TECHNICKÝCH MOŽNOSTÍ, AKTUÁLNÍ TRŽNÍ PODMÍNKY. NICMÉNĚ VÝSLEDKY NA SIMULOVANÝCH ÚČTECH SE MOHOU OD VÝSLEDKŮ NA ŽIVÝCH ÚČTECH LIŠIT, ZEJMÉNA BĚHEM SPECIFICKÝCH SITUACÍ NA TRHU JAKO JSOU VYHLAŠOVÁNÍ DŮLEŽITÝCH TRŽNÍCH ZPRÁV, OBDOBÍ S OMEZENOU LIKVIDITOU, A PODOBNĚ.
8. UVEDENÍ OBCHODNÍCI JSOU POUZE REPREZENTATIVNÍ A ZAHRNÚJÍ VYBRANÉ OBCHODNÍKY, KTERÍ POVOLILI ZVEŘEJNĚNÍ SVÝCH JMEN. UVÁDĚNÁ VÝKONNOST OBCHODNÍKŮ PŘEDSTAVUJE MINULOU VÝKONNOST V SIMULOVANÉM PROSTŘEDÍ A NEZARUČUJE SOUČASNOU ANI BUDOUCÍ VÝKONNOST. DÁLE PAK PLATÍ, ŽE OBCHODOVÁNÍ S FINANČNÍMI NÁSTROJI ZAHRNÚJE ZNAČNÉ RIZIKO ZTRÁTY A NENÍ VHODNÉ PRO KAŽDÉHO INVESTORA, OBCHODNÍ ČINNOSTI, NA KTERÉ SE ODKAZUJE NEBO KTERÉ SE PROVÁDĚJÍ S VYUŽITÍM FITOKEI, NEMUSÍ BÝT VHODNÉ PRO VŠECHNY OSOBY.
9. SPOLEČNOST ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEUMOŽŇUJE:
  - i. PROVÉST TRANSAKCI ZAHRNÚJÍCÍ PŘÍSLIB STRAN ZAPLATIT A OBDRŽET PENĚŽNÍ ČÁSTKU VYPOČTENOU NA ZÁKLADĚ ROZDÍLU MEZI DOHODNUTOU A SKUTEČNOU HODNOTOU S OHLEDEM NA FINANČNÍ UKAZATEL, JAKO JSOU HODNOTY CENNÝCH PAPIRŮ A MĚN, NEBO JAKOUKOLI TRANSAKCI JIM PODOBNOU, SPADAJÍCÍ DO DEFINICE “TRANSAKČÍ S DERIVÁTY TYPU OTC” A PRAVIDELNÉHO PROVÁDĚNÍ TRANSAKČÍ S DERIVÁTY TYPU OTC

- VYVOLÁVAJÍCÍ POŽADAVKY NA LICENCI PROVOZOVATELE OBCHODŮ S FINANČNÍMI NÁSTROJI (TYPU I FIBO).
- ii. VYPOČÍTAT ODMĚNU ROZDÍLEM MEZI OTEVŘENOU CENOU (NABÍDKOVOU CENOU) A CENOU VYPOŘÁDÁNÍ (NABÍDKOVOU CENOU) S ODKAZEM NA TRŽNÍ CENY CIZÍ MĚNY NEBO JINÉHO FINANČNÍHO UKAZATELE. POPLATEK ZA SLUŽBU JE HRAZEN VÝHRADNĚ ZA ŠKOLENÍ A NENÍ HRAZEN ZA ODMĚNU, A PROTO SPOLEČNOST FINTOKEI NEOBDRŽÍ PLATBY ZA ODMĚNU V PROGRAMU PROTRADER - FÁZE 3 ANI V PROGRAMU SWIFTTRADER NA ZÁKLADĚ SKUTEČNOSTI, ŽE POPLATEK JE VE SROVNÁNÍ S POTENCIÁLNÍ ODMĚNOU PODSTATNĚ NÍZKÝ, PROTO SLUŽBA NESPADÁ DO OBCHODŮ S DERIVÁTY OTC A NEBUDE REGULOVÁNA PODLE JAPONSKÉHO ZÁKONA O FINANČNÍCH NÁSTROJÍCH A BURZE (ZÁKON Č. 25 Z ROKU 1948, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ) ("FIEA").
  - iii. POSKYTOVAT ODMĚNU, KTERÁ JE CHARAKTERIZOVÁNA JAKO PENĚŽNÍ DOPROVOD SLUŽBY A LÁKÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ DO FÁZE HODNOTÍCÍHO PROGRAMU, A NESPADÁ TAK POD REGULOVANÉ "PRÉMIE", JIMIŽ SE ROZUMÍ ZBOŽÍ, PENÍZE NEBO JINÉ EKONOMICKÉ VÝHODY, KTERÉ PODNIKATEL POSKYTUJE PROTISTRANĚ A KTERÉ JSOU VEDLEJŠÍ TRANSAKČÍ SE ZBOŽÍM NEBO SLUŽBAMI, KTERÉ PODNIKATEL POSKYTUJE, BEZ OHLEDU NA POUŽITÝ ZPŮSOB, JAKO PROSTŘEDEK PŘILÁKÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ, PODLE JAPONSKÉHO ZÁKONA PROTI NEOPRÁVNĚNÝM PRÉMIIÍM A KLAMAVÝM PROHLÁŠENÍM (ZÁKON Č. 134 Z ROKU 1962, V PLATNÉM ZNĚNÍ) ("UPMRA").

10. Vzhledem k tomu, že společnost Fintokei spolupracuje s různými dodavateli, zhotoviteli, konzultanty a dalšími třetími stranami, může být dohodnuto automatické generování účetních dokladů, jako jsou faktury atd., jménem těchto třetích stran. Řádně potvrzujete, že tento koncept přijímáte, a rovněž berete na vědomí, že Fintokei není daňovým poradcem ani jinak oprávněna poskytovat daňové nebo právní služby. Využitím jakéhokoli automaticky generovaného dokladu výslovně zmocňujete společnost Fintokei k jeho vygenerování a berete na vědomí, že společnost Fintokei neposkytuje odborné daňové nebo právní poradenství. Dále se vzdáváte veškeré odpovědnosti vůči společnosti Fintokei za jakékoli výsledky, chyby nebo problémy vyplývající z použití tohoto dokumentu.

### **Článek 19 - Odškodnění**

1. Souhlasíte s tím, že odškodníte Společnost a její mateřskou společnost, dceřiné společnosti, spřízněné osoby, partnery, vedoucí pracovníky,

jednatele, zástupce, dodavatele, poskytovatele licencí, poskytovatele služeb, subdodavatele, stážisty a zaměstnance, a budete je bránit a zbavíte je odpovědnosti za újmu v případě jakýchkoli nároků nebo požadavků, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, vznesených jakoukoli třetí stranou v důsledku Vašeho porušení těchto Smluvních podmínek nebo porušení jiných dokumentů, na které se zde odkazuje, nebo v důsledku porušení jakéhokoli zákona nebo práv třetích osob.

### **Článek 20 - Oddělitelnost**

1. V případě, že bude některé ustanovení těchto Podmínek označeno za nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, bude takové ustanovení přesto vymahatelné v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy a nevymahatelná část bude považována za oddělenou od těchto Podmínek, přičemž takové určení nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních zbývajících ustanovení.

### **Článek 21 - Doba trvání a ukončení smlouvy, právo na uzavření smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Každá smlouva (každý nákup) týkající se Evaluačních programů - ProTrader (Fáze 1 and Fáze 2), ProTrader Swing (Fáze 1 and Fáze 2) and StartTrader (Fáze 1, Fáze 2 a Fáze 3) (čl. 6) se uzavírá na dobu určitou, dokud nejsou Evaluační programy úspěšně dokončeny, nebo ukončeny v souladu s čl. 6.
2. Každá smlouva týkající se evaluačního programu Fintokei ProTrader - Fáze 3, Fintokei ProTrader Swing - Fáze 3, Fintokei StartTrader - Fáze 4 a Fintokei SwiftTrader (článek 7A a 7B) se uzavírá na dobu neurčitou, dokud není takový účet vypovězen nebo dokud některá ze stran neodstoupí od smlouvy.
3. V případě, že Vám bude udělen přístup k účtu ProTrader, ProTrader Swing nebo StartTrader (oddíl 7A) a/nebo zakoupen hodnotící program Fintokei SwiftTrader (oddíl 7B), je následná smlouva uzavřena na dobu určitou až do ukončení příslušného účtu.
4. Každá ze stran má právo vypovědět jakoukoli smlouvu bez udání důvodu doručením výpovědi s 30denní výpovědní lhůtou.
5. Vyhraujeme si právo odstoupit od jakékoliv smlouvy z oprávněného důvodu nebo i bez uvedení důvodu s okamžitou účinností, např. pokud

by poskytování služeb podle smlouvy bránilo poskytovateli v plnění jeho zákonných a/nebo smluvních povinností nebo pokynů státních orgánů či jiných regulačních orgánů a/nebo by pokračování smlouvy ohrožovalo nebo jinak poškozovalo Fintokei a její podnikání.

Za předpokladu, že Fintokei je schopna nabídnout nebo převést smlouvu a demo účet Fintokei, který obsahuje, do obdobné služby (např. změna obchodní platformy), nemáte nárok na žádnou odměnu nebo jiné kompenzace, pokud není dohodnuto jinak.

6. Závazky a povinnosti smluvních stran vzniklé před datem ukončení smlouvy zůstávají v platnosti i po ukončení této smlouvy pro všechny účely, pokud není v těchto podmínkách, podmínkách FPP a podmínkách FPS uvedeno jinak. 7. Tyto smluvní podmínky jsou účinné, dokud je nevypravíte vy nebo my. Tyto podmínky poskytování služeb můžete kdykoli ukončit tím, že nám oznámíte, že si již nepřejete naše služby používat, nebo když přestanete naše stránky používat.
7. Pokud podle našeho vlastního uvážení nedodržíte nebo budeme mít podezření, že jste nedodrželi jakoukoli podmínku nebo ustanovení těchto Podmínek služby, můžeme také tuto smlouvu kdykoli bez předchozího upozornění ukončit a vy budete i nadále povinni uhradit všechny dlužné částky až do data ukončení smlouvy včetně; a/nebo vám podle toho můžeme odeprít přístup k našim službám (nebo jejich části), mimo jiné včetně ztráty nároku na jakoukoli Performance reward a/nebo náhradu škody / náhradu nákupu atd. v plné výši.
8. Jsme tedy oprávněni postupovat stejným způsobem v případě, že vy, vaše jednání nesplňuje regulační a/nebo závazné podmínky, zejména, nikoli však výlučně, nesrovnalosti v oblasti AML/CFT znatelným/podstatným způsobem.  
Posledně uvedené důvody ukončení mohou mít za následek zabavení vašeho účtu a jeho zůstatku na dobu neurčitou.

## **Článek 22 - Právo odstoupit od smlouvy**

1. Jste-li spotřebitel, máte právo odstoupit od smlouvy podle čl. 6, 7A, 7B bez udání důvodu do 14 dnů (nebo v zákonné lhůtě) od jejího uzavření.
2. Předmětem Služby je dodání elektronického obsahu, kdy Zákazník nemá zákonné právo na odstoupení od smlouvy bez zákonného důvodu po získání přístupu ke Službě, pokud není individuálně stanoveno jinak, za předpokladu, že se jako spotřebitel přihlásíte do Klientské zóny

a/nebo zadáte první obchod, tedy výslovně udělíte souhlas s tím, aby byla Služba plně realizována.

### 3. UPOZORNĚNÍ:

VZHLEDEM K ELEKTRONICKÉ POVAZE SLUŽBY FINTOKEI, JAKMILE SE PŘIHLÁSÍTE DO KLIENTSKÉ ZÓNY A/NEBO PROVEDETE PRVNÍ OBCHOD, PRÁVO JEDNOSTRANNĚ Odstoupit od smlouvy / Odstoupit od smlouvy / VYPOVĚDĚT smlouvu, A PROTO POŽADOVAT JAKOUKOLI NÁHRADU, SE NEUPLATŇUJE, PŘESTOŽE JE SMLOUVA CHARAKTERIZOVÁNA JAKO DISTANČNÍ A/NEBO MIMO OBCHODNÍ PROSTORY.

4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, a proto je tímto Společností informován, že Služba je dodána a přístupná bez přiměřeného odkladu po provedení platby (čl. VI.) proto se lhůta pro odstoupení od Smlouvy dle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník. neuplatní v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku.

5. Vaše odstoupení od smlouvy musí být v uvedené lhůtě zasláno na naši e-mailovou adresu support@fintokei.com. Pro odstoupení od smlouvy můžete využít poskytnutý vzorový formulář - [zde](#). Odstoupení od smlouvy budeme považovat za oprávněné, pokud bude doručeno z Vaší registrační adresy. Přijetí formuláře vám bez zbytečného odkladu potvrdíme v textové podobě. Pokud odstoupíte od smlouvy, vrátíme vám bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy) všechny poplatky, které jsme od vás obdrželi, a to stejným způsobem, jakým jste je uhradili.

### **Článek 23 - Neuplatnění práva, přednost Smlouvy**

1. Pokud neuplatníme nebo nevymůžeme jakékoli právo nebo ustanovení těchto Smluvních podmínek, neznamená to, že jsme se takového práva nebo ustanovení vzdali. Tyto Podmínky a veškeré zásady nebo provozní pravidla, které jsme zveřejnili na těchto stránkách nebo v souvislosti se Službou, představují úplnou Smlouvu a ujednání mezi Vámi a námi a řídí se jimi Vaše používání Služby, přičemž nahrazují veškeré předchozí nebo souběžné dohody, sdělení a návrhy, ať už ústní nebo písemné, mezi Vámi a námi (mimo jiné včetně jakýchkoli předchozích verzí Smluvních podmínek). Jakékoli nejasnosti při výkladu těchto Podmínek nebudou vykládány v neprospěch strany, která je vypracovala.

## **Článek 24 - Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, rozhodné právo a soudní příslušnost**

1. Naším cílem je, aby naši zákazníci byli se službami společnosti Fintokei spokojeni, proto pokud máte jakékoli stížnosti nebo připomínky, rádi je s Vámi přímo vyřešíme. Za tímto účelem nás můžete kontaktovat na naší e-mailové adrese.
2. Tento článek se vztahuje pouze na spotřebitele, který je zároveň rezidentem EU. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetové stránky: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. K řešení sporů online můžete využít také platformu na těchto internetových stránkách: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>.
3. Veškeré právní vztahy založené těmito Podmínkami, podmínkami FPP a podmínkami FPS nebo s nimi související, jakož i veškeré související mimosmluvní právní vztahy, se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory, které mohou vzniknout v souvislosti s těmito Podmínkami, podmínkami FPP a podmínkami FPS, budou spadat do pravomoci českého soudu, Městského soudu v Brně.
4. Tato ustanovení nezabavují spotřebitele ochrany, kterou jim poskytují závazné právní předpisy příslušného členského státu Evropské unie nebo jiné jurisdikce, avšak ochrana práv spotřebitelů se vztahuje pouze na ty, které strany nemohou ujednat odlišně od zákonné úpravy.
5. Doložka o soudní příslušnosti mimo Českou republiku:

### Japonsko:

- Podle japonského zákona o občanském soudním řízení (zákon č. 109 z roku 1996, v platném znění) může japonský zákazník podat žalobu týkající se jeho spotřebitelské smlouvy u japonského soudu.
- Podle zákona o obecných pravidlech pro uplatňování zákonů (zákon č. 78 z roku 2006, v platném znění), pokud japonský zákazník oznámil dodavatelské společnosti svůj záměr uplatnit ustanovení japonských zákonů, které mají závazný účinek s ohledem na vznik a platnost spotřebitelských smluv, použijí se tato ustanovení.
- Pokud se některá ustanovení neřídí striktně japonským právem, použije se právo České republiky.

### EU a další:

- V případě, že se v jiných jurisdikcích než v České republice závazně použijí právní předpisy místního nebo mezinárodního práva, použijí se v minimálním rozsahu, který je klientovi přiznán. Ostatní ustanovení Podmínek, Podmínek FPP a Podmínek FPS se řídí výhradně právním řádem České republiky.

### **Článek 25 - Změny Smluvních podmínek**

1. Aktuální verzi Smluvních podmínek si můžete kdykoli prohlédnout na této stránce. Vyhraujeme si právo dle vlastního uvážení aktualizovat, změnit nebo nahradit jakoukoli část těchto Podmínek s upozorněním na chystanou změnu alespoň jeden měsíc předem, a to formou zveřejnění aktualizací a změn na našich Webových stránkách. Je Vaší povinností pravidelně kontrolovat naše Webové stránky, zda nedošlo ke změnám. Vaše další používání našich Webových stránek nebo Služby nebo přístup k nim po zveřejnění/oznámení jakýchkoli změn těchto Podmínek představuje souhlas s těmito změnami.

### **Článek 26 - Kontaktní informace**

1. Dotazy týkající se Smluvních podmínek zasílejte na naše kontaktní údaje.

### **Článek 27 - Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Smluvní podmínky představují úplné podmínky poskytování Služeb dohodnuté mezi Vámi a naší Společností a nahrazují všechny předchozí dohody týkající se předmětu podmínek, ať už ústní nebo písemné.
2. Žádné ustanovení těchto Podmínek neomezuje právní nároky uvedené v jiných částech těchto Podmínek nebo vyplývající z platných právních předpisů. Pokud společnost nebo jí pověřená třetí strana nevyvíjí dodržování těchto Podmínek, nelze to v žádném případě považovat za vzdání se jakéhokoli práva nebo nároku.
3. Výrazy použité v těchto Podmínkách mají stejný význam i v souvisejících dokumentech, zejména v Obchodních podmínkách programů Fintokei provider - ProTrader / ProTrader Swing / StartTrader ("FPP") a Obchodních podmínkách programu Fintokei provider - SwiftTrader ("FPS").
4. Společnost může postoupit jakoukoli pohledávku, která jí vznikne na základě těchto Podmínek nebo jakéhokoli ujednání s Vámi, třetí straně bez Vašeho souhlasu. Souhlasíte s tím, že Společnost může jako postupitel převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo jakékoli smlouvy či jejich částí na třetí osobu. Zákazník není

oprávněněn převádět ani postupovat svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo jakýchkoli smluv či jejich částí, ani pohledávky z nich vyplývající, a to zcela nebo zčásti, na třetí osobu.

5. Oddělitelnost: Pokud se některé ustanovení Podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, bude nahrazeno ustanovením, jehož význam je neplatnému ustanovení co nejbližší. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Žádná minulá ani budoucí praxe zavedená mezi stranami a žádné zvyklosti udržované obecně nebo v odvětví týkající se předmětu plnění, na které není v Podmínkách výslovně odkazováno, se neuplatní a stranám z nich nevznikají žádná práva a povinnosti; ani se k nim nepřihlíží při výkladu projevů vůle stran.
6. Nedílnou součástí Podmínek jsou jejich přílohy. V případě rozporu mezi zněním hlavního textu Podmínek a jakéhokoli jejich dodatku má přednost text Podmínek.
7. Před přijetím těchto Smluvních podmínek strany pečlivě posoudily možná rizika, která z nich vyplývají, a tato rizika přijímají.

## **Článek 28 - Účinnost a vydání Podmínek**

Vydání: 9

Účinnost: 22. listopadu 2024

## Bližší definice některých forem Zakázaného obchodování

1. Martingale a Agresivní průměrování
2. Tick scalping
3. Arbitrážní obchodování s prodlevou (Latency arbitrage trading)
4. Opačné obchodování nebo hedgování napříč vícero účty nebo klienty

### Ad 1) Martingale a Agresivní průměrování

#### Jak to vypočítáme?

Metodika pro výpočet je jednoduchá. Porovnáme vaše obchody s tím, jak by vypadalo pravidelné, lineární průměrování. Abychom toho dosáhli, vezmeme nejvyšší a nejnižší ceny vašich seskupených obchodů a vypočítáme průměr. K této hodnotě pak přidáme **10% rezervu** odvozenou z nejvyšší a nejnižší ceny, abychom umožnili určitou flexibilitu. Toto slouží jako naše základní linie.

Dále spočítáme vážený průměr vašich seskupených obchodů. Pokud je tato hodnota nižší než základní čára a váš obchodní směr je nákup, budeme obchody považovat za příliš agresivní, pokud jde o průměrování, a proto nejsou v pořádku. U skupiny SELL obchodů, pokud je váš vážený průměr vyšší než základní linie, obchody nejsou v pořádku.

#### Další pravidla

- „Skupina obchodů“ je definována jako otevření více než jedné pozice na určitém instrumentu a ve stejném směru, přičemž první pozice otevřená na stejném nástroji je v drawdownu ( v otevřené ztrátě ).
- Dokonce i „skupina obchodů“, které skončí ve ztrátě, bude hodnocena z hlediska agresivního průměrování.
- Účet začneme posuzovat poté, co na svém účtu otevřete více než 5 obchodů.
- Je zakázáno otevřít více než 10% veškerého vašeho kumulativního objemu obchodování v lotech v rámci „příliš agresivního průměrování“.
- V případě, že takové chování zjistíme, dostanete první varování.
- Pokud od následujícího dne zjistíme, že více než 10% veškerého vašeho kumulativního obchodního objemu v lotech po prvním varování, ať už na stejném účtu nebo na jakémkoli modernizovaném

účtu v následujících fázích, je znovu otevřeno v rámci „příliš agresivního průměrování“, váš účet bude zrušen.

- V případě, že kdykoli zjistíme, že více než 50 % vašich obchodů je součástí „příliš agresivního průměrování“, bude váš účet okamžitě zrušen, bez jakéhokoli varování.
- Výše uvedené nepředstavuje úplný seznam možných obchodních kombinací považovaných za příliš agresivní. Jakékoli variace výše uvedeného se záměrem zprůměrovat skupinu obchodů příliš agresivním způsobem bez ohledu na jejich individuální otevírací/zavírací časy budou také vyhodnoceny.

Pokud máte zájem o kontrolu svých obchodů, nebo máte obavu, že jste porušil pravidla s vaším stylem obchodování, nebo pokud budete chtít simulovat obchody před zahájením obchodování, jestli konkrétní postup bude nebo nebude považován za Martingale nebo agresivní průměrování, můžete najít výpočtový nástroj v sekci FAQ.

## **Ad 2) Tick Scalping**

Tick Scalping znamená otevírání a uzavírání objednávek v extrémně krátkém čase a vysoké frekvenci, což velmi ztěžuje kopírování takových obchodů do skutečného trhu kvůli vysoké pravděpodobnosti skluzů. Jako takové by bylo velmi nepravděpodobné, že by se podařilo replikovat jakékoli ziskové obchodování.

Konkrétně obchodování, které trvá méně než 15 sekund od času otevření do zavření obchodní pozice, je považováno za „tick scalping“ a je zakázáno.

Je zakázáno mít více než 10 % veškerého vašeho kumulativního obchodního objemu v lotech spadajících pod definici „tick scalping“.

V případě, že takové chování zjistíme, obdržíte první upozornění e-mailem.

Pokud od následujícího dne zjistíme, že více než 10 % vašich obchodů po prvním varování je znovu otevřeno jako „tick scalping“, bude váš účet zrušen.

V případě, že kdykoli zjistíme, že více než 50 % vašich obchodů spadá pod definici „tick scalpingu“, bude váš účet okamžitě zrušen, bez předchozího varování.

## **Ad 3) Arbitrážní obchodování s prodlevou (Latency arbitrage trading)**

Za zakázanou obchodní praktikou Latency Arbitrage Trading se skrývá metoda, která se snaží získat nespravedlivou výhodu tím, že se snaží předstihnout cenu a exekuci brokera využitím rychlejšího feedu z jiných zdrojů. Pomocí tohoto rychlejšího feedu se pokusí otevřít pozici, když je nesoulad mezi dvěma zdroji dostatečně významný, aby umožnil obchod bez rizika.

Tato praxe je zakázána, protože se snaží využít možných technických nedostatků a obecně ji nelze na skutečném trhu napodobit.

Mějte prosím na paměti, že tato definice se vztahuje na obecné vysvětlení a společnost si vyhrazuje právo posoudit každý případ individuálně.

#### **Ad 4) Opačné obchodování nebo hedgování napříč vícero účty nebo klienty**

Hedging jako obchodní styl na jednom účtu zákaníka je povolen!

Hedging slouží k zajištění obchodních pozic proti možné nepříznivé změně tržních podmínek, a tím vyvolaným rizikům ztráty. Hedging vzniká otevřením pozic na stejném obchodním instrumentu, přičemž každá z pozic je opačného typu (BUY/SELL).

Obchodní pozici lze zahedgovat částečně nebo kompletně na tom samém obchodním účtu.

Hedgování napříč vícero účty nebo klienty povoleno není.

Není povoleno, aby zákazník využíval více obchodních účtů k hedgování, tedy když například účet 1. Je určen k pokynům BUY a účet 2. Je určen zákazníkem k pokynům SELL stejného obchodního instrumentu. Nezáleží na tom, zda jsou oba účty 1 a 2 otevřeny u Fintokei nebo ne, hedgování na různých účtech není povoleno a vede k porušení účtu.

Rovněž není povoleno hedgování vícero účtů dvou nebo více zákazníků.

Fintokei má právo uzavřít obchody a zrušit přístup ke všem účtům, které jsou napojené na stejný vzor Hedgování napříč vícero účty nebo klienty.