# General Terms and Conditions

The websites, Fintokei.com and all its subdomains, such as My.Fintokei.com etc. (altogether, the **"Website"**), are owned and operated by **Fintokei a.s.**, incorporated in Masarykova 409/26, Brno-mesto, 602 00 Brno, Czech Republic, reg.no.: 09110127 (collectively, the **"Company", "we" or "Fintokei"**). The Company offers the Website (also in the meaning of related websites), including all information, tools and services available from the Website to you, the user (the **"you"**, **"Customer"**, **"User"**), conditional to your acceptance of all terms, conditions, policies and notices stated herein.

1. By using the Website and/or purchasing something from us, you engage in our services or products (**"Service" or "Product")** and agree to be bound by the following general terms and conditions (**"General terms", "Terms"**), including those additional terms and conditions and policies referenced herein and/or available by hyperlink. These Terms apply to all users of the site, including without limitation users who are browsers, vendors, customers, merchants, and/ or contributors of content.

2. Please read these Terms carefully before accessing or using our Website and/or purchasing any Product. By accessing or using any part of the Website, you agree to be bound by these Terms, which forms a binding relationship (**"Contract"**) between you and the Company. If these Terms are considered an offer, acceptance is expressly limited to these Terms.

3. The Services are only intended for persons deemed adults residing in the country for which the Services are available. By registering on the Website, you confirm that you are adult. If you are minor, you may not use the Services. You acknowledge that your access to and use of the Services may be restricted or prohibited by law in some countries, and you undertake to only access and use the Services in accordance with applicable laws.

4. Any new features or tools which are added to the Website shall also be subject to the Terms. You can review the most current version of the Terms at any time on this page. We reserve the right to update, change or replace any part of these Terms by posting updates and/or changes to our Website. If applicable it is your responsibility to check this page periodically for changes. Your continued use of Services or access to the Website following the posting of any changes constitutes acceptance of those changes.

5. None of the services provided to you by the company may be considered investment services in accordance with applicable laws. The company does not give or provide to you any guidance, instructions, or information about how or in which manner you should perform transactions when using the services or otherwise, or any other similar information about the investment tools traded, nor does the company accept any such guidance, instructions, or information from you. None of the services constitute investment advice or recommendations. No employees, staff, or representatives of the company are authorized to provide investment advice or recommendations. Should any information or statement of any employee, staff, or representatives of the company be interpreted as investment advice or recommendations, the

company explicitly disclaims that these are investment advice or recommendations and shall not be responsible for them.

6. **All payments are final and for evaluation and education purposes only.**

## I. Online Registration Terms

1. By agreeing to these Terms, you represent that you are over 18 years of age, of full legal capacity and fully entitled to engage in our services.

2. You may not use our services for any illegal or unauthorized purpose nor may you, in the use of the Service, violate any laws in your jurisdiction (including but not limited to copyright laws).

## II. General Conditions, Scope and performance of the Contract

1. We reserve the right to refuse Service to anyone for any reason at any time. Services purchases are intended and allowed therefore strictly limited to be purchased by natural persons acting in their personal capacity. If not explicitly agreed Fintokei does not accept registrations, purchases, or participation by legal entities, self-employed persons, sole traders, freelancers, or individuals acting in the course of a business or professional activity as they are not eligible to purchase Challenges.

2. At our sole discretion we impose restrictions on the provision of Services to any Customer who (i) resides (ii) have nationality (iii) is registered (iv) or is related to certain banned countries. The list of banned countries is disclosed on the Webpage and/or FAQ and may be adjusted from time to time.

3. You acknowledge and agree that (i) The Services under this Terms (including FPP) shall not be provided to any individual who is employed by, affiliated with, or otherwise engaged - directly or indirectly - with any proprietary trading firm, broker, or any other entity that operates in a similar market or industry as Fintokei (herein as the **"Restricted Entities"**), (ii) Such individuals are not entitled to enter into this Contract or receive the Services. By entering into Contract, the Client represents and warrants that they do not have any current engagement with a Restricted Entity, (iii) Fintokei reserves the right to verify the Client's compliance with this provision at any time. The Client agrees to provide any necessary information or documentation upon request to confirm their eligibility, (iv) Any misrepresentation or failure to comply with this provision shall constitute a material breach of the Contract.

4. You agree not to reproduce, duplicate, copy, sell, resell or exploit any portion of the Service, use of the Service, or access to the Service or any contact on the Website through which the Service is provided, without express written permission by us.

5. The headings used in these Terms are included for convenience only and shall not limit or otherwise affect the interpretation or application thereof.

6. Purpose and Scope of the Contract related to Challenge accounts:
   Notwithstanding any definitions provided in the Terms, the scope of Services available for purchase is subject to the provisions of the Website (e.g. by analytical tools available to the Customer, other settings etc.).
   You acknowledge and agree that any Contract related to a Challenge does not have a predetermined or guaranteed outcome, as its completion depends primarily on your individual activity, conduct, and performance. A Challenge may be concluded either by successful completion or by failure at any of its Phases; however, access to educational materials and participation in the evaluation process are, in themselves, integral and indivisible parts of the Service and are intended to educate, train, and develop your skills, regardless of individually assessed outcome and irrespective of the number of Phases actually reached.
   Therefore any termination of a Contract, whether by Fintokei or by you, where exercised in accordance with the rights expressly set out in these Terms or the FPP, shall not affect the fact that the Service has been duly, fully, and properly delivered and shall not give rise to any entitlement to a refund, whether in whole or in part. You therefore acknowledge and accept that termination of a Contract, even if it does not align with your personal expectations or subjective understanding of the Challenge objectives, does not invalidate, negate, or otherwise affect the proper performance and delivery of the Contract in full, nor does it create any right to reimbursement, compensation, or price reduction, including where a subsequent Phase has not taken place.
   If available with the Free Trial, you may use some of the Services within a limited scope and for a limited period of time free of charge. Eventually completing the Free Trial does not entitle you to access any other Services.

7. The Price for the Fintokei Challenges (herein as the **"Price" or "Fee"**) varies according to the plan selected and depends on (i) the scope and range of learning materials (guidelines, webinars, videos, others) regarding trading knowledge trading techniques, toolkits utilization, indicators etc., (ii) amount of the starting virtual capital, (iii)the degree of the acceptable risk, (iv) the parameters that must be fulfilled so that the conditions of the Fintokei programs are met, and possibly other configurations. More detailed information on individual options and Prices for those options are provided on our Website. The final Price will be determined based on the option you select when completing the form for ordering the Fintokei Programs. We reserve the right to also provide the Services under individually agreed conditions. All individually agreed conditions shall be determined by the Company at its own discretion. Individual discounts and other benefits may not be combined, unless expressly stipulated otherwise by the Company.

8. The Price paid by the Customer for any Evaluation Program is consideration for the Challenge as a whole, comprising access to the Client zone, educational materials, guides, the Trading platform, the Fintokei simulated account and the right to participate in the Challenge in all of its Phases. The Price is not apportioned between Phases. The Price is not staked, deposited or otherwise placed at risk on the outcome of any trading activity, and is not converted into an Initial Amount or any other balance available to the Customer.
   You are not entitled to a refund of the fee, for example, if you terminate the use of the Services prematurely, if you fail to meet the conditions of the Fintokei Programs, or if you violate these

Terms. This is without prejudice to any mandatory rights you may have as a consumer under applicable law.

9. If you lodge an unjustifiable complaint regarding the paid fee or disputes the paid fee with your bank or payment service provider (e.g. through chargeback services, dispute services, or other similar services), on the basis of which an annulment, cancellation or refund of the fee or any part thereof is requested, the Company is entitled, at its own discretion, to stop providing to you any services and refuse any future provision of any services.

10. You acknowledge that in order to use our Services, you must obtain the appropriate technical equipment and software, including third-party software (e.g. software for the use of the Trading Platform), at your own risk and expense. The Website is accessible from the most commonly used web browsers. The internet access, purchase of the equipment, and purchase of the web browser and its updates are at your own risk and expense. The Company does not warrant or guarantee that the Services will be compatible with any specific equipment or software. The Company does not charge any additional fees for the internet connection.

## III. Trading Platform, Client zone, Dashboard, Programs, Challenges, Virtually funded accounts, Service delivery

1. We provide you with an access to the selection of various trading platforms and tools for simulated trading in the Foreign Exchange market or trading with other instruments on other financial markets (herein as **"Trading Platform"**).

2. Fintokei Services currently include ProTrader (Slim), ProTrader Swing, StartTrader, SwiftTrader **"(Fintokei) Programs"** ) which comprise of:

   i. Free trial
   ii. Challenges – ProTrader (Slim), ProTrader Swing, StartTrader, SwiftTrader (each herein as **"Challenge account(s)"** – mainly specified in article 6)
   iii. Virtually Funded accounts:
   - ProTrader (Slim) account (herein as **"ProTrader (Slim) account"**)
   - ProTrader Swing account (herein as **"ProTrader Swing account"**)
   - StartTrader account (herein as **"StartTrader account"**)
   - SwiftTrader account (herein as **"SwiftTrader account"**)

   (All Virtually Funded accounts mainly specified in article 7A)

All challenges accounts collectively herein as **"Challenge accounts"**.

All ProTrader accounts, ProTrader Swing account, StartTrader accounts and SwiftTrader accounts collectively herein as **"Virtually funded accounts"**.

Free trial (including contest), Challenge accounts, Virtually funded accounts herein as **"Fintokei (demo) accounts"** or just **"(demo) accounts"**.

Challenge ProTrader Slim and ProTrader Slim account may be offered in a limited addition and if not specified expressly otherwise Challenges – ProTrader and ProTrader account rules fully apply.

3. You are allowed to request a Free trial without paying any Price. Completing our Free Trial does not entitle you for any kind of reward or completion of any of the Challenges.

4. You acknowledge that any trading that you perform through our Service is not real, takes place on Fintokei (demo) accounts with virtual funds and with simulated and not-manipulated real market conditions.

5. You also acknowledge any purchase of any Fintokei Challenges represents individual Contract subject to its own terms if not specified otherwise.

6. By using our Services you agree to be bound by the trading objectives specified on the Website, as per each of the Plan specifically related to any Challenge.

7. Client zone (**"Client zone"**) is a dedicated online portal that provides you with access to all Services, information, Dashboard and other tools including an access to educational materials and videos and options to administer your profile. You can also request Performance reward payouts via Client zone. It is part of the "Website", available at my.fintokei.com.
   Dashboard is a part of Client zone which overviews the details about all your Services. (**"Dashboard"**).

8. **Service delivery:** The Service is delivered to you, and the relevant Fintokei account is deemed provisioned, at the moment the account is set up and the access data are made available to you (article 6), irrespective of whether or when you first log in.

## IV. Rules of Demo Trading

1. During the simulated trading on the Trading Platform, you may perform any transactions, unless these constitute prohibited trading strategies or transactions within the meaning of art. V.

2. Restrictions may also be imposed by the conditions of the Trading Platform that you have selected. You acknowledge that the Company and the Partner Broker (**"Partner Broker"**) have access to information about the demo trades that you perform on the Trading Platform. Partner broker represents a broker chosen by the Company that is connected to the Company systems as necessary for the real-time monitoring, verification process and evaluation.

3. In accordance with the privacy policy and applicable law, you grant the Company your consent to share this information with persons/entities who are in a related to the Company or who are otherwise affiliated with the Company, and you grant the Company and these persons/entities your consent and authorization to handle this information at their own will. You agree that these activities may be performed automatically without any further consent, consultation, or approval on your part being necessary, and that you are not entitled to any remuneration or revenue associated with the use of the data by the Company.

4. The Company is aware that you do not provide the Company with any investment advice or recommendations through your simulated trading. You acknowledge that you may suspend your simulated trading on the Trading Platform at any time.

## V. Prohibited Trading Strategies, Transactions or Practices

1. During the simulated trading on the Trading Platform, at any stage of Challenge accounts, Virtually funded phase (Free trial included) or trading Contests, Customers are strictly obliged to follow and/or avoid actions described in this article or herein in the General terms. Customers must trade according to real market conditions and apply strategies that would operate effectively under real market conditions.

2. It is therefore strictly prohibited to do in particular any of the mentioned below:

   i. Use strategies that take advantage of errors in display of prices or delays in their update, or that exploit any system bugs, and therefore to perform any form of latency arbitrage, reverse arbitrage, and tick scalping or high-frequency trading (HFT) that aims to profit from small price movements, or "ticks," by opening and closing trades within a matter of seconds to minutes,
   ii. Rely entirely on signals, bots or software from third parties,
   iii. Use services, robots, automated systems or Expert Advisors (Eas) that were on purpose created to "pass your prop trading evaluations" or otherwise take advantage of the technical deficiencies of the Trading Platform and its infrastructure,
   iv. Copy trades of other people, manually or via copy-trading systems or robots
   v. Copy your own trades or trades of someone else specifically in order to (potentially) utilize Prohibited Trading practices, i.e. reverse copying between multiple accounts within or outside of Services,
   vi. Use the same or similar strategy and/or place the same or similar trades as your mentor, or as other Customers and/or Providers (under FPP) of the Company.
   vii. Share 1 electronic device used for trading on Fintokei demo accounts between multiple Customers and/or Providers (under FPP) if not approved explicitly by the Company,
   viii. Give any access to your Fintokei demo account(s) to other persons or have it (them) managed by any 3rd party, including your friends, family members or related persons,
   ix. Opening multiple accounts / profiles at MyFintokei Client zone under different email addresses by a single individual,
   x. Use multiple IP addresses from many countries when connecting to your Fintokei demo accounts or mask the IP addresses. (Trading IP's must show from the same region as the billing address.),
   xi. Perform transactions using external data feeds,
   xii. Perform hedge arbitrage trading or opposite account trading within a group of multiple accounts or Customers,
   xiii. Front-run trades executed elsewhere,

xiv. Perform hedging or opening opposite trades across multiple accounts or by a group of multiple Customers

xv. Perform any trading activities that are in contradiction with the Terms and Conditions of the Partner Broker

xvi. Use strategies that contradict to how trading is performed in the real world on the forex market or in a manner that would establish concerns that the Partner Broker may suffer loss or damage as a result of the Customer's activity.

xvii. Engage in gambling or unsustainable practices - trading practices that contradict the systematic, consistent and long-term approach in trading, which is what the Company is looking for when performing its Evaluation service or when the Company enters into a Contract under FPP.

Such practices are described in more detail on the Website and FAQs, and contain one or more of the following activities:

- Overleveraging and overexposure without a systematic approach,
- Making one-sided bets,
- Achieving the Profit Target in one trade (or in a few similar trades on the same instrument within one day),
- Account rolling,
- Perform / execute transactions which exceed the maximum risk on open trades, which is further defined in the FAQs,
- Irresponsible trading on challenge or virtually funded accounts, leading to breaches of multiple of these accounts and resulting in the excessive cumulative losses achieved by the Customer / Provider on these accounts taking into consideration that trading style including such cumulative losses would not be beneficial / sustainable in real market conditions,
- Trading similar to randomness, which is further defined in the FAQs,

xviii. Receive the excessive amount of warnings, which is further defined in the FAQs

xix. Exceed the Partner Broker maximum amount of open orders determined in the Website's FAQ.

xx. Perform any other practices described as prohibited on the Website and FAQs or further defined in appendix 1 below

(collectively activities stipulated above herein as "**Prohibited Trading**")

3. If you engage in any of the practices described in this article above and Terms or its appendices and/or on the Website and FAQs,
   i. The Company may consider it as a failure to meet the conditions of the particular Fintokei Services.
   ii. If you have engaged any of the transactions listed in this article the Company reserves the right to:
      - reduce the maximum allocation of capital on virtually funded accounts for you,
      - limit the available Challenges or its plans for you,
      - require you to retake your active challenges from the beginning,

- or to suspend any and all Fintokei demo accounts without any further notice. In such case, you are not entitled to any performance reward payouts.

iii. To restrict any Prohibited Trading, especially gambling practices, we may apply any of the following consistency rules to any or all of your active Fintokei demo accounts:
- cap your maximum daily profit *****
- cap your maximum daily loss*****
- reduce available leverage
- set your maximum daily lot exposure
- require you to use Stop Losses and limit your maximum risk on open trades, per account or per day
- restrict trading during news

(herein as "**Consistency rules**")

Consistency rules may remain applicable for indefinite period of time and for following phases depending on the Fintokei demo account type. Consistency rules may apply even on any new Fintokei challenge purchased by you in the future while further definitions and parameters of Consistency rules are defined in FAQ section.

4. We retain the authority to employ automated methods for the detection of Prohibited Trading and other malicious activities. Their description will be openly revealed and outlined on the Website and in the FAQ section. You acknowledge such automated detection will remain consistent and impartial. If your trading activities are inaccurately assessed by these methods, we reserve the right to retract any penalties imposed, provided you can demonstrate otherwise beyond a reasonable doubt.

5. Furthermore, before receiving a ProTrader, ProTrader Swing, SwiftTrader or StartTrader account or before processing any Performance reward payout, the Company may review your trading activity under these Terms or FPP terms to assess whether it constitutes any Prohibited Trading.

6. In case you place an unusually large number of orders for the Services within an unreasonably short period of time and/or if we identify that the unusual behaviour as per this paragraph relates to your involvement in prohibited activities, the Company may (but is not obliged to) notify you as a protective precaution to mitigate potentially harmful or gambling behaviour of yours. Does such unreasonable behaviour continue after such notice, we reserve the right to suspend any of your further orders of the Services.

7. Notwithstanding the extent of comprehensiveness of certain definitions provided, particularly within this article and Appendix 1 (e.g. used parameters, numbers, percentages, time intervals etc.), the Company retains complete discretion to ascertain whether any activity, behaviour, or its characteristics fall within the definitions of Prohibited Trading.
In addition, all entitlements set forth in this Article 5 shall prevail over any other provisions contained elsewhere (including, without limitation, FAQs, the Website, and marketing materials), and nothing therein shall be construed as limiting or reducing such entitlements.

8. In the event of Prohibited Trading, the Company retains the authority to close any and all trades, terminate any and all of your Fintokei demo accounts, and terminate any and all Contracts with immediate effect. Except for the specific entitlements expressly defined in these Terms, Fintokei is fully authorized to impose restrictions or modify, limit, or adjust any mechanisms or settings with immediate effect. Additionally, you may be restricted from concluding a new Contracts or purchasing any new Fintokei challenges.

## VI. Challenges ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader and SwiftTrader

1. In order for you to meet our conditions of the ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader and SwiftTrader Challenges (each separately herein as **"Challenge"**), each Challenge being a single evaluation of which the Phases are successive stages, the number of Phases of each Challenge being specified on the Website, you must fulfil all of the parameters published on the Fintokei Website at the time of payment of your Price.

2. In case you reach the specified targets and at the same time you have not violated any of the Challenge rules or terms under the Article 5 the Company will evaluate your current Phase in our Service as successful and you can pass to the next one. Where the Website or the FAQ section so specifies for a particular Challenge, reaching a loss limit does not result in the failure of the Challenge but has the consequences specified there.

3. You may request the evaluation of your Challenge at any time by sending a request to support@fintokei.com

4. After paying the Price for the selected option of the Fintokei Challenge, you shall receive the relevant login data for the selected Fintokei account into the Trading Platform as well as to the Client Zone at the e-mail address provided by the Customer and/or in the Client Zone.
5. You activate the Fintokei Challenge by first successful login into the Client Zone or by placing a first trade on the Fintokei demo account in the Trading Platform. Upon activation the Service is provided to you in full.

6. If you are a consumer, you acknowledge that, upon conclusion of the Contract and by activating your account (logging into the client zone or placing the first trade on the fintokei account), you expressly demand the company to complete the services before the expiry of the period for withdrawal from the contract, and you acknowledge that you thereby lose your right to withdraw from the contract once the Service has been provided to you, as specified in more detail in article XXIII below.

7. If you do not activate the Fintokei Challenge account within 30 calendar days of the date on which it was made available to you, your access to it will be suspended. You can request the renewal of access via the Client Zone or by sending an e-mail to support@fintokei.com within 6 months of the initial suspension, otherwise we will terminate the provision of the Services without any right to a refund of the Price.

Furthermore, your account will be breached and closed if there is no trade made, open or closed in any 30-day period.

8. If you have met the conditions of the Fintokei Challenge specified herein and on the Website, and at the same time have not violated any conditions, in particular the rules of article 5, the Company will evaluate the Fintokei Challenge as successful. You may request the evaluation of the Fintokei Challenges at any time by sending a request to support@fintokei.com or via the Client Zone. The Company does not have to evaluate the Fintokei Challenges if you have not closed all trades.

9. If the conditions of the Fintokei Challenges are met, the Company will evaluate your participation therein as successful and will recommend you as a candidate for the virtually funded phase of the relevant Program (article 7A; herein as "Virtually funded phase"). You may request such evaluation of the Fintokei Challenges at any time by sending a request to support@fintokei.com or via the Client Zone. We do not have to evaluate the Fintokei Challenges if you have not closed all trades.

10. Should during the Fintokei Challenges you do not comply with some of the conditions specified mostly but not limited in the Terms, Website / FAQ section, the Fintokei Challenges will be evaluated as unsuccessful and you will not be recommended to access Virtually funded account. In such cases, your respective Fintokei Challenge will be cancelled without refund of Price already paid as the Challenge account will be breached.

11. If specified in the Service description, after you pass any of such Fintokei Challenge, you shall receive a certificate confirming your successful evaluation.

12. The Company may make the purchase of a particular Challenge subject to eligibility conditions published on the Website or in the FAQ section, in particular the absence of any previous paid purchase, a maximum number of purchases of such Challenge per Customer (including purchases made using a voucher, discount code or free of charge), or a limit of one active Challenge account of such type at a time. Such conditions apply per Customer as a natural person, irrespective of the number of client profiles (Article VIII(4)). A purchase made in breach of such conditions shall be cancelled and the Price refunded, unless the Customer circumvented such conditions, in particular by using multiple client profiles or providing incorrect information, in which case the Price is not refunded and the Company may apply the measures under Article V.

## VII. A. Virtually funded phase – ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader and SwiftTrader account

1. Should you successfully complete all phases of related Challenge (article 6), you might subsequently be granted with an access to a ProTrader , ProTrader Swing, StartTrader resp. SwiftTrader Account.

Take into consideration that Fintokei retains the authority to provide access to a ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader, resp. SwiftTrader account solely to individuals whose trading style/strategies align with Fintokei's trading attitude, your previous history records etc., and the segregation process is entirely and exclusively at the discretion of Fintokei.

2. You acknowledge and consent to the additional conditions set forth herein, as well as those articulated on the official Fintokei Website and within the Fintokei provider program - ProTrader / ProTrader Swing / StartTrader / SwiftTrader terms and conditions (**"FPP"**). FPP will be transmitted to the email address provided during your registration and will be accompanied by supplementary information pertaining to related Virtually funded account Furthermore, you are obliged to become fully acquainted with FAQ section and all applicable mechanisms therein. In relation to FPP you should by also labelled as Provider (**"Provider"**) subject to the conditions as defined also herein.

3. Should you opt to engage in multiple Challenges and successfully complete them, FPP will persist, and your respective ProTrader Account / ProTrader Swing account / StartTrader account / SwiftTrader account shall be subject to automatic adjustments where applicable.

## VII. B. Joint provisions to the Virtually funded phase

1. Each Virtually funded phase represents an individual Contract taking effect by granting an access to a ProTrader / ProTrader Swing / StartTrader / SwiftTrader account.

2. In accordance with the reasons specified above the Company does not guarantee your acceptance into the the Virtually funded phase, yet rest assured rejection being strictly used as a last resort solution. The Company is not responsible or liable for you being rejected for any or no reason.

3. IF YOU ARE A CONSUMER, YOU ACKNOWLEDGE THAT, UPON CONCLUSION OF THE CONTRACT AND BY ACTIVATING YOUR ACCOUNT (LOGGING INTO THE CLIENT ZONE OR PLACING THE FIRST TRADE) YOU EXPRESSLY DEMAND THE COMPANY TO COMPLETE THE SERVICES AND YOU EXPLICITLY GRANT A CONSENT TO SERVICE TO BE FULLY PERFORMED BEFORE THE EXPIRY OF THE PERIOD FOR WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT, AND YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU THEREBY LOSE YOUR RIGHT TO WITHDRAW FROM THE CONTRACT ONCE THE SERVICE HAS BEEN PROVIDED TO YOU, AS SPECIFIED IN MORE DETAIL IN ARTICLE XXIII BELOW.

4. If you do not activate the Protrader, ProTrader Swing, StartTrader or SwiftTrader account within 30 calendar days of the date on which it was made available to you, your access to it will be suspended. You can request the renewal of access via the Client Zone or by sending an e-mail to support@fintokei.com within 6 months of the initial suspension, otherwise we will terminate the provision of the Services without any right to a refund of the Price.

Furthermore, your account will be breached and closed if there is no trade made, open or closed in any 30-day period.

5. You acknowledge and agree that:
   i. regarding the Performance reward payout in accordance with FPP terms specified therein each party shall independently bear the costs related to the transfer of the Performance reward.
   ii. the exchange rate on the date of Performance reward payout shall be deemed to apply, not the exchange rate on the date of the Payout request. For the avoidance of doubt, no right to compensation exists in case of delays in the transfer of the Performance reward.

6. DPR: DPR (dynamic performance reward) represents a system that affects a Performance reward under the conditions specified in FPP and General Terms and Conditions, on the Website and FAQs. Fintokei programs shall be labelled appropriately in case they will include DPR and the FPP shall then include specific terms accordingly.

## VIII. Monitoring, due diligence, KYC, KYB

1. The Company reserves the right to monitor the Customer's activities and conduct due diligence to ensure continuous compliance with the Contract and maintain the integrity of the Services.

2. The Company is entitled to contact the Customer and to request:

   i. any information, clarification, or explanation regarding their trades or activities,
   ii. F2F / online interview to verify specifically but not limited KYC / KYB and the authenticity of the Customer trading skill,
   iii. trading statements or related documentation from other prop trading firms and brokers the Customer has used or is using.
   iv. documentation or source code to review trading algorithms or API connections used to place trades on any Fintokei account.

   The Customer must respond to such inquiries within 24 hours of receiving the request.

3. The Company may seek references or feedback from other prop trading firms or similar entities to assess the Customer's background, trading behavior, and professional conduct and Customer explicitly authorize the Company to obtain / request relevant information.

4. Creating or managing multiple client profiles is strictly prohibited. Every Customer at Fintokei is expected to maintain one verified profile under one identity. Each profile is intended for a single customer, and every customer must complete the KYC / KYB verification process at some point. Reasonable doubts about the Customer identity shall be deemed a compliance failure.

5. Failure to comply with the Company's due diligence / KYC / KYB requests or provide the necessary information in a timely manner defined herein will be considered a material breach of the Contract and will result as per art. XXII.

6. Fintokei reserves the right to exercise further KYC (know your customer) due diligence and employ AML/CFT international standards. Should our KYC procedure recognize and evaluate any discrepancy / uncertainty and/or suspicious circumstances regarding your identity, it is at the Company sole discretion to reject entering into the Virtually funded phase Contract for any or no reason, or until conclusively resolved.

7. Fintokei reserves the right to employ KYC/AML/CFT procedures, should it see reasonable at any time especially (but not limited) if suspicious event was reported or noticed.

## IX. Modifications to the Service and Prices, Payment terms, Vouchers

1. Service charges are inclusive of all taxes. Challenges are offered under a uniform B2C pricing model applicable exclusively to natural persons acting in their personal capacity. Accordingly, the purchase of a Challenge does not constitute a business-to-business (B2B) supply, and no tax mechanism applicable to B2B transactions, including but not limited to VAT reverse-charge, shall apply to the Challenge fee.
   You remain solely responsible for the assessment and fulfilment of any personal tax obligations arising in connection with the use of the Services, in accordance with applicable laws in your jurisdiction.

2. You can pay the Price for the selected Fintokei Challenge by a payment card, via a bank transfer, or using other means of payment that the Company currently offers on the Website.
   Where the payment is made through a third-party payment service provider or payment collection agent, the payment itself is also subject to the terms of such provider or agent, which are made available to you before you make the payment.

3. It is strictly prohibited for any individual or entity to pay the Price for the purchase of Services on behalf of a third party for the purpose of becoming a Customer, regardless of the payment method used, including but not limited to credit cards, cryptocurrencies, or any other means of payment.
   In the event that such a prohibited payment is detected, the Company may request explanations as well as the additional documentation to verify the identities of both the payer and the Customer. If the payer turns out to be a different person than the Customer, the Company reserves the right, at its sole discretion, to terminate any related Contract with the Customer.
   A more detailed procedure may be outlined in the FAQ section.

4. In the event of payment by a payment card or via any other express payment method, the payment shall be made immediately. If you select a bank transfer for payment, we will subsequently send you a proforma invoice in electronic form with the amount of the Price for the selected Fintokei Challenge you have chosen on the Website. You undertake to pay the amount within the period specified in the proforma invoice. The Price is considered paid when its full amount is credited to the Company's account. Where you pay through a payment collection agent or payment service provider engaged by the Company, the Price is considered paid, and your obligation to pay the Price towards the Company is discharged, at the moment

the full amount is received by such agent or provider (as confirmed by it). If you do not pay the amount on time, the Company is entitled to cancel your order. You bear all fees charged by the selected payment service provider in connection with the transaction so are you obliged to ensure that the respective Price for the selected Fintokei Challenge is paid in full.

5. We reserve the right to change the prices of our Services at any time without the necessity to notify you.

6. We reserve the right at any time to modify or discontinue the Service (including but not limited Fintokei demo accounts provided) (or any part or content thereof) without notice at any time.

7. We shall not be liable to you or to any third-party for any modification, price change, suspension or discontinuance of the Service.

8. The Company reserves the right to unilaterally change / modify any settings, trading conditions, calculation, parameters of the Services at any time, including the parameters for their successful completion any time without specific notification, but especially before, during and after global events such as (but not limited) geopolitical tensions, economic crises, natural disasters, pandemics, political events, regulatory changes, corporate events in order to prevent damages of its customers and to guarantee sustainability of its core services.

9. Performance reward payout as per Article 7A (Virtually funded phase) is limited only to the accounts held exclusively by you. No 3rd party payouts are allowed. Right to exercise further KYC as defined in article 8 is fully applicable.

10. Vouchers:
    i. Purpose and Scope
        - Should such option be offered on the website, customer (**"Purchaser"**) may purchase a voucher with a discount of up to 100% and assign it to a third party (**"Recipient"**)
        - The Purchaser acknowledges that the voucher may be used by the Recipient for the purposes and under the conditions specified herein.
        - The Terms valid and applicable at the time of use of the voucher will apply.
        - Voucher relates as a discount to a specific Fintokei program. Fintokei reserves the right to offer a similar Fintokei program if the previous Fintokei program has been discontinued, parameters were altered etc., by the time the Voucher is used. No monetary compensations are applicable. If the Recipient do not agree, the discount shall be deemed void.
    ii. Voucher Purchase
        - The Purchaser may buy a voucher of a value and with the discount amount specified on the Website.
        - The terms of use, including any expiration date and applicable restrictions, will be specified at the time of purchase.
        - Payment methods employed by the Terms apply
        - Right to Withdrawal (article XXIII) applies accordingly and expiries at the moment of Voucher usage by the Recipient.

- Recipient is fully entitled to use the Voucher to purchase related Service with an applicable discount. If the right of withdraw is executed by the Recipient, the new Voucher is generated (no purchase price is refunded).

iii. Assignment to Third Party
- The Purchaser is entitled to assign the purchased voucher to a Recipient of their choice. Restrictions specified in the Terms apply fully on the Recipient.

iv. Usage by Recipient
- Vouchers are transferable until used to purchase as per the conditions specified herein.
- Vouchers cannot be exchanged for cash or any other form of monetary value.
- Any attempt to use the voucher in violation of the Terms will render the voucher void.

v. Restrictions and Limitations
- Vouchers must be used within the validity period specified at the time of purchase. If unspecified voucher remains valid for unlimited period of time.
- Voucher may be used by the Recipient only, not the Purchaser.
- We will not be responsible for lost, stolen, or expired vouchers and will not reissue or refund them under any circumstances.

## X. Fintokei Loyalty program

1. The Fintokei Loyalty Program (**"Loyalty Program"**) is a voluntary, non-monetary engagement framework designed to reward and incentivize long-term, consistent, and responsible use of the Services. The Loyalty Program forms part of Fintokei's broader educational, evaluative, and community-oriented approach and is intended to promote sustained participation, skill development, and alignment with Fintokei's trading principles.

2. The Loyalty Program does not constitute a separate service, product, financial instrument, or remuneration scheme, nor does participation create any vested rights, entitlement, or expectation of economic benefit.

3. The Loyalty Program applies automatically to any Contract and to the use of the Services where relevant and does not require separate registration, consent, or acceptance beyond acceptance of these Terms. Participation in the Loyalty Program is not optional and cannot be refused, suspended, opted out of, or terminated by the Customer or Provider.

4. Participation in the Loyalty Program may affect certain parameters, features, or settings of the Services, including but not limited to access conditions, internal evaluation mechanics, engagement-related benefits, or other non-financial aspects of the Services, as determined by the Company from time to time.

5. Such effects are integrated into the operation of the Services and do not alter the fundamental nature of the Services as educational and evaluative tools conducted in a simulated environment with virtual funds.

6. The detailed rules, affected parameters and mechanics, terminology eligibility criteria, levels, conditions, and effects of the Loyalty Program are described and further specified in the FAQ

section, on the Website, and/or within the MyFintokei Client Zone, as updated from time to time.

You acknowledge and agree that:

i. such materials provide operational and explanatory guidance regarding the Loyalty Program;
ii. the Company may update or refine such guidance with immediate effect; and
iii. the General Terms and Conditions and FPP shall always prevail in the event of any inconsistency.

7. Discretion, Modification, and Termination, liability

Fintokei reserves the exclusive right, at its sole discretion, to:

i. introduce, modify, adjust, suspend, or terminate the Loyalty Program in whole or in part;
ii. change its structure, conditions, parameters, or effects;
iii. apply, restrict, or withdraw Loyalty Program-related features globally or individually, including in relation to specific Customers or Providers.

Such actions may be taken with or without prior notice, including where required for operational, technical, regulatory, compliance, risk-management, or business reasons.

Participation in the Loyalty Program does not limit the Company's rights under these Terms, the FPP, or applicable law, and the Company shall not be liable for any consequences arising from changes to or termination of the Loyalty Program.

8. In the event that the Loyalty Program is modified, suspended, or terminated, whether in whole or in part, no outstanding obligations, accrued rights, or pending claims shall arise in favor of any Customer or Provider because of such action.

As specified the Loyalty Program does not represent:

i. a separate service, product, or contractual relationship,
ii. any form of monetary value, asset, entitlement, or consideration of economic value nor enforceable right

Accordingly, the suspension or termination of the Loyalty Program shall not entitle any Customer or Provider to compensation, reimbursement, damages, or any other remedy, whether direct or indirect, and shall not affect the validity or continuity of any existing Contracts, unless expressly stated otherwise Fintokeo .

Any data, status, level, benefit, or condition associated with the Loyalty Program may be forfeited without notice upon termination and shall not be converted into any alternative benefit or form of value.

9. If not expressly permitted by Fintokei, Any status, benefit, or condition arising under the Loyalty Program is personal, non-transferable, and may not be assigned, monetized, or claimed as a contractual, proprietary, or legal right.

## XI. Ancillary Services (Fintokei academy and similar)

1. In addition to the main Services described in these Terms, the Company may offer ancillary, supportive or educational services and tools (collectively, **"Ancillary Services"**), which include

without limitation **Fintokei Academy** (a mobile educational application), Fintokei community and communication platforms (in particular the official Fintokei Discord server and any similar third-party community, chat, forum or social platform operated, hosted or officially endorsed by the Company; collectively the "Community Platforms"), as well as any other similar services that the Company may introduce from time to time.

2. Ancillary Services are designed to support the educational and evaluative purpose of Fintokei's Services and do not constitute a separate Service in the meaning of these Terms, nor do they constitute investment services, investment advice or any financial service of any kind. Article 5 of the Overview applies to Ancillary Services accordingly.

3. Ancillary Services are provided on an "as is" and "as available" basis. The Company reserves the right to introduce, modify, suspend, restrict or terminate any Ancillary Service, in whole or in part, at its sole discretion, with or without prior notice, for operational, technical, regulatory, compliance, risk-management or business reasons. No such action shall give rise to any claim, refund, compensation, damages or other remedy in favor of the User.

4. Specific rules for **Fintokei Academy** are set out in **Appendix 3** of these Terms. Appendix 3 forms an integral and inseparable part of these Terms in respect of any User of Fintokei Academy. Specific rules for the Community Platforms (including the official Fintokei Discord server) are set out in Appendix 4 of these Terms; Appendix 4 forms an integral and inseparable part of these Terms in respect of any User of a Community Platform, and applies in addition to – and without prejudice to – the terms, policies and community guidelines of the relevant third-party platform provider. Specific rules for other Ancillary Services (including Fintokei Intelligence, Community Platforms etc.) may be communicated separately on the Website, in the relevant application, in the FAQ section or by other appropriate means and are subject to these Terms accordingly.

5. Any reference in an Ancillary Service to "clients", "customers" or "users" shall mean Users / Customers in the meaning of these Terms; such persons are bound by these Terms by accessing or using the Ancillary Service.

6. The Company's liability with respect to Ancillary Services is limited as set out in these Terms (in particular the limitation of liability, indemnification, IP, confidentiality, governing law and dispute resolution articles), which apply *mutatis mutandis*.

## XII. Products or Services (if applicable)

1. We reserve the right, but are not obligated, to limit the sales of our products or Services to any person, geographic region or jurisdiction. We may exercise this right on a case-by-case basis. We reserve the right to limit the quantities of any products or services that we offer. All descriptions of Services or products pricing are subject to change at any time without notice, at our sole discretion. We reserve the right to discontinue any Service or product at any time. Any offer for any Service or product made on this site is void where prohibited. We do not warrant

that the quality of any Services, products, information, or other material purchased or obtained by you will meet your expectations, or that any errors in the Service will be corrected.

2. Under no circumstances do the Services include any extra purchase other than the Service itself. You are not allowed to buy any items or points for use within the Service to enhance / modify your experience, to lower any pre-set conditions, to gain any advantage over other users or otherwise be provided with services pursuant to the relevant conditions of the Payment Services Act.

## XIII. Optional Tools

1. We may provide you with access to third-party tools over which we neither monitor nor have any control nor input. You acknowledge and agree that we provide access to such tools on an ”as is” and “as available” basis without any warranties, representations or conditions of any kind and without any endorsement. We shall have no liability whatsoever arising from or relating to your use of optional third-party tools. Any use by you of optional tools offered through the site is entirely at your own risk and discretion and you should ensure that you are familiar with and approve of the terms on which tools are provided by the relevant third-party provider(s). We may also, in the future, offer new services and/or features through the Website (including, the release of new tools and resources). Such new features and/or services shall also be subject to these Terms.

## XIV. Third-party Links

1. Certain content, available via our Service may include materials from third-parties. Third-party links on this site may direct you to third-party websites that are not affiliated with us. We are not responsible for examining or evaluating the content or accuracy and we do not warrant and will not have any liability or responsibility for any third-party materials or websites, or for any other materials, products, or services of third-parties. We are not liable for any harm or damages related to the purchase or use of goods, services, resources, content, or any other transactions made in connection with any third-party websites. Please review carefully the third-party’s policies and practices and make sure you understand them before you engage in any transaction. Complaints, claims, concerns, or questions regarding third-party products should be directed to the third-party.

## XV. User Comments, Feedback and Other Submissions

1. If, at our request, you send certain specific submissions (for example contest entries) or without a request from us you send creative ideas, suggestions, proposals, plans, or other materials, whether online, by email, by postal mail, or otherwise (collectively, ‘comments’), you agree that we may, at any time, without restriction, edit, copy, publish, distribute, translate and otherwise use in any medium any comments that you forward to us. We are and shall be under no obligation (1) to maintain any comments in confidence; (2) to pay compensation for any comments; or (3) to respond to any comments.

2. We may, but have no obligation to, monitor, edit or remove content that we determine in our sole discretion are unlawful, offensive, threatening, libelous, defamatory, pornographic, obscene or otherwise objectionable or violates any party's intellectual property or these Terms.

3. You agree that your comments will not violate any right of any third-party, including copyright, trademark, privacy, personality or other personal or proprietary right. You further agree that your comments will not contain libelous or otherwise unlawful, abusive or obscene material, or contain any computer virus or other malware that could in any way affect the operation of the Service or Website. You may not use a false e-mail address, pretend to be someone other than yourself, or otherwise mislead us or third-parties as to the origin of any comments. You are solely responsible for any comments you make and their accuracy. We take no responsibility and assume no liability for any comments posted by you or any third-party.

## XVI. Personal Information, Cookies

1. Your personal information is governed by our Privacy Policy as well the cookies options are defined in Cookies policy.

## XVII. Errors, Inaccuracies and Omissions

1. Occasionally there may be information on Website or in the Service that contains typographical errors, inaccuracies or omissions that may relate to product descriptions, pricing, promotions, offers, product shipping charges, transit times and availability. We reserve the right to correct any errors, inaccuracies or omissions, and to change or update information or cancel orders if any information in the Service or on Website is inaccurate at any time without prior notice (including after you have submitted your order).

2. We undertake no obligation to update, amend or clarify information in the Service or on Website, including without limitation, pricing information, except as required by law. No specified update or refresh date applied in the Service or on Website, should be taken to indicate that all information in the Service or on Website has been modified or updated.

## XVIII. Prohibited Uses

1. In addition to other prohibitions as set forth in the Terms, you are prohibited from using the Website or its content:
   i. for any unlawful purpose;
   ii. to solicit others to perform or participate in any unlawful acts;
   iii. to violate any international, federal, provincial or state regulations, rules, laws, or local ordinances;
   iv. to infringe upon or violate our intellectual property rights or the intellectual property rights of others;
   v. to harass, abuse, insult, harm, defame, slander, disparage, intimidate, or discriminate based on gender, sexual orientation, religion, ethnicity, race, age, national origin, or disability;
   vi. to submit false or misleading information;

vii. to upload or transmit viruses or any other type of malicious code that will or may be used in any way that will affect the functionality or operation of the Service or of Website, other websites, or the Internet;

viii. to initiate chargebacks without a legitimate reason. Misuse of the chargeback process, including but not limited to fraudulent claims or attempts to circumvent the Terms, will result in the customer being held liable for the disputed amount and any associated fees.

ix. to collect or track the personal information of others;

x. to spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape;

xi. for any obscene or immoral purpose; or

xii. to interfere with or circumvent the security features of the Service or Website, other websites, or the Internet.

We reserve the right to terminate your use of the Service or Website for violating any of the prohibited uses.

## XIX. Disclaimers, Waivers, Warranties; Limitation of Liability, AI chatbot

1. We do not guarantee, represent or warrant that your use of our service will be uninterrupted, timely, secure or error-free. We do not warrant that the results that may be obtained from the use of the service will be accurate or reliable. You agree that from time to time we may remove the service for indefinite periods of time or cancel the service at any time, without notice to you. You expressly agree that your use of, or inability to use, the service is at your sole risk. The service and all products and services delivered to you through the service are (except as expressly stated by us) provided 'as is' and 'as available' for your use, without any representation, warranties or conditions of any kind, either express or implied, including all implied warranties or conditions of merchantability, merchantable quality, fitness for a particular purpose, durability, title, and non-infringement. In no case shall Company, our directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, interns, suppliers, service providers or licensors be liable for any injury, loss, claim, or any direct, indirect, incidental, punitive, special, or consequential damages of any kind, including, without limitation lost profits, lost revenue, lost savings, loss of data, replacement costs, or any similar damages, whether based in contract, tort (including negligence), strict liability or otherwise, arising from your use of any of the service or any products procured using the service, or for any other claim related in any way to your use of the service or any product, including, but not limited to, any errors or omissions in any content, or any loss or damage of any kind incurred as a result of the use of the Service or any content (or product) posted, transmitted, or otherwise made available via the service, even if advised of their possibility. In states or jurisdictions where exclusion or limitation of liability for consequential or incidental damages is not allowed, our liability shall be limited to the maximum extent permitted by the applicable.

2. You acknowledge and agree that the services and other content are provided "as is" with all their errors, defects and shortcomings, and that their use is at your sole responsibility and risk. To the maximum extent permitted by the mandatory laws, the company disclaims any statutory, contractual, express and implied warranties of any kind, including any warranty of quality, merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement of any rights.

3. To the extent permitted by the mandatory provisions of the applicable laws, the company shall not be liable and the customer waives all claims against the company for any harm, including any indirect, incidental, special, punitive or consequential damages, including lost profit, loss of data, personal or other non-monetary harm or property damage caused as a result of use of the services or reliance on any tool, functionality, information or any other content available in connection with the use of the services or elsewhere on the website. The company is not responsible for any products, services, applications or other third-party content that the customer uses in connection with the services. In case the company's liability is inferred in connection with the operation of the website or provision of the services by a court of justice or any other competent authority, this liability shall be limited to the amount corresponding to the price paid by the customer for the services in connection with which the customer has incurred the loss.

4. All information on this website is solely for study purpose related to trading on finacial markets. Any opinions, news, research, analysis, prices, or other information contained on this website is provided as general market commentary, and does not constitute investment advice. Fintokei do not provide any investment recommendation, business recommendation, investment opportunity analysis or similar general recommendation regarding the trading of investment instruments.

5. Fintokei is educational and evaluative company that in any way does not collect customer deposits or offering financial services in to customers. All accounts provided to customer are in virtual environment with virtual money. Customer by purchasing plan obtain an access to virtual account. Fintokei is not a broker and does not accept any deposit from customers.

6. The fintokei demo accounts are not live trading accounts, they are fully simulated accounts utilizing real market quotes and execution conditions from liquidity providers.

7. No financial investment business. The Services and all components thereof (including the Client zone, Trading platform, Fintokei simulated accounts, Evaluation Programs, Challenges, Trading Contest, FPP, Loyalty Program and any Ancillary Service) do not constitute, and are not offered as, an investment trading business, investment advisory business, investment brokerage, dealing in financial investment instruments, or the operation of a financial investment instruments market, within the meaning of any applicable financial-services regulation. The Company does not buy or sell any financial investment instruments with or for the Customer.

   Simulated environment. All trading conducted on a Fintokei simulated account is virtual trading on a simulated environment with virtual amounts. No order placed by the Customer is transmitted to or executed on any real market, exchange, or against any third-party counterparty. The Customer expressly acknowledges this and acknowledges that no actual purchase or sale of any financial investment instrument occurs.

   The Initial Amount credited to any Fintokei simulated account is a virtual reference amount made available by the Company for evaluation and educational purposes only. It is not purchased by the Customer, does not correspond to any cash or asset of the Customer, and has no monetary or redeemable value. Gains or losses arising from virtual trading on a Fintokei simulated account are not determined at the expense of any other Customer and are not settled between the Customer and the Company on the basis of trading outcomes.

No interaction or advice on instruments. The Services do not involve interaction between the Customer and the Company in respect of the Customer's trading activity. The Company does not provide advice to the Customer on the value of any financial investment instrument or on any investment decision (including the type, item, acquisition, disposition, method, quantity, price or timing thereof).

8. Performance on simulated accounts has certain limitations. Unlike in actual live trading, the trades on fintokei demo accounts are not being executed in the real market, and the trade execution is simulating the market conditions to the best possible extent. However, the results on simulated accounts may be different to the results in real live accounts, especially under specific market conditions, such as during the high impact market news, at times of insufficient liquidity, and similar.

9. The fintokei simulated accounts are not live trading accounts, they are fully simulated accounts utilizing the real market quotes from liquidity providers. Simulated or hypothetical trading and performance results have certain inherent limitations. Unlike trading in a live market account, simulated or hypothetical trad-ing in a demo account does not represent actual trading. Also, because trades in such an account are not actually executed, results may under- or over-compensate for the impact, if any, of certain market factors, such as risk adjustment or lack of liquidity. Simulated or hypothetical trading in general is also subject to the fact that such trading is more likely susceptible to being influenced by hindsight. No representation is being made that any live market trading account will or is likely to achieve gains or losses similar to simulated or hypothetical performance results in a demo account.

10. The traders featured are representative only and includes selected traders who allow their names to be publicly disclosed. Trader performance quoted represents past performance in a simulated environment and does not guarantee current or future performance. Furthermore, financial instrument trading involves substantial risk of loss and is not suitable for every investor, trading activities referenced by or undertaken utilizing the fitokei may not be suitable for all persons.

11. By any means the company does not:

i. Perform a transaction comprising the parties' promises to pay and receive an amount of money calculated based on the difference between the agreed figure and the actual figure with respect to the financial indicator such as values of securities and currencies, or any transaction similar thereto" falls into the "otc derivative transaction(s)", and conducting otc derivative transactions on a regular basis triggers license requirements of type i financial instruments business operator (type i fibo).

ii. Calculate the reward by difference between the open price (bid/offer price) and the settlement price (offer/bid price) with reference to the market prices of foreign exchange or other financial indicator. Price for the service is paid solely for training and it is not paid for reward, and therefore fintokei does not receive payments for reward in the programs protrader - phase 3, protrader swing - phase 3, starttrader - phase 4 or in the swifttrader – phase 2 based on the fact that the price is substantially low as compared with the potential reward, therefore the service does not fall into the otc derivative transaction and will not be regulated under the japanese financial instruments and exchange act (act no. 25 of 1948, as amended) ("fiea").

iii. Provide the reward being characterized as a money accompanying to the service and luring customers into the challenge phase, and so does not fall into the regulated "premiums" meaning goods, money or other economic benefits that a business operator provides to a

counterparty and are incidental to a transaction of goods or services that the business operator supplies, regardless of the method used, as a means of inducing customers, pursuant to japanese act against unjustifiable premiums and misleading representations (act no. 134 of 1962, as amended) ("upmra")

iv. Provide brokerage, investment advisory, securities, futures, swaps, or derivatives services and is not registered with the u.s. securities and exchange commission (sec), the commodity futures trading commission (cftc), national futures association (nfa), financial industry regulatory authority (finra) or any u.s. state, territorial, or local regulator.

12. As Fintokei cooperates with various vendors, contractors, consultants and other 3rd parties it might be agreed to autogenerate accounting documents such as invoices etc. on behalf of such 3rd parties. You duly acknowledge to accept the concept and also acknowledge Fintokei is neither a tax consultant nor otherwise authorized to provide tax or legal services. By utilizing any autogenerated document, you explicitly authorize Fintokei to generate it and acknowledge that Fintokei does not offer professional tax or legal advice. Furthermore, you waive any and all liability against Fintokei for any outcomes, errors, or issues arising from the use of this document.

13. The Fintokei Loyalty Program does not constitute a "pay-to-win" mechanism and is not operated or represented as such. The Loyalty Program is designed solely to support Fintokei's educational and performance-evaluation objectives, including skill development, disciplined risk management, and individualized assessment of trading behavior. All applicable conditions, parameters, and effects of the Loyalty Program are transparently disclosed through the Website, FAQs, General Terms, and FPP, and do not confer unfair, misleading, or guaranteed advantages. By using the Services, you acknowledge and agree that you fully understand the nature of the Loyalty Program and waive any claims against Fintokei arising from misinterpretation, misunderstanding, or subjective expectations regarding its operation, effects, or outcomes, to the maximum extent permitted by applicable law.

14. AI Terms governing use of the AI Chatbot Service:

i. Nature of the Service and Acknowledgment

The User acknowledges and agrees that the support interface is an Artificial Intelligence Chatbot (the **"AI Service"**) and not a human representative. The AI Service is provided on an "as is" and "as available" basis, and its responses are generated by algorithms. The User understands that the information provided is not guaranteed to be accurate, complete, current, or error-free.

ii. User waiver and acceptance of risk

By using the AI Service, the User explicitly waives and releases the Company and its affiliates from any and all liability for damages, losses, or costs arising from any reliance on or action taken based upon the content generated by the AI Service, including but not limited to inaccuracies, omissions, technical errors, or misinterpretations. The User accepts the inherent limitations and risks associated with interacting with an automated system.

iii. Misconduct, Manipulation, and Adversarial Input

The Company shall have no liability whatsoever for any inaccurate, misleading, or inappropriate information generated by the AI Service where such information is a result

of the User's deliberate, negligent, or bad-faith attempt to misuse, manipulate, or attack the AI Service.

This includes, but is not limited to, instances where the User attempts to:

- manipulate/jailbreak: employ "prompt injection," "jailbreaking," or other adversarial techniques designed to bypass or subvert the AI Service's intended safety protocols, content filters, or operational guidelines.
- exploit weaknesses: intentionally steer the conversation to areas known to be outside the AI Service's knowledge domain or to elicit a "hallucination" (a confident but entirely fabricated or nonsensical response) for the purpose of testing, exposing a flaw, or generating a favorable but erroneous statement.
- create illusory agreements: attempt to bind the Company to contracts, warranties, or special terms by prompting the AI Service to generate or affirm non-standard terms which are clearly inconsistent with general terms, FPP terms, FAQ etc or other statutory requirements.
- circumvent human channels: utilize the AI Service to obtain information after being directed to a human representative or official documentation for a complex or high-risk inquiry.
- use for unintended purposes: Use the AI Service to solicit advice outside its scope, such as legal, financial, or medical guidance, and then rely on the resulting response.

iv. Technical unavailability and service interruptions

The User acknowledges that the AI Service is dependent on complex software, hardware, and network infrastructure, and that access may be interrupted or the service degraded due to technical issues, maintenance, or external factors as the service itself is outsourced.

The Company shall not be liable for any loss, damage, inconvenience, or consequential harm arising from or related to:

- Scheduled or emergency downtime: any temporary suspension or termination of the AI Service for maintenance, updates, repairs, or emergency security responses.
- technical failure: any inability to access the AI Service, slow or degraded performance, data loss, or system errors resulting from technical issues, including but not limited to, power outages, denial-of-service attacks, third-party vendor failures, or software bugs.
- incomplete transactions: the failure of the AI Service to successfully process a request, complete a transaction, or escalate a matter to a human representative due to technical malfunction.

v. The Company makes no guarantee that the AI Service will be available without interruption or error and reserves the right to suspend or discontinue the AI Service, or any part thereof, at any time without prior notice or liability.

## XX. Indemnification

1. You agree to indemnify, defend and hold harmless Company and its parent company, subsidiaries, affiliates, partners, officers, directors, agents, contractors, licensors, service providers, subcontractors, suppliers, interns and employees, harmless from any claim or demand, including reasonable attorneys' fees, made by any third-party due to or arising out of

your breach of these Terms or the documents they incorporate by reference, or your violation of any law or the rights of a third-party.

## XXI. Severability

1. In the event that any provision of these Terms or FPP terms is determined to be unlawful, void or unenforceable, such provision shall nonetheless be enforceable to the fullest extent permitted by applicable law, and the unenforceable portion shall be deemed to be severed from these Terms, such determination shall not affect the validity and enforceability of any other remaining provisions. Each Contract is subject to its own distinct legal framework, and its validity is interpreted independently.

## XXII. Duration and Termination of the Contract, Material breach consequences

1. Every Contract (every purchase) related to Challenges – ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader and SwiftTrader (article 6) is concluded for a definite period until the Challenges are passed or failed in accordance with the article 6.
2. Every Contract related to Virtually funded accounts (ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader and SwiftTrader account) (article 7A) is concluded for an indefinite period until such account is terminated or any party withdraw from the Contract.

3. Should you be granted with an access to a ProTrader, ProTrader Swing, StartTrader account and / or Fintokei SwiftTrader account (article 7A) a consequent Contract is concluded for a definite period until the respective account is terminated.

4. Either party has the right to terminate any Contract without cause by delivering a 30 days notice. FPP may include specific termination provisions.

5. We reserve the right to withdraw from any Contract with justifiable cause or even without any cause and immediate effect . if the provision of services under the Contract would impede the Provider's ability to comply with its legal and/or contractual obligations or directives from governmental bodies or other regulators and/or the continuity of the Contract would jeopardize or otherwise harm the Fintokei and its conduct of business.
   Provided Fintokei is capable of offering or transferring the Contract and Fintokei Demo account it includes into similar Service (for example a switch of trading platforms), you are not entitled to any remuneration or other compensations, if not agreed otherwise.

6. The obligations and liabilities of the parties incurred prior to the termination date shall survive the termination of this Contract for all purposes if not specified otherwise in these Terms and FPP terms. These Terms are effective unless and until terminated by either you or us. You may terminate these Terms at any time by notifying us that you no longer wish to use our Services, or when you cease using our site.

7. If in our sole judgment you fail, or we suspect that you have failed, to comply with:

i. these Terms (mostly but not limited to articles 1, 2, 5, 8, 9, 17, 23 etc.) or,
ii. regulatory and/or mandatory conditions especially but not limited AML/CFT irregularities

such non-compliance represents a material breach therefore Fintokei is entitled to terminate any and all your Contract at any time without notice and you will remain liable for all amounts due up to and including the date of termination; and/or accordingly may deny you access to our Services (or any part thereof).
In addition you will lose the entitlement to any Performance reward etc. already paid or to be paid entirely.

## XXIII. Right to Withdraw

1. If you are a consumer, you have the right to withdraw from a Contract as per article **6,** without reason within 14 days from the conclusion of the Contract, or within any longer period provided by the mandatory consumer-protection law applicable to you.

2. The subject of the Service is the supply of digital content and/or of a digital service. Upon conclusion of the Contract you, as a consumer, expressly request that the performance of the Service begins before the expiry of the withdrawal period and that the Service is performed in full, and you acknowledge that you thereby lose your right to withdraw from the Contract once the Service has been provided to you (Article VI). You confirm this request by activating your account, i.e. by logging into the Client Zone or placing the first trade.

3. Please note:
Due to the electronic nature of the fintokei service, once you log into the client zone and / or place the first trade, you expressly agree the services to be executed before the expiry of the period for withdrawal therefore the right to unilaterally withdraw from the contract and subsequently to seek a refund of the Price is not applicable, save as set out in this article below, despite the contract being characterised as distant and/or off-premises.

4. The Customer acknowledges and agrees and is accordingly hereby informed by the Company that the Service is delivered and accessible without undue delay after the payment is processed (art. VI.). Where the performance of the Service has begun on the basis of the Customer's express request and acknowledgement set out above, the right to withdraw from the Contract ceases in accordance with the consumer-protection law applicable to the Customer, in particular Article 16(a) and (m) of Directive 2011/83/EU as transposed in the Member State of the Customer's habitual residence, and, where Czech law applies, § 1837 letter a) and/or letter l) of the Civil Code (Act No. 89/2012 Coll.), or any equivalent provision of the mandatory consumer-protection law of any other jurisdiction.

5. If, notwithstanding the above, the mandatory consumer-protection law applicable to you grants you a right to withdraw from the Contract after the performance of the Service has begun at your express request, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until the time you have informed us of the withdrawal, in comparison with the full coverage of the Contract. You acknowledge that the Service is not provided on a time-related

basis and that the substantial part of its value – access to the educational materials and the Client Zone and the set-up of the evaluation account with the agreed parameters – is provided upon activation; the proportionate amount shall be determined accordingly.

6. Your withdrawal from the Contract must be sent to our e-mail address support@fintokei.com within the specified time limit. You may utilize the provided template form – here for withdrawal. We shall deem the withdrawal legitimate should it be delivered from your registration address. We will confirm the receipt of the form to you in text form without undue delay. If you withdraw from the Contract, we will refund you without undue delay (no later than 14 days after your withdrawal from the Contract) all Prices we have received from you, less any proportionate amount payable under this article, in the same way in which you paid them, unless you have expressly agreed otherwise; where you paid through a payment collection agent, the refund may be made by bank transfer to the account from which the payment was made. You will not incur any fees as a result of such refund.

## XXIV. Non-disclosure and Non-disparagement obligations

1. You acknowledge and agree to be bound by the Non-Disclosure and Non-Disparagement obligations set forth in Appendix 2 below. Appendix 2 shall be considered an integral and inseparable part of any and all Contracts.

2. The obligations set forth in the Appendix 2 shall survive the termination or expiration of the Contract for a period of two (2) years.

## XXV. Out-Of-Court consumer dispute settlement, Governing Law and Jurisdiction

1. It is our objective that our Customers are satisfied with the Fintokei services; therefore, if you have any complaints or suggestions, we will be happy to resolve them directly with you and you can contact us at our e-mail address

2. This article applies only to a consumer who is at the same time an EU resident. The Czech Trade Inspection Authority (Česká obchodní inspekce), with its registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, identification no.: 000 20 869, website: https://www.coi.cz/en/information-about-adr/, is responsible for the out-of-court settlement of consumer disputes. You can also use the platform at the following website to resolve disputes online: https://www.ec.europa.eu/consumers/odr.

3. Any legal relations established by these Terms, FPP terms or related to them, as well as any related non-contractual legal relations, shall be governed by the laws of the Czech Republic. Any dispute that may arise in connection with these Terms, FPP terms will fall within the jurisdiction of the Czech court, Municipal court in Brno.

4. Such provisions do not deprive the consumers of the protection afforded to them by the mandatory laws of the relevant Member State of the European Union or any other jurisdiction

however consumer rights protection is applied merely for those specifically stipulated as mandatory.

5. Non-Czech Republic jurisdiction clause:

Japanese:

i. If applicable under the Japanese Civil Procedure Act (Act No. 109 of 1996, as amended), a Japanese customer may file a lawsuit related to his/her consumer contract with a Japanese court.
ii. Under the Act on General Rules for Application of Laws (Act No. 78 of 2006, as amended), if a Japanese customer has indicated to a supplier corporation his/her intention to apply the provisions of Japanese laws having mandatory effect with respect to the formation and validity of consumer contracts, such provisions shall apply.
iii. Should certain provision not be governed strictly by Japanese law, Czech Republic law applies.

South Korea:

i. Without prejudice to the foregoing, and to the extent the Act on Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc. (Korea) or any other mandatory Korean consumer-protection statute is applied to the Contract by a competent Korean authority or court, the Customer expressly demands and requests the Company to commence the supply of the Services upon activation of the Customer's account in accordance with Article VI, and acknowledges that the Services are delivered upon such activation through electronic access to the Client zone, the Trading platform and the Fintokei simulated account.
ii. The Customer further acknowledges that, due to the nature of the Services as digital content and/or a digital service, the supply of which begins with the Customer's express consent upon activation of the Customer's account in accordance with Article VI, the right of withdrawal does not apply in accordance with the applicable mandatory consumer-protection provisions, including any equivalent provision of Korean law.

EU and others:

i. In the event that the legal provisions of local law or international law are mandatorily applicable in jurisdictions other than the Czech Republic, they shall be applied to the minimum extent as acknowledged by the client. The remaining provisions of the Terms, FPP terms are subject exclusively to the laws of the Czech Republic.

## XXVI. Changes to General terms

1. You can review the most current version of the Terms at any time at this page. We reserve the right, at our sole discretion, to update, change or replace any part of these Terms after giving you one month's notice or by posting updates and changes to our website. It is your responsibility to check our website periodically for changes. Your continued use of or access to our website or the Service following the posting /notifying of any changes to these Terms constitutes acceptance of those changes.

## XXVII. Contact Information and communication

1. Questions about the Terms should be sent to us at our contact details.
2. Any notice or communication required or permitted under this Agreement, including any action taken by the Company, shall be deemed effectively delivered and received at the time of its transmission if sent by email to the email address provided by the other Party during its registration process, with each Party bearing sole responsibility to ensure such address is current and capable of receiving communications.

## XXVIII. Final Provisions

1. These Terms alongside with specific information regarding the Services on the Website / FAQ section constitute the complete terms and conditions agreed between you and the Company and supersede all prior agreements relating to the subject matter of the Terms, whether verbal or written. They are also fully applicable to FPP.
   The Website and FAQ section provide detailed information and practical guidance related to the Contract, but you acknowledge that the Terms and FPP ultimately take precedence.
   You also acknowledge and agree that those detailed information and practical guidance might be altered with immediate effect.
   If not specified otherwise, any obligations imposed on / towards Customers are applicable accordingly to the Providers under the FPP in the same manner.
2. Nothing in these Terms is intended to limit any legal claims set out elsewhere in these Terms or arising from the applicable law. If the Company or any third party authorized thereto does not enforce the compliance with these Terms, this can in no way be construed as a waiver of any right or claim.
3. If terms are used herein as abbreviation they apply even without express stipulation to FPP accordingly.
4. The Company may assign any claim arising to the Company from these Terms or any agreement to a third party without your consent. You agree that the Company may, as the assignor, transfer its rights and obligations under these Terms or any agreement or parts thereof to a third party. The Customer is not authorized to transfer or assign the Customer's rights and obligations under these Terms or any agreements or parts thereof, or any receivables arising from them, in whole or in part, to any third party.
5. Severability: If any provision of the Terms is found to be invalid or ineffective, it shall be replaced by a provision whose meaning is as close as possible to the invalid provision. The invalidity or ineffectiveness of one provision shall not affect the validity of the other provisions. No past or future practice established between the parties and no custom maintained in general or in the industry relating to the subject-matter of the performance, which is not expressly referred to in the Terms, shall be applied and no rights and obligations shall be derived from them for the parties; in addition, they shall not be taken into account in the interpretation of manifestations of the will of the parties.
6. The schedules to the Terms form integral parts of the Terms. In the event of a conflict between the wording of the main text of the Terms and any schedule thereof, the main text of the Terms shall prevail.

7. Prior to the mutual acceptance of these Terms, the parties have carefully assessed the possible risks arising from them and accept those risks.

8. Transitional provision – StartTrader: Contracts related to a StartTrader Challenge purchased before 21 October 2026, i.e. before the new StartTrader model was introduced on the Website, and the StartTrader accounts following them, continue to be governed by the StartTrader-specific rules of the previous version of these Terms; all other provisions of these Terms apply to them in full.

## XXIX. The effective date and version

Version: 16
Effective date: 21st October 2026

Fintokei
BY PURPLE

**Appendix 1**

**Further definitions of some forms of Prohibited Trading**

1. Tick scalping
2. Latency arbitrage trading
3. Opposite trading / hedging across multiple accounts or traders

## Ad 1) Tick Scalping

Tick scalping means placing and closing orders in extremely short time and high frequency, which makes it extremely hard to copy such trades into the real market execution due to high likelyhood of slippages. As such, any profitable trading would be very unlikely to be replicated.
Specifically, placing trades that last **less than 10 seconds** is considered as "tick scalping" and is prohibited.
It is prohibited to have more than **10%** of all your cumulative trading volume **in lots** falling under the definition of "tick scalping".
In case we identify such behavior you will get the first warning via email.
From the following day, if we identify that more than 10% of your trades after the first warning are again being opened as "tick scalping", your account will be breached.

## Ad 2) Latency arbitrage trading

Under the prohibited practice of Latency Arbitrage Trading is hidden a method that seeks to gain an unfair advantage by trying to frontrun broker's pricing and execution by utilizing a faster feed from other sources. Using this faster feed, an attempt is made to open a position when the discrepancy between the two feeds is significant enough to allow for a risk-free trade.
This practice is forbidden as it seeks to exploit possible technical shortcomings and is generally not replicable in the real market.

## Ad 3) Opposite trading or Hedging across multiple accounts or traders

Hedging as a trading style on one client account is allowed!
Hedging is used to secure trading positions against a possible adverse change in market conditions, and the resulting risks of loss. Hedging is created by opening positions on the same trading instrument, while each of the positions is of the opposite type (BUY/SELL).
A trading position can be partially or completely hedged on the same trading account.
Hedging across multiple accounts or clients is not allowed.
It is not allowed for the customer to use multiple trading accounts for hedging, i.e. when, for example, account 1. is intended for BUY orders and account 2. is designated by the customer for

SELL orders of the same trading instrument. It does not matter if both accounts 1 and 2 are opened at Fintokei or not, hedging on different accounts is not allowed and leads to account breach. Hedging of multiple accounts of two or more customers is also not permitted.

Fintokei
BY PURPLE

# Appendix 2

## Non-disclosure and Non-disparagement obligations

### 1. Confidentiality Obligations

**Definition of Confidential Information:**

For the purposes of this Appendix 2 and the Terms, "Confidential Information" means any and all non-public, proprietary, or sensitive information, in any form or medium, disclosed by or on behalf of Fintokei to You, including but not limited to:

- The terms and conditions of the Contract under Terms and/or FPP any related contracts, discussions, or negotiations;
- Any information relating to Fintokei, its technologies, infrastructure, platforms, security measures, operations, or business processes;
- All details regarding Fintokei's services, features, pricing, offers, discounts;
- Internal business models, financial data, marketing strategies, and customer insights;
- Communications between You and Fintokei representatives / support, including emails, messages, voice calls, support inquiries, and internal correspondence;
- Any other information that a reasonable person would recognize as confidential or proprietary under which are likely to cause any damage or reputational harm.

**Non-Disclosure and Restrictions on Use**

- You shall maintain the confidentiality of Fintokei's Confidential Information and shall not disclose, distribute, or make it available to any third party without Fintokei's prior written consent.
- You shall use Fintokei's Confidential Information solely for the purposes of performing Your obligations under the Contract and for no other purpose.
- You shall implement and maintain adequate security measures to protect Fintokei's Confidential Information from unauthorized use, access, or disclosure.

**Exclusions**

The obligations of confidentiality do not apply to information that:

- is publicly available through no fault of You;
- is required to be disclosed under applicable law, provided that You give Fintokei prior notice (where legally permissible) to allow it to seek protective measures, provided that:
    - You whether intentionally or through negligence shall not withhold, redact, or exclude any material part of the Confidential information that is necessary to convey a fair and accurate understanding of the matter and/or
    - without any omission or selective presentation that could misrepresent or distort the meaning, intent, or factual circumstances of the Confidential Information

### 2. Non-Disparagement

- You shall not, at any time during the term of the Contract or thereafter, make or publish any statement, written or oral, or take any action that disparages, defames, criticizes, or

otherwise harms the reputation, business, services, employees, officers, directors, or affiliates of Fintokei.

- This includes, but is not limited to, negative statements made via social media, online reviews, public forums, interviews, blogs, or any other medium.

**3. Remedies and Enforcement, contractual penalties (liquidated damages)**

- You acknowledge that any breach of this Appendix 2 may cause Fintokei irreparable harm for which monetary damages may be inadequate. In such cases, Fintokei shall be to recover any and all damages, costs, and attorneys' fees incurred as a result of Your breach of this Appendix 2 in full.

**Appendix 3**

**Fintokei Academy**
**Specific terms for users of the Fintokei Academy app**

## I. Definitions and scope

1. **"Fintokei Academy"** or **"Academy"** means the mobile educational application operated by Fintokei a.s., available on iOS and Android, providing trading education content, interactive drills, a simulated (demo) trading environment and gamified progress features.
2. **"User"** means any natural person who accesses or uses Fintokei Academy, whether through a Registered account or as a Guest. A User is a Customer in the meaning of these Terms, and these Terms (including this Appendix 3) apply accordingly.
3. **"Registered account"** means an Academy account created with email + password or via a supported single sign-on provider (e.g. Google) through the Company's authentication provider.
4. **"Guest access"** means temporary, non-persistent use of Fintokei Academy without registration. Progress, XP, levels, streaks and Discount Codes are not stored for Guest access.

## II. Use of Fintokei Academy

1. By accessing or using Fintokei Academy, the User accepts these Terms and this Appendix 3.
2. The User undertakes to use Fintokei Academy only for personal, non-commercial educational purposes and in accordance with these Terms and applicable laws.
3. Educational content, drills, demo trading and any analytical features in Fintokei Academy are provided for educational and informational purposes only. Article 5 of the Overview applies accordingly. Nothing in Fintokei Academy constitutes investment advice, recommendation, solicitation, business partnership, offer of investment opportunity or any other recommendation regarding the trading of investment instruments.

## III. Demo trading

1. All trading functionality available in Fintokei Academy (including the "Trade" feature) is conducted in a fully simulated (demo) environment with virtual funds. No real money is at risk and no real-market orders are executed. The Rules of Demo Trading in Article IV of these Terms apply *mutatis mutandis*.

## IV. XP, levels, streaks and gamified features

1. Fintokei Academy uses experience points ("XP"), levels, daily streaks and similar gamified features to motivate educational progress. Such features (i) do not represent monetary value, asset, entitlement or any consideration of economic value; (ii) do not constitute a separate Service or contractual relationship; (iii) are personal, non-transferable and cannot be assigned, monetized, exchanged or claimed as a contractual, proprietary or legal right.
2. Detailed XP amounts, level thresholds, qualifying activities, streak conditions and similar parameters are described in the FAQ section and within Fintokei Academy, as updated from time to time.

## V. Discount codes

1. Users with a Registered account may unlock discount codes applicable to Fintokei's evaluation

programs (**"Discount Codes"**) based on their level and progress.

2. Guest users are not eligible for Discount Codes.

## VI. Registration, accounts and access

1. The User is solely responsible for the accuracy of information provided upon registration and for the confidentiality of credentials. Article I (Online Registration Terms) of these Terms applies accordingly.
2. The Company may refuse, suspend or terminate any User's access to Fintokei Academy at any time and at its sole discretion, including for breach of these Terms or this Appendix 3, suspected fraud or abuse, or technical or security reasons.

## VII. Modifications, suspension and termination

1. Fintokei Academy is provided on an "as is" and "as available" basis. The Company reserves the right, at its sole discretion, to introduce, modify, adjust, suspend or terminate Fintokei Academy or any of its features (including XP, levels, streaks and Discount Codes), in whole or in part, with or without prior notice.
2. No modification, suspension or termination shall give rise to any claim, refund, compensation, damages or other remedy in favor of the User.

## VIII. Liability and reference to General Terms

1. Without limiting Liability concept in the Terms, the Company shall not be liable for (i) consequences arising from changes to, suspension of or termination of Fintokei Academy, any Discount Code, level, XP, streak or other gamified feature; (ii) unavailability or malfunction of Fintokei Academy, including login problems, sync issues, chart errors or third-party authentication issues; (iii) any decisions made by the User based on educational content, drills, demo trading or any information contained in the app.
2. In the event of any inconsistency between this Appendix 3 and the main text of the Terms, the main text of the Terms shall prevail.

## IX. FAQ and operational guidance

1. Detailed and current information about Fintokei Academy — including available lessons, drills, level thresholds, exact XP amounts, Discount Code values, applicable plans and currencies, support channels (in-app menu → Support) and any operational matters — is set out in the FAQ section dedicated to Fintokei Academy, as updated from time to time.
2. The User acknowledges that such FAQ and in-app guidance provide operational and explanatory guidance only and may be updated with immediate effect; these Terms and this Appendix 3 ultimately take precedence.

# Appendix 4

## Fintokei Community Platforms (Discord and similar)
## Specific terms for Users of Fintokei Community Platforms

## I. Definitions and scope

1. “Community Platform(s)” means the official Fintokei Discord server and any similar third-party

community, chat, forum or social platform operated, hosted or officially endorsed by the Company, as referred to in Article XI (Ancillary Services) of these Terms.

2. "User", "Member" or "Visitor" means any person who accesses or uses a Community Platform in any capacity. Any such person is a Customer / User in the meaning of these Terms, and these Terms (including this Appendix 4) apply to that person accordingly.
3. Community Platforms are operated on third-party infrastructure (in the case of Discord, on the platform provided by Discord Inc.). The User is separately bound by the applicable terms and policies of that third-party provider (in the case of Discord, its Terms of Service, Privacy Policy and Community Guidelines). This Appendix 4 supplements, and does not replace, those third-party terms. As between the User and the Company, these Terms and this Appendix 4 govern the User's participation.

## II. Access, roles and acceptance

1. Any person holding a valid invitation link may join a Community Platform and read its public content as a Visitor. Active participation (including posting content) is available only after the User registers in the Company's client zone (my.fintokei).
2. The Company may assign roles (for example Member, Challenge Active, Funded, Payout Club) automatically on the basis of the User's status in my.fintokei by means of integrated tools. Such roles merely unlock the corresponding sections and features of the Community Platform. Roles (i) do not represent any monetary value, asset, entitlement or consideration of economic value; (ii) do not constitute a separate Service or contractual relationship; and (iii) are personal, non-transferable and may not be assigned, monetized, exchanged or claimed as a contractual, proprietary or legal right.
3. By entering or using a Community Platform – including, where applicable, by completing any membership screening, rules acknowledgment or similar gate presented on the platform – the User accepts these Terms, this Appendix 4 and the house rules applicable to that Community Platform.

## III. Educational and evaluative nature; no investment advice

1. Community Platforms are provided to support the educational and evaluative purpose of the Company's Services. Article 5 of the Overview and Article XIX (Disclaimers) of these Terms apply accordingly.
2. Nothing shared on a Community Platform – whether by the Company, its staff, moderators or any other User – constitutes investment advice, a recommendation, solicitation, business partnership, offer of an investment opportunity or any other recommendation regarding the trading of investment instruments. Any opinions, analyses, ideas or results shared are general commentary and the opinion of the respective author only. The Company is not a broker, does not accept deposits, and all trading referred to is conducted in a fully simulated environment with virtual funds.

## IV. Acceptable use and prohibited conduct

1. The prohibitions in Article XVIII (Prohibited Uses) and Article V (Prohibited Trading Strategies, Transactions or Practices) of these Terms apply to the use of Community Platforms. In addition, and without limitation, the User shall not:

   (i) spam, advertise or engage in self-promotion or solicitation, or use a Community Platform for the User's own or a third party's business;

   (ii) offer, promote or request account management, managed accounts, expert advisors, copy-trading or trading signals;

(iii) impersonate the Company, its staff or moderators, or any other person, or misrepresent the origin of any content;

(iv) post unlawful, defamatory, abusive, harassing, obscene or otherwise objectionable content, or content infringing any third-party right;

(v) disparage the Company, its Services or any third party, in breach of the non-disparagement obligations in Article XXIV and Appendix 2 of these Terms.

2. Security. The Company and its staff will never contact a User through a Community Platform to request passwords, one-time codes, two-factor authentication codes, other credentials or any payment. The User must not act on any such request and should report it. The Company is not responsible for any loss resulting from the User's failure to observe this clause.

## V. User content and submissions

1. Any content that the User posts, uploads or otherwise makes available on a Community Platform constitutes a comment / submission within the meaning of Article XV (User Comments, Feedback and Other Submissions) of these Terms, and Article XV applies to such content accordingly. The User is solely responsible for the content the User makes available.
2. The Company may, but is under no obligation to, monitor, moderate, edit or remove content on a Community Platform, and may restrict, suspend or terminate a User's access to a Community Platform at its sole discretion, including for breach of these Terms, this Appendix 4 or the applicable house rules, or for suspected fraud, abuse, or technical or security reasons.

## VI. Personal data

1. The processing of the User's personal data by the Company is governed by the Company's Privacy Policy, as referred to in Article XVI of these Terms. To the extent the User discloses personal data on a Community Platform, and to the extent the Company relies on the User's consent for a given purpose (for example the reuse of the User's posts, trading results or testimonials on the Company's own channels, including outside the Community Platform), such processing is governed by the applicable consent obtained by the Company.
2. The User acknowledges that the third-party platform provider (in the case of Discord, Discord Inc.) acts as an independent controller in respect of the personal data it processes for the operation of its own platform, under its own privacy policy.

## VII. Availability, changes and termination

1. Community Platforms are provided on an "as is" and "as available" basis. Consistent with Article XI(3) of these Terms, the Company may introduce, modify, suspend, restrict or terminate any Community Platform, role, channel or feature, in whole or in part, at its sole discretion, with or without prior notice. No such action shall give rise to any claim, refund, compensation, damages or other remedy in favor of the User.

## VIII. Liability and precedence

1. The Company's liability with respect to Community Platforms is limited as set out in these Terms (in particular the limitation of liability, indemnification, intellectual property, confidentiality, governing law and dispute-resolution articles), which apply mutatis mutandis. Without limitation, the Company is not liable for the unavailability, malfunction or acts or omissions of any third-party platform provider, or for any decision made by a User on the basis of content available on a Community Platform.
2. In the event of any inconsistency between this Appendix 4 and the main text of the Terms, the main text of the Terms shall prevail.

# 一般取引条件

ウェブサイト Fintokei.com 及び My.Fintokei.com
等のそのすべてのサブドメイン（総称して「**本ウェブサイト**」といいます。）は、
チェコ共和国 Masarykova 409/26, Brno-město, 602 00 Brno
に所在し、登録番号09110127を有する **Fintokei a.s.**
（総称して「**当社**」、「**当社**」又は「**Fintokei**」といいます。）が所有し運営します。当社は、本ウェブサイト（関連ウェブサイトを含む意味においても）並びに本ウェブサイトから利用可能なすべての情報、ツール及びサービスを、本規約に定めるすべての条件、方針及び通知を貴方が承諾することを条件として、利用者である貴方（「**貴方**」、「**顧客**」、「**利用者**」）に提供します。

7. 本ウェブサイトを利用し、及び/又は当社から何らかを購入することにより、貴方は当社のサービス又は製品（「**本サービス**」又は「**製品**」）を利用し、本規約に参照され、及び/又はハイパーリンクにより利用可能な追加の条件及び方針を含め、次の一般取引条件（「**一般取引条件**」、「**本規約**」）に拘束されることに同意します。本規約は、ブラウザ利用者、ベンダー、顧客、商人、及び/又はコンテンツの寄稿者を含む（ただしこれらに限られません。）本サイトのすべての利用者に適用されます。

8. 本ウェブサイトへのアクセス若しくは利用、及び/又は製品の購入の前に、本規約を注意深くお読みください。本ウェブサイトのいずれかの部分にアクセスし又はこれを利用することにより、貴方は本規約に拘束されることに同意し、これにより貴方と当社との間に拘束力ある関係（「**契約**」）が形成されます。本規約が申込みとみなされる場合、その承諾は本規約に明示的に限定されます。

9. 本サービスは、本サービスが提供される国に居住する成人とみなされる者のみを対象としています。本ウェブサイトに登録することにより、貴方は自己が成人であることを確認します。未成年者である場合、貴方は本サービスを利用することはできません。貴方は、一部の国において本サービスへのアクセス及び利用が法律により制限され又は禁止される場合があることを了承し、適用法令に従ってのみ本サービスにアクセスし利用することを約束します。

10. 本ウェブサイトに追加される新たな機能又はツールも、本規約の対象となります。貴方は、本ページにおいていつでも本規約の最新版を確認することができます。当社は、当社ウェブサイトに更新及び/又は変更を掲載することにより、本規約のいずれの部分も更新、変更又は差し替える権利を留保します。該当する場合、変更がないか本ページを定期的に確認することは貴方の責任です。変更の掲載

後も本サービスの利用又は本ウェブサイトへのアクセスを継続することは、当該変更の承諾を構成します。

11. 当社が貴方に提供するいずれのサービスも、適用法令上、投資サービスとみなされることはありません。当社は、本サービスの利用時その他において貴方がどのように又はいかなる方法で取引を行うべきかについての指針、指示若しくは情報、又は取引される投資ツールに関するこれに類するその他の情報を、貴方に与え又は提供することはなく、また、貴方からそのような指針、指示若しくは情報を受領することもありません。いずれのサービスも投資助言又は推奨を構成しません。当社のいかなる従業員、スタッフ又は代表者も、投資助言又は推奨を行う権限を有しません。当社の従業員、スタッフ又は代表者の情報又は記述が投資助言又は推奨と解釈される場合であっても、当社はそれらが投資助言又は推奨であることを明示的に否認し、これらについて責任を負いません。

12. <u>すべての支払いは最終的なものであり、評価及び教育の目的のためにのみ行われます。</u>

## I. オンライン登録条件

3. 本規約に同意することにより、貴方は、自己が18歳以上であり、完全な法的能力を有し、当社のサービスを利用する完全な資格を有することを表明します。

4. 貴方は、当社のサービスを違法又は無許可の目的で利用してはならず、また、本サービスの利用に当たり、自己の法域の法律（著作権法を含みますがこれに限られません。）に違反してはなりません。

## II. 一般条件、契約の範囲及び履行

11. 当社は、いつでも、理由のいかんを問わず、何人に対してもサービスの提供を拒否する権利を留保します。サービスの購入は、個人の資格で行動する自然人による購入を予定し許容するものであり、したがってこれに厳格に限定されます。明示的に合意されない限り、Fintokei は、法人、自営業者、個人事業主、フリーランサー、又は事業上若しくは職業上の活動の過程で行動する個人による登録、購入又は参加を受け付けません。これらの者はプラン（Challenge）を購入する資格を有しません。

12. 当社は、その単独の裁量により、(i) 居住する、(ii) 国籍を有する、(iii) 登録されている、又は (iv) 一定の禁止国に関連する顧客に対する本サービスの提供に制限を課します。禁止国の一覧はウェブページ及び/又はFAQにおいて開示され、随時調整されることがあります。

13.貴方は、次の事項を了承し同意します。(i)　本規約（FPPを含みます。）に基づく本サービスは、Fintokei と同様の市場若しくは業界で事業を行うプロップトレーディング会社、ブローカーその他の事業体に雇用され、関連し、又はその他直接若しくは間接に関与する個人（以下「**制限対象事業者**」といいます。）に対しては提供されないこと、(ii) 当該個人は本契約を締結し又は本サービスを受領する資格を有しないこと。契約を締結することにより、顧客は、自己が制限対象事業者と現在いかなる関与も有しないことを表明し保証します。(iii) Fintokei は、本条項の遵守をいつでも検証する権利を留保すること。顧客は、その適格性を確認するため、要請に応じて必要な情報又は書類を提供することに同意します。(iv) 本条項に関する不実表示又は不遵守は、契約の重大な違反を構成すること。

14.貴方は、当社の明示の書面による許可なく、本サービスのいかなる部分、本サービスの利用、本サービスへのアクセス、又は本サービスが提供される本ウェブサイト上のいかなる連絡先も、複製、複写、コピー、販売、転売又は利用しないことに同意します。

15.本規約において用いられる見出しは便宜上のものにすぎず、その解釈又は適用を制限し又はその他影響を及ぼすものではありません。

16.プラン口座に関連する契約の目的及び範囲：
本規約に定める定義にかかわらず、購入可能な本サービスの範囲は、本ウェブサイトの規定（例：顧客が利用可能な分析ツール、その他の設定等）に従います。貴方は、プラン（Challenge）に関連するいかなる契約も、その達成が主として貴方個人の活動、行為及びパフォーマンスに依存するため、あらかじめ定められた又は保証された結果を有しないことを了承し同意します。プランは、合格による達成又はそのいずれかのステップにおける不合格のいずれかにより終了し得ます。もっとも、教育資料へのアクセス及び評価プロセスへの参加は、それ自体が本サービスの不可欠かつ不可分の構成要素であり、個別に評価される結果のいかんにかかわらず、また実際に到達したステップの数にかかわらず、貴方の技能を教育し、訓練し、向上させることを目的としています。
したがって、本規約又はFPPに明示的に定める権利に従って行使される　Fintokei 又は貴方による契約の終了は、本サービスが適正、完全かつ適切に提供されたという事実に影響を及ぼさず、また、全部又は一部を問わず、いかなる返金請求権も生じさせません。よって貴方は、契約の終了が、貴方の個人的な期待又はプランの目的に関する貴方の主観的理解に合致しない場合であっても、契約の完全かつ適正な履行及び提供を無効とし、否定し、又はその他影響を及ぼすものではなく、また、返金、補償又は代金減額のいかなる権利も（後続のステップが行われなかった場合を含みます。）生じさせないことを了承し受け入れます。

無料トライアルとともに提供される場合、貴方は、限定された範囲で、かつ限定された期間、本サービスの一部を無償で利用することができます。無料トライアルを完了しても、貴方が他の本サービスにアクセスする権利を取得することはありません。

17.Fintokei のプラン（Challenge）の価格（以下「**プラン価格**」又は「**料金**」といいます。）は、選択されたプランに応じて異なり、(i) 取引知識、取引手法、ツールキットの活用、指標等に関する学習資料（ガイドライン、ウェビナー、動画その他）の範囲及び内容、(ii) 初期仮想資金の額、(iii) 許容されるリスクの程度、(iv) Fintokei プログラムの条件を満たすために充足すべきパラメータ、その他の構成に依存します。各オプション及びその価格に関する詳細情報は当社ウェブサイトに記載されています。最終的なプラン価格は、貴方が Fintokei プログラムの注文フォームを記入する際に選択したオプションに基づいて決定されます。当社は、個別に合意した条件で本サービスを提供する権利も留保します。個別に合意するすべての条件は、当社がその裁量により決定します。個別の割引その他の特典は、当社が明示的に別段の定めをする場合を除き、併用することはできません。

18.顧客が評価プログラムについて支払うプラン価格は、クライアントゾーン、教育資料、ガイド、取引プラットフォーム、Fintokei シミュレーション口座へのアクセス、及びプランのすべてのステップに参加する権利を含む、プラン全体に対する対価です。プラン価格は、ステップ間で按分されません。プラン価格は、いかなる取引活動の結果に対しても賭けられ、預託され、又はその他リスクにさらされるものではなく、また、初期金額その他顧客が利用可能な残高に転換されるものでもありません。
貴方は、例えば本サービスの利用を途中で終了した場合、Fintokei プログラムの条件を満たさなかった場合、又は本規約に違反した場合には、料金の返金を受ける権利を有しません。これは、適用法令に基づき貴方が消費者として有する強行的な権利を妨げるものではありません。

19.貴方が、支払済みの料金に関し不当な苦情を申し立て、又は銀行若しくは決済サービス提供者との間で支払済みの料金について争い（例：チャージバックサービス、ディスピュートサービスその他これに類するサービスを通じて）、これに基づき料金の全部若しくは一部の取消し、解除又は返金が請求された場合、当社は、その裁量により、貴方への一切のサービスの提供を停止し、将来の一切のサービスの提供を拒否する権利を有します。

20.貴方は、当社のサービスを利用するために、第三者のソフトウェア（例：取引プラットフォームの利用のためのソフトウェア）を含む適切な技術機器及びソフトウェアを、自己の危険及び費用負担で取得しなければならないことを了承します

。本ウェブサイトは、最も一般的に用いられるウェブブラウザからアクセスできます。インターネットアクセス、機器の購入、並びにウェブブラウザ及びその更新の購入は、貴方の危険及び費用負担で行われます。当社は、本サービスが特定の機器又はソフトウェアと互換性があることを保証しません。当社は、インターネット接続について追加の料金を請求しません。

## III. 取引プラットフォーム、クライアントゾーン、ダッシュボード、プログラム、プラン、プロ口座、サービスの提供

9. 当社は、外国為替市場におけるシミュレーション取引、又はその他の金融市場におけるその他の商品の取引のための各種取引プラットフォーム及びツールへのアクセスを貴方に提供します（以下「**取引プラットフォーム**」といいます。）。

10. Fintokei のサービスには、現在、チャレンジプラン（ProTrader）（スリムを含む）、チャレンジプラン・スイング（ProTrader Swing）、入門プラン（StartTrader）、速攻プロプラン（SwiftTrader）（「**（Fintokei）プログラム**」）が含まれ、これらは次のもので構成されます。

iv. 無料トライアル

v. プラン – チャレンジプラン（スリムを含む）、チャレンジプラン・スイング、入門プラン、速攻プロプラン（各々を以下「**プランステップ口座**」といいます。主に第6条に定めます。）

vi. プロ口座：
- チャレンジプラン（スリム）口座（以下「**チャレンジプラン（スリム）口座**」といいます。）
- チャレンジプラン・スイング口座（以下「**チャレンジプラン・スイング口座**」といいます。）
- 入門プラン口座（以下「**入門プラン口座**」といいます。）
- 速攻プロプラン口座（以下「**速攻プロプラン口座**」といいます。）

（すべてのプロ口座は主に第7A条に定めます。）

すべてのプランステップ口座を総称して以下「**プランステップ口座**」といいます。

すべてのチャレンジプラン口座、チャレンジプラン・スイング口座、入門プラン口座及び速攻プロプラン口座を総称して以下「**プロ口座**」といいます。

無料トライアル（コンテストを含みます。）、プランステップ口座、プロ口座を以下「**Fintokei（デモ）口座**」又は単に「**（デモ）口座**」といいます。

チャレンジプラン・スリム及びチャレンジプラン・スリム口座は、限定的に提供されることがあり、明示的に別段の定めがない限り、プラン –
チャレンジプラン及びチャレンジプラン口座のルールが完全に適用されます。

11. 貴方は、プラン価格を支払うことなく無料トライアルを申請することができます。当社の無料トライアルを完了しても、貴方がいかなる種類の報酬を受ける権利、又はいずれかのプランを達成する権利を取得することはありません。

12. 貴方は、当社のサービスを通じて貴方が行う取引が現実のものではなく、仮想資金を用い、かつ操作されていない実際の市場条件をシミュレーションした環境の下で、Fintokei（デモ）口座において行われることを了承します。

13. 貴方はまた、Fintokei のプランの各購入が、別段の定めがない限り、それ自体の条件に服する個別の契約を構成することを了承します。

14. 当社のサービスを利用することにより、貴方は、各プランに関連する各プランの内容に従い、本ウェブサイトに定める取引目標に拘束されることに同意します。

15. クライアントゾーン（「**クライアントゾーン**」）（MyFintokei）は、すべての本サービス、情報、ダッシュボードその他のツール（教育資料及び動画へのアクセス並びにプロフィールを管理するオプションを含みます。）へのアクセスを貴方に提供する専用のオンラインポータルです。貴方は、クライアントゾーンを通じてデータ提供料の報酬（Performance reward）の支払い申請を行うこともできます。
クライアントゾーンは「本ウェブサイト」の一部であり、my.fintokei.com において利用できます。
ダッシュボードは、貴方のすべての本サービスの詳細を概観するクライアントゾーンの一部です（「**ダッシュボード**」）。

16. **サービスの提供：**本サービスは、口座が設定され、アクセスデータが貴方に利用可能となった時点（第6条）で貴方に提供され、該当する Fintokei 口座は開設済みとみなされます。これは、貴方が初めてログインするか否か、またその時期にかかわりません。

## IV. デモ取引のルール

5. 取引プラットフォーム上のシミュレーション取引において、貴方は、第5条にいう禁止取引戦略又は取引に該当しない限り、いかなる取引も行うことができます。

6. 貴方が選択した取引プラットフォームの条件によっても制限が課されることがあります。貴方は、当社及びパートナーブローカー（「**パートナーブローカー**」）

が、貴方が取引プラットフォーム上で行うデモ取引に関する情報にアクセスできることを了承します。パートナーブローカーとは、リアルタイムのモニタリング、検証手続及び評価に必要な範囲で当社のシステムに接続された、当社が選定するブローカーをいいます。

7. プライバシーポリシー及び適用法令に従い、貴方は、当社に対し、当社と関連し又はその他当社と提携する者／事業体とこの情報を共有することについての同意を付与し、また、当社及びこれらの者／事業体に対し、この情報を自由に取り扱うことについての同意及び許可を付与します。貴方は、これらの活動が、貴方による追加の同意、協議又は承認を要することなく自動的に行われ得ること、及び、貴方が当社によるデータの利用に関連する報酬又は収益を受ける権利を有しないことに同意します。

8. 当社は、貴方がシミュレーション取引を通じて当社に投資助言又は推奨を提供するものではないことを認識しています。貴方は、いつでも取引プラットフォーム上のシミュレーション取引を停止できることを了承します。

## V. 禁止された取引戦略、取引又は行為

9. 取引プラットフォーム上のシミュレーション取引において、プランステップ口座、プロ口座段階（無料トライアルを含みます。）又は取引コンテストのいずれの段階においても、顧客は、本条又は本規約に記載される行為を厳格に遵守し、及び/又は回避する義務を負います。顧客は、実際の市場条件に従って取引を行い、実際の市場条件の下で有効に機能する戦略を適用しなければなりません。

10. したがって、特に次に掲げる行為を行うことは厳格に禁止されます。

xxi. 価格表示の誤り若しくはその更新の遅延を利用し、又はシステムのバグを悪用する戦略を用いること、すなわち、あらゆる形態のレイテンシーアービトラージ、リバースアービトラージ、ティックスキャルピング、又は数秒から数分以内に取引を開始・終了することにより小さな価格変動（「ティック」）から利益を得ようとする高頻度取引（HFT）を行うこと

xxii. 第三者のシグナル、ボット又はソフトウェアに全面的に依拠すること

xxiii. 「プロップトレーディング評価に合格する」ことを目的として意図的に作成され、又はその他取引プラットフォーム及びそのインフラの技術的欠陥を利用するサービス、ロボット、自動システム又はエキスパートアドバイザー（EA）を用いること

xxiv. 手動により、又はコピートレードシステム若しくはロボットを介して、他人の取引を複製すること

xxv. 禁止取引行為を（潜在的に）利用することを目的として、自己の取引又は他人の取引を複製すること、すなわち、本サービスの内外を問わず複数口座間でリバースコピーを行うこと

xxvi. 自己のメンター、又は当社の他の顧客及び/若しくはプロバイダー（FPPに基づくもの）と同一若しくは類似の戦略を用い、及び/又は同一若しくは類似の取引を行うこと

xxvii. 当社が明示的に承認しない限り、Fintokei（デモ）口座での取引に用いる1台の電子機器を複数の顧客及び/又はプロバイダー（FPPに基づくもの）の間で共有すること

xxviii. 友人、家族その他関係者を含む第三者に、自己の Fintokei（デモ）口座へのアクセスを与え、又はこれを管理させること

xxix. 単一の個人が、異なる電子メールアドレスを用いて MyFintokei クライアントゾーンに複数の口座／プロフィールを開設すること

xxx. 自己の Fintokei（デモ）口座に接続する際に多数の国の複数のIPアドレスを用い、又はIPアドレスを隠蔽すること（取引時のIPは請求先住所と同一地域から表示されなければなりません。）

xxxi. 外部のデータフィードを用いて取引を行うこと

xxxii. 複数の口座又は顧客のグループ内でヘッジアービトラージ取引又は反対口座取引を行うこと

xxxiii. 他所で執行される取引のフロントランニングを行うこと

xxxiv. 複数の口座にわたり、又は複数の顧客のグループにより、ヘッジ若しくは反対取引の開始を行うこと

xxxv. パートナーブローカーの利用規約に反するいかなる取引活動も行うこと

xxxvi. 外国為替市場における現実の取引方法に反する戦略を用い、又は顧客の活動の結果としてパートナーブローカーが損失若しくは損害を被るおそれを生じさせる態様で取引を行うこと

xxxvii. ギャンブル的又は持続不可能な行為、すなわち、当社が評価サービスを行う際又はFPPに基づき契約を締結する際に求める、体系的、一貫的かつ長期的な取引アプローチに反する取引行為を行うこと

かかる行為は、本ウェブサイト及びFAQにおいてより詳細に記載され、次の活動の一つ以上を含みます。

- 体系的アプローチを欠く過大なレバレッジ及び過大なエクスポージャー
- 一方向の賭け
- 1回の取引（又は1日のうち同一銘柄での数回の類似取引）で利益目標を達成すること
- アカウントローリング
- FAQにさらに定める、未決済取引に係る最大リスクを超える取引を行い又は執行すること

- プランステップ口座又はプロ口座における無責任な取引であって、これらの口座の複数の失格を招き、その結果、当該累積損失を含む取引スタイルが実際の市場条件の下で有益／持続可能でないことを考慮すると、顧客／プロバイダーがこれらの口座で過大な累積損失を生じさせるもの
- FAQにさらに定める、ランダムに類似した取引

xxxviii. FAQにさらに定める、過大な数の警告を受けること

xxxix. 本ウェブサイトのFAQに定めるパートナーブローカーの未決済注文の最大数を超えること

xl. 本ウェブサイト及びFAQにおいて禁止されると記載され、又は下記の附属書1にさらに定めるその他の行為を行うこと

（上記に定める活動を総称して以下「**禁止取引**」といいます。）

11.貴方が、本条上記及び本規約若しくはその附属書、及び/又は本ウェブサイト及びFAQに記載される行為のいずれかに関与した場合、

iv. 当社は、これを当該 Fintokei サービスの条件を満たさなかったものとみなすことがあります。

v. 貴方が本条に列挙する取引のいずれかに関与した場合、当社は次の権利を留保します。
- 貴方に対するプロ口座への資金配分の上限を引き下げること
- 貴方が利用可能なプラン又はその内容を制限すること
- 貴方に対し、現在進行中のプランを最初からやり直すよう求めること
- 又は、追加の通知なくいずれか若しくはすべての Fintokei（デモ）口座を停止すること。この場合、貴方はいかなるデータ提供料の報酬の支払いも受ける権利を有しません。

vi. 禁止取引、特にギャンブル的行為を制限するため、当社は、貴方の現在有効ないずれか又はすべての Fintokei（デモ）口座に対し、次の制限ルールのいずれかを適用することがあります。
- 1日の最大利益に上限を設けること *
- 1日の最大損失に上限を設けること *
- 利用可能なレバレッジを引き下げること
- 1日の最大ロットエクスポージャーを設定すること
- ストップロスの使用を求め、口座ごと又は1日ごとに未決済取引に係る最大リスクを制限すること
- ニュース時の取引を制限すること

（以下「**制限ルール**」といいます。）

制限ルールは、Fintokei（デモ）口座の種類に応じ、無期限に、かつ後続の段階についても適用され得ます。制限ルールは、将来貴方が購入する新たなFintokei
プランにも適用され得ます。制限ルールのさらなる定義及びパラメータはFAQセクションに定めます。

12.当社は、禁止取引その他の悪意ある活動の検知のために自動化された方法を用いる権限を留保します。その説明は、本ウェブサイト及びFAQセクションにおいて公然と開示・概説されます。貴方は、当該自動検知が一貫的かつ公平に行われることを了承します。貴方の取引活動がこれらの方法により不正確に評価された場合、貴方が合理的な疑いを超えて反証できることを条件として、当社は課した措置を撤回する権利を留保します。

13.さらに、チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、速攻プロプラン若しくは入門プランの口座を付与する前、又はデータ提供料の報酬の支払いを処理する前に、当社は、それが禁止取引に該当するか否かを評価するため、本規約又はFPP規約に基づき貴方の取引活動を審査することがあります。

14.貴方が不合理に短い期間内に本サービスについて異常に多数の注文を行った場合、及び/又は、本項にいう異常な行動が禁止活動への関与に関連すると当社が判断した場合、当社は、貴方の潜在的に有害又はギャンブル的な行動を緩和するための保護的予防措置として、貴方に通知することがあります（ただし義務ではありません。）。当該通知後も当該不合理な行動が継続する場合、当社は、貴方による本サービスのさらなる注文を停止する権利を留保します。

15.提供される一定の定義（特に本条及び附属書1におけるもの。例：用いられるパラメータ、数値、割合、時間間隔等）の包括性の程度にかかわらず、当社は、いかなる活動、行動又はその特性が禁止取引の定義に該当するか否かを判断する完全な裁量を留保します。
加えて、本第5条に定めるすべての権限は、他の箇所（FAQ、本ウェブサイト及びマーケティング資料を含みますがこれらに限られません。）に含まれるいかなる規定にも優先し、それらのいかなる規定も当該権限を制限し又は減ずるものと解されてはなりません。

16.禁止取引があった場合、当社は、いずれか及びすべての取引を決済し、いずれか及びすべての Fintokei（デモ）口座を終了し、並びにいずれか及びすべての契約を直ちに終了する権限を留保します。本規約に明示的に定める特定の権限を除き、Fintokei は、いかなる仕組み又は設定も直ちに制限し、又は変更、限定若しくは調整する完全な権限を有します。さらに、貴方は、新たな契約の締結又は新たなFintokei プランの購入を制限されることがあります。

## VI. プラン（チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、入門プラン及び速攻プロプラン）

13. チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、入門プラン及び速攻プロプランの各プラン（各々を個別に以下「**プラン**」といいます。各プランは、ステップを連続する段階とする単一の評価であり、各プランのステップ数は本ウェブサイトに定めます。）に係る当社の条件を満たすためには、貴方は、プラン価格の支払時に Fintokei ウェブサイトに掲載されているすべてのパラメータを充足しなければなりません。

14. 貴方が所定の目標に到達し、かつ第5条に基づくプランのルール又は条件のいずれにも違反していない場合、当社は、当社のサービスにおける貴方の現在のステップを合格と評価し、貴方は次のステップに進むことができます。本ウェブサイト又はFAQセクションが特定のプランについてその旨を定める場合、損失限度額への到達はプランの不合格をもたらさず、そこに定める効果を有します。

15. 貴方は、support@fintokei.com に請求を送付することにより、いつでも貴方のプランの評価を請求することができます。

16. 選択した Fintokei プランのオプションについてプラン価格を支払った後、貴方は、選択した Fintokei 口座の取引プラットフォーム及びクライアントゾーンへの該当するログインデータを、顧客が提供した電子メールアドレス及び/又はクライアントゾーンにおいて受領します。

17. 貴方は、クライアントゾーンへの初回ログインの成功、又は取引プラットフォームにおける Fintokei（デモ）口座での初回取引の発注により、Fintokei プランを有効化します。有効化により、本サービスは貴方に完全に提供されます。

18. 貴方が消費者である場合、貴方は、契約の締結及び貴方の口座の有効化（クライアントゾーンへのログイン又は Fintokei 口座での初回取引の発注）により、契約からの撤回期間の満了前に本サービスを完了するよう当社に明示的に要求するものであり、これにより、本サービスが貴方に提供された後は契約からの撤回権を失うことを了承します。詳細は下記第XXIII条に定めます。

19. 貴方が、Fintokei プラン口座が利用可能となった日から30暦日以内にこれを有効化しない場合、その口座へのアクセスは停止されます。貴方は、最初の停止から6か月以内に、クライアントゾーンを通じて又は support@fintokei.com への電子メールにより、アクセスの再開を請求することができ、これを行わない場合、当社は、プラン価格の返金請求権なく本サービスの提供を終了します。

さらに、いかなる30日間においても、行われ、未決済となり、又は決済された取引が一切ない場合、貴方の口座は失格となり閉鎖されます。

20.貴方が、本規約及び本ウェブサイトに定める Fintokei プランの条件を満たし、かつ、特に第5条のルールを含むいかなる条件にも違反していない場合、当社は当該 Fintokei プランを合格と評価します。貴方は、support@fintokei.com に請求を送付し、又はクライアントゾーンを通じて、いつでも Fintokei プランの評価を請求することができます。貴方がすべての取引を決済していない場合、当社は Fintokei プランを評価する義務を負いません。

21.Fintokei プランの条件が満たされた場合、当社は、貴方の参加を合格と評価し、貴方を 該当するプログラムのプロ口座段階（第7A条。以下「プロ口座段階」といいます。）の候補者として推薦します。貴方は、support@fintokei.com に請求を送付し、又はクライアントゾーンを通じて、いつでも Fintokei プランの当該評価を請求することができます。貴方がすべての取引を決済していない場合、当社は Fintokei プランを評価する義務を負いません。

22.Fintokei プランの期間中に、貴方が、主として本規約、本ウェブサイト／FAQセクションに定める条件の一部（ただしこれらに限られません。）を遵守しない場合、当該 Fintokei プランは不合格と評価され、貴方はプロ口座へのアクセスを推薦されません。この場合、プランステップ口座が失格となるため、貴方の当該 Fintokei プランは、支払済みのプラン価格の返金なく取り消されます。

23.サービスの説明に定める場合、貴方は、当該 Fintokei プランに合格した後、その合格評価を証する証明書を受領します。

24.当社は、特定のプランの購入を、本ウェブサイト又はFAQセクションに掲載する適格条件（特に、過去の有償購入がないこと、顧客一人当たりの当該プランの購入回数の上限（バウチャー、割引コードの利用又は無償による購入を含みます。）、又は同時に有効な当該種類のプランステップ口座を一つに限ること）に服させることができます。かかる条件は、クライアントプロファイルの数にかかわらず、自然人としての顧客ごとに適用されます（第VIII条第4項）。かかる条件に違反してなされた購入は取り消され、プラン価格は返金されます。ただし、顧客が、特に複数のクライアントプロファイルの使用又は不正確な情報の提供により、かかる条件を潜脱した場合は、プラン価格は返金されず、当社は第V条に基づく措置を講じることができます。

**VII. A. プロ口座段階 –**

**チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、入門プラン及び速攻プロプランの口座**

4. 貴方が関連するプラン（第6条）のすべてのステップを合格により完了した場合、貴方はその後、チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、入門プラン又は速攻プロプランの口座へのアクセスを付与されることがあります。
   Fintokei が、チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、入門プラン又は速攻プロプランの口座へのアクセスを、その取引スタイル／戦略が Fintokei の取引方針に合致する個人にのみ、貴方の過去の履歴記録等を踏まえて提供する権限を留保し、その選別の過程は完全かつ専ら Fintokei の裁量によることにご留意ください。

5. 貴方は、本規約に定める追加条件、並びに公式 Fintokei ウェブサイト及び Fintokei プロバイダープログラム – チャレンジプラン／チャレンジプラン・スイング／入門プラン／速攻プロプラン規約（「**FPP**」）に記載される追加条件を了承し、これに同意します。FPPは、貴方の登録時に提供された電子メールアドレスに送信され、関連するプロ口座に関する補足情報を伴います。さらに、貴方は、FAQセクション及びそこに定めるすべての適用ある仕組みを十分に理解する義務を負います。FPPとの関係で、貴方は、本規約にも定める条件に服する「**プロバイダー**」（Provider）としても呼称されます。

6. 貴方が複数のプランに参加することを選択し、これらを合格により完了した場合、FPPは存続し、貴方の該当するチャレンジプラン口座／チャレンジプラン・スイング口座／入門プラン口座／速攻プロプラン口座は、該当する場合には自動的な調整に服します。

## VII. B. プロ口座段階に共通する規定

7. 各プロ口座段階は、チャレンジプラン／チャレンジプラン・スイング／入門プラン／速攻プロプランの口座へのアクセスの付与により効力を生じる個別の契約を構成します。

8. 上記の理由に従い、当社は、貴方が プロ口座段階へ受け入れられることを保証しません。もっとも、拒否はあくまで最後の手段としてのみ用いられます。当社は、理由の有無を問わず、貴方が拒否されたことについて責任又は法的責任を負いません。

9. 貴方が消費者である場合、貴方は、契約の締結及び貴方の口座の有効化（クライアントゾーンへのログイン又は初回取引の発注）により、本サービスを完了する

よう当社に明示的に要求し、契約からの撤回期間の満了前に本サービスが完全に履行されることに明示的に同意するものであり、これにより、本サービスが貴方に提供された後は契約からの撤回権を失うことを了承します。詳細は下記第XXIII条に定めます。

10. 貴方が、チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、入門プラン又は速攻プロプランの口座が利用可能となった日から30暦日以内にこれを有効化しない場合、その口座へのアクセスは停止されます。貴方は、最初の停止から6か月以内に、クライアントゾーンを通じて又は support@fintokei.com への電子メールにより、アクセスの再開を請求することができ、これを行わない場合、当社は、プラン価格の返金請求権なく本サービスの提供を終了します。
さらに、いかなる30日間においても、行われ、未決済となり、又は決済された取引が一切ない場合、貴方の口座は失格となり閉鎖されます。

11. 貴方は、次の事項を了承し同意します。
    iii. FPP規約に従ったデータ提供料の報酬の支払いに関し、各当事者は、当該報酬の送金に係る費用を各自負担すること。
    iv. 報酬支払い申請日の為替レートではなく、データ提供料の報酬の支払日の為替レートが適用されるものとみなされること。誤解を避けるため、当該報酬の送金の遅延について補償を受ける権利は存在しません。

12. DPR：DPR（ダイナミックな報酬システム）とは、FPP及び一般取引条件、本ウェブサイト並びにFAQに定める条件の下で、データ提供料の報酬に影響を及ぼすシステムをいいます。Fintokei プログラムは、DPRを含む場合には適切に表示され、FPPはこれに応じて固有の条件を含みます。

## VIII. モニタリング、デューデリジェンス、KYC、KYB

8. 当社は、契約の継続的な遵守を確保し、本サービスの完全性を維持するため、顧客の活動をモニタリングし、デューデリジェンスを行う権利を留保します。

9. 当社は、顧客に連絡し、次の事項を請求する権利を有します。

    v. その取引又は活動に関する一切の情報、釈明又は説明
    vi. 特にKYC／KYB及び顧客の取引技能の真正性を検証するための対面／オンラインの面談（ただしこれらに限られません。）
    vii. 顧客が利用した又は利用している他のプロップトレーディング会社及びブローカーからの取引明細書又は関連書類
    viii. いずれかの Fintokei 口座で取引を発注するために用いられる取引アルゴリズム又はAPI接続を審査するための書類又はソースコード

顧客は、当該照会の受領から24時間以内にこれに応答しなければなりません。

10. 当社は、顧客の経歴、取引行動及び職業上の行状を評価するため、他のプロップトレーディング会社又は類似の事業体から照会又はフィードバックを求めることがあり、顧客は、当社が関連情報を取得／請求することを明示的に授権します。

11. 複数の顧客プロフィールの作成又は管理は厳格に禁止されます。Fintokei のすべての顧客は、一つの身元の下で一つの検証済みプロフィールを維持することが求められます。各プロフィールは単一の顧客のためのものであり、すべての顧客はいずれかの時点でKYC／KYB検証手続を完了しなければなりません。顧客の身元に関する合理的な疑いは、遵守違反とみなされます。

12. 当社のデューデリジェンス／KYC／KYBの請求への不遵守、又は本規約に定める期間内の必要情報の不提供は、契約の重大な違反とみなされ、第22条に従った結果を生じます。

13. Fintokei は、さらなるKYC（顧客確認）デューデリジェンスを行い、AML／CFTの国際基準を採用する権利を留保します。当社のKYC手続が、貴方の身元に関する不一致／不確実性及び/又は疑わしい状況を認識し評価した場合、プロ口座段階の契約の締結を、理由の有無を問わず、又は確定的に解決されるまで拒否するか否かは、当社の単独の裁量によります。

14. Fintokei は、特に疑わしい事象が報告され又は認識された場合（ただしこれに限られません。）には、合理的と認めるときはいつでも、KYC／AML／CFTの手続を採用する権利を留保します。

## IX. 本サービス及び価格の変更、支払条件、バウチャー

11. サービス料金にはすべての税が含まれます。プラン（Challenge）は、個人の資格で行動する自然人にのみ適用される統一的なB2C価格モデルの下で提供されます。したがって、プランの購入は事業者間（B2B）の供給を構成せず、VATリバースチャージを含む（ただしこれに限られません。）B2B取引に適用される税の仕組みは、プラン料金に適用されません。
貴方は、本サービスの利用に関連して生じる個人的な税務上の義務の評価及び履行について、貴方の法域の適用法令に従い、引き続き単独で責任を負います。

12. 貴方は、選択した Fintokei プランのプラン価格を、決済カード、銀行振込、又は当社が本ウェブサイトで現在提供するその他の支払手段により支払うことができます。

支払いが第三者である決済サービス提供者又は収納代行業者を通じて行われる場合、支払い自体は、当該提供者又は収納代行業者の規約にも服します。当該規約は、貴方が支払いを行う前に貴方に提示されます。

13.いかなる個人又は事業体も、顧客となる目的で、第三者に代わり本サービスの購入のプラン価格を支払うことは、用いられる支払方法（クレジットカード、暗号資産その他の支払手段を含みますがこれらに限られません。）のいかんを問わず、厳格に禁止されます。
当該禁止された支払いが検知された場合、当社は、支払者及び顧客の双方の身元を検証するため、釈明及び追加書類を求めることがあります。支払者が顧客と異なる者であることが判明した場合、当社は、その単独の裁量により、顧客との関連する契約を終了する権利を留保します。
より詳細な手続はFAQセクションに概説されることがあります。

14.決済カード又はその他の即時支払方法による支払いの場合、支払いは直ちに行われます。支払方法として銀行振込を選択した場合、当社はその後、貴方が本ウェブサイトで選択したFintokeiプランのプラン価格を記載した見積請求書（プロフォーマインボイス）を電子的形式で送付します。貴方は、見積請求書に定める期間内に当該金額を支払うことを約束します。プラン価格は、その全額が当社の口座に入金された時に支払済みとみなされます。貴方が当社の委託する収納代行業者又は決済サービス提供者を通じて支払う場合、プラン価格は、当該収納代行業者又は決済サービス提供者が全額を受領した時点（当該業者による確認を伴います。）で支払済みとみなされ、当社に対する貴方のプラン価格の支払義務は消滅します。貴方が期限までに当該金額を支払わない場合、当社は貴方の注文を取り消す権利を有します。貴方は、取引に関連して選択した決済サービス提供者が課すすべての手数料を負担し、当該Fintokeiプランの該当するプラン価格が全額支払われるようにする義務を負います。

15.当社は、貴方に通知することなく、いつでも本サービスの価格を変更する権利を留保します。

16.当社は、いつでも、通知なく、本サービス（提供されるFintokei（デモ）口座を含みますがこれに限られません。）（又はその一部若しくは内容）を変更し又は中止する権利を留保します。

17.当社は、本サービスの変更、価格変更、停止又は中止について、貴方又はいかなる第三者に対しても責任を負いません。

18.当社は、いつでも、特定の通知なく、本サービスの設定、取引条件、計算、パラメータ（その合格のためのパラメータを含みます。）を一方的に変更／修正する

権利を留保します。特に、当社の顧客の損害を防止し、その中核的サービスの持続可能性を保証するため、地政学的緊張、経済危機、自然災害、パンデミック、政治的事象、規制変更、コーポレートアクション等の世界的事象（ただしこれらに限られません。）の前、最中及び後において、これを行います。

19.第7A条に基づくデータ提供料の報酬の支払い（プロ口座段階）は、貴方が単独で保有する口座にのみ限定されます。第三者への支払いは認められません。第8条に定めるさらなるKYCを行う権利が完全に適用されます。

20.**バウチャー：**

vi. **目的及び範囲**

- 当該オプションがウェブサイトで提供される場合、顧客（「**購入者**」）は、最大100%の割引のあるバウチャーを購入し、これを第三者（「**受領者**」）に譲渡することができます。
- 購入者は、バウチャーが本規約に定める目的及び条件の下で受領者により使用され得ることを了承します。
- バウチャーの使用時に有効かつ適用ある本規約が適用されます。
- バウチャーは、特定の Fintokei プログラムへの割引として関連します。Fintokei は、バウチャーの使用時までに従前の Fintokei プログラムが中止され、パラメータが変更される等した場合、類似の Fintokei プログラムを提供する権利を留保します。金銭的補償は適用されません。受領者が同意しない場合、当該割引は無効とみなされます。

vii. **バウチャーの購入**

- 購入者は、本ウェブサイトに定める価値及び割引額のバウチャーを購入することができます。
- 有効期限及び適用ある制限を含む使用条件は、購入時に定められます。
- 本規約が採用する支払方法が適用されます。
- 撤回権（第23条）が準用され、受領者によるバウチャーの使用の時点で消滅します。
- 受領者は、該当する割引により関連サービスを購入するためにバウチャーを使用する完全な権利を有します。受領者が撤回権を行使した場合、新たなバウチャーが生成されます（購入価格は返金されません。）。

viii. **第三者への譲渡**

- 購入者は、購入したバウチャーを自己が選択する受領者に譲渡する権利を有します。本規約に定める制限は、受領者にも完全に適用されます。

ix. **受領者による使用**

- バウチャーは、本規約に定める条件に従って購入に使用されるまで譲渡可能です。

- バウチャーは、現金その他いかなる形態の金銭的価値とも交換できません。
- 本規約に違反してバウチャーを使用しようとする一切の試みは、当該バウチャーを無効とします。

x. **制限及び限定**

- バウチャーは、購入時に定める有効期間内に使用されなければなりません。指定がない場合、バウチャーは無期限に有効です。
- バウチャーは、購入者ではなく受領者のみが使用できます。
- 当社は、紛失、盗難又は期限切れのバウチャーについて責任を負わず、いかなる状況においてもこれを再発行又は返金しません。

## X. Fintokei ポイントステージ

10.Fintokei ポイントステージ（**ポイントステージ**）（Loyalty Program）は、本サービスの長期的、一貫的かつ責任ある利用を報奨し奨励することを目的とする、任意かつ非金銭的なエンゲージメントの枠組みです。ポイントステージは、Fintokei のより広範な教育的、評価的かつコミュニティ志向のアプローチの一部を構成し、持続的な参加、技能の向上、及び Fintokei の取引原則との整合を促進することを目的とします。

11.ポイントステージは、別個のサービス、製品、金融商品又は報酬制度を構成するものではなく、また、参加によって既得の権利、権利又は経済的利益の期待が生じることもありません。

12.ポイントステージは、関連する場合、いかなる契約及び本サービスの利用にも自動的に適用され、本規約の承諾を超える別個の登録、同意又は承諾を要しません。ポイントステージへの参加は任意ではなく、顧客又はプロバイダーがこれを拒否し、停止し、オプトアウトし、又は終了することはできません。

13.ポイントステージへの参加は、当社が随時定めるところにより、本サービスの一定のパラメータ、機能又は設定（アクセス条件、内部的な評価の仕組み、エンゲージメント関連の特典、その他本サービスの非金銭的側面を含みますがこれらに限られません。）に影響を及ぼすことがあります。

14.かかる効果は本サービスの運用に組み込まれており、仮想資金を用いたシミュレーション環境において行われる教育的かつ評価的なツールという本サービスの基本的性質を変更するものではありません。

15.ポイントステージの詳細なルール、影響を受けるパラメータ及び仕組み、用語、適格基準、レベル、条件並びに効果は、随時更新されるFAQセクション、本ウェ

ブサイト、及び/又は MyFintokei クライアントゾーンに記載され、さらに定められます。

貴方は、次の事項を了承し同意します。

iv. かかる資料はポイントステージに関する運用上及び説明上の指針を提供するものであること
v. 当社は、当該指針を直ちに更新し又は改訂することがあること
vi. 不整合がある場合には、常に一般取引条件及びFPPが優先すること

16.裁量、変更及び終了、責任

Fintokei は、その単独の裁量により、次の事項を行う排他的権利を留保します。

iv. ポイントステージの全部又は一部を導入、変更、調整、停止又は終了すること
v. その構造、条件、パラメータ又は効果を変更すること
vi. 特定の顧客又はプロバイダーに関するものを含め、ポイントステージ関連の機能を全体的又は個別的に適用、制限又は撤回すること

かかる措置は、運用上、技術上、規制上、コンプライアンス上、リスク管理上又は事業上の理由により必要な場合を含め、事前の通知の有無を問わず講じられ得ます。

ポイントステージへの参加は、本規約、FPP又は適用法令に基づく当社の権利を制限するものではなく、当社は、ポイントステージの変更又は終了から生じるいかなる結果についても責任を負いません。

17.ポイントステージが全部又は一部を問わず変更、停止又は終了された場合であっても、当該措置を理由として、いかなる顧客又はプロバイダーのためにも、未履行の義務、発生した権利又は係属中の請求は生じません。

前記のとおり、ポイントステージは次のものを表すものではありません。

iii. 別個のサービス、製品又は契約関係
iv. いかなる形態の金銭的価値、資産、権利若しくは経済的価値ある対価、又は強制可能な権利

したがって、ポイントステージの停止又は終了は、いかなる顧客又はプロバイダーに対しても、直接又は間接を問わず、補償、払戻し、損害賠償その他の救済を受ける権利を生じさせず、また、Fintokei
が明示的に別段の定めをする場合を除き、既存のいかなる契約の有効性又は継続性にも影響を及ぼしません。

ポイントステージに関連するいかなるデータ、ステータス、レベル、特典又は条件も、終了時に通知なく失効することがあり、いかなる代替的特典又は価値の形態にも転換されません。

18.Fintokei が明示的に許可する場合を除き、ポイントステージに基づき生じるいかなるステータス、特典又は条件も、一身専属的かつ譲渡不能であり、契約上、財産上又は法律上の権利として譲渡、収益化又は主張することはできません。

## XI. 付随サービス（Fintokei Academy 等）

7. 本規約に記載される主たる本サービスに加え、当社は、付随的、補助的又は教育的なサービス及びツール（総称して「**付随サービス**」）を提供することがあり、これには Fintokei Academy（モバイル教育アプリケーション）、Fintokei のコミュニティ及びコミュニケーションプラットフォーム（特に Fintokei の公式 Discord
サーバー、並びに当社が運営、ホスト又は公式に承認する類似の第三者のコミュニティ、チャット、フォーラム又はソーシャルプラットフォーム。以下総称して「コミュニティプラットフォーム」といいます。）、及び当社が随時導入するその他の類似サービスが含まれます（ただしこれらに限られません。）。

8. 付随サービスは、Fintokei
のサービスの教育的かつ評価的な目的を支援するために設計されており、本規約にいう別個のサービスを構成するものではなく、また、投資サービス、投資助言その他いかなる種類の金融サービスも構成しません。本規約第5条が付随サービスに準用されます。

9. 付随サービスは、「現状有姿」かつ「提供可能な範囲」で提供されます。当社は、その単独の裁量により、運用上、技術上、規制上、コンプライアンス上、リスク管理上又は事業上の理由により、事前の通知の有無を問わず、いかなる付随サービスも全部又は一部を導入、変更、停止、制限又は終了する権利を留保します。かかる措置は、利用者のためにいかなる請求、返金、補償、損害賠償その他の救済も生じさせません。

10.Fintokei Academy の固有のルールは、本規約の附属書3に定めます。附属書3は、Fintokei Academy のいかなる利用者に関しても、本規約の不可欠かつ不可分の一部を構成します。コミュニティプラットフォーム（Fintokei の公式 Discord サーバーを含みます。）の固有のルールは、本規約の附属書4に定めます。附属書4は、コミュニティプラットフォームのいかなる利用者に関しても、本規約の不可欠かつ不可分の一部を構成し、該当する第三者プラットフォーム提供者の規約、ポリシー及びコミュニティガイドラインに加えて（かつこれらを妨げることなく）適用されます。その他の付随サービス（Fintokei
Intelligence、コミュニティプラットフォーム等を含みます。）の固有のルールは、

本ウェブサイト、該当するアプリケーション、FAQセクションその他の適切な手段により別途伝達されることがあり、これに応じて本規約に服します。

11.付随サービスにおける「クライアント」、「顧客」又は「利用者」への言及は、本規約にいう利用者／顧客を意味します。かかる者は、付随サービスにアクセスし又はこれを利用することにより、本規約に拘束されます。

12.付随サービスに関する当社の責任は、本規約に定めるところ（特に責任の制限、補償、知的財産、秘密保持、準拠法及び紛争解決の各条項）に従って制限され、これらが準用されます。

## XII. 製品又はサービス（該当する場合）

1. 当社は、その製品又は本サービスの販売を、いかなる者、地理的地域又は法域に対しても制限する権利を有しますが、その義務を負いません。当社は、この権利を個別の事案ごとに行使することがあります。当社は、当社が提供する製品又はサービスの数量を制限する権利を留保します。本サービス又は製品の価格に関するすべての記述は、当社の単独の裁量により、いつでも通知なく変更されることがあります。当社は、いつでも本サービス又は製品を中止する権利を留保します。本サイトで行われる本サービス又は製品の申込みは、禁止される地域においては無効です。当社は、貴方が購入又は取得する本サービス、製品、情報その他の資料の品質が貴方の期待を満たすこと、又は本サービスの誤りが訂正されることを保証しません。

2. いかなる状況においても、本サービスは、本サービス自体以外の追加購入を含みません。貴方は、自己の体験を向上／変更するため、あらかじめ設定された条件を緩和するため、他の利用者に対する優位を得るため、又はその他、決済サービス法の関連条件に従ってサービスの提供を受けるために、本サービス内で使用するアイテム又はポイントを購入することはできません。

## XIII. オプションのツール

2. 当社は、当社が監視せず、支配権も入力権も有しない第三者のツールへのアクセスを貴方に提供することがあります。貴方は、当社が当該ツールへのアクセスを、いかなる種類の保証、表明若しくは条件もなく、かついかなる推奨もなく、「現状有姿」かつ「提供可能な範囲」で提供することを了承し同意します。当社は、貴方によるオプションの第三者ツールの利用から生じ又はこれに関連するいかなる責任も負いません。本サイトを通じて提供されるオプションのツールの貴方による利用は、完全に貴方自身の危険及び裁量によるものであり、貴方は、当該第三者の提供者が当該ツールを提供する条件を理解し承認するようにしなければ

なりません。当社はまた、将来、本ウェブサイトを通じて新たなサービス及び/又は機能（新たなツール及びリソースのリリースを含みます。）を提供することがあります。かかる新たな機能及び/又はサービスも、本規約に服します。

## XIV. 第三者リンク

2. 当社のサービスを通じて利用可能な一定のコンテンツには、第三者の資料が含まれることがあります。本サイト上の第三者リンクは、当社と提携していない第三者のウェブサイトに貴方を誘導することがあります。当社は、その内容又は正確性を検証し若しくは評価する責任を負わず、また、いかなる第三者の資料若しくはウェブサイト、その他第三者の資料、製品若しくはサービスについても、保証せず、いかなる責任も負いません。当社は、第三者のウェブサイトに関連して行われる物品、サービス、リソース、コンテンツその他の取引の購入又は利用に関連するいかなる損害についても責任を負いません。取引を行う前に、第三者の方針及び慣行を注意深く確認し、これを理解するようにしてください。第三者の製品に関する苦情、請求、懸念又は質問は、当該第三者に向けられるべきです。

## XV. 利用者のコメント、フィードバックその他の投稿

4. 当社の求めに応じて貴方が一定の特定の投稿（例：コンテストの応募）を送付する場合、又は当社の求めなく貴方が創作的なアイデア、提案、企画、計画その他の資料（オンライン、電子メール、郵便その他を問わず。総称して「コメント」）を送付する場合、貴方は、当社がいつでも制限なく、貴方が当社に転送する一切のコメントを、いかなる媒体においても、編集、複製、公表、配布、翻訳その他の方法で利用できることに同意します。当社は、(1) いかなるコメントも秘密に保持する義務、(2) いかなるコメントについても対価を支払う義務、又は (3) いかなるコメントにも応答する義務を負いません。

5. 当社は、その単独の裁量により違法、不快、脅迫的、名誉毀損的、誹謗的、ポルノ的、わいせつその他不快であると判断し、又はいずれかの当事者の知的財産権若しくは本規約に違反すると判断するコンテンツを、監視、編集又は削除することがありますが、その義務を負いません。

6. 貴方は、貴方のコメントが、著作権、商標権、プライバシー権、人格権その他の人格的若しくは財産的権利を含むいかなる第三者の権利も侵害しないことに同意します。貴方はさらに、貴方のコメントが、名誉毀損的その他違法、侮辱的若しくはわいせつな資料を含まず、また、本サービス若しくは本ウェブサイトの運用に何らかの影響を及ぼし得るコンピュータウイルスその他のマルウェアを含まないことに同意します。貴方は、虚偽の電子メールアドレスを用い、自己以外の者を装い、又はその他コメントの出所に関し当社若しくは第三者を誤認させてはな

りません。貴方は、自己が行うコメント及びその正確性について単独で責任を負います。当社は、貴方又はいかなる第三者が投稿したコメントについても責任を負わず、いかなる責任も引き受けません。

## XVI. 個人情報、クッキー

2. 貴方の個人情報は当社のプライバシーポリシーに準拠し、また、クッキーのオプションはクッキーポリシーに定められます。

## XVII. 誤り、不正確及び欠落

3. 本ウェブサイト又は本サービスには、製品の説明、価格、プロモーション、オファー、製品の送料、輸送時間及び在庫状況に関する誤植、不正確又は欠落を含む情報が含まれることがあります。当社は、本サービス又は本ウェブサイトのいかなる情報も不正確である場合、いつでも事前の通知なく（貴方が注文を送信した後を含みます。）、誤り、不正確又は欠落を訂正し、情報を変更若しくは更新し、又は注文を取り消す権利を留保します。

4. 当社は、法律により要求される場合を除き、本サービス又は本ウェブサイトの情報（価格情報を含みますがこれに限られません。）を更新、修正又は明確化する義務を負いません。本サービス又は本ウェブサイトに更新又はリフレッシュの特定の日付が付されていないことは、本サービス又は本ウェブサイトのすべての情報が変更又は更新されたことを示すものと解されるべきではありません。

## XVIII. 禁止される利用

2. 本規約に定めるその他の禁止に加え、貴方は、次の目的で本ウェブサイト又はその内容を利用することを禁止されます。

xiii. 違法な目的のため
xiv. 他人に違法行為の実行又は参加を勧誘するため
xv. 国際、連邦、州、地方の規制、規則、法律又は条例に違反するため
xvi. 当社又は他人の知的財産権を侵害し又は違反するため
xvii. 性別、性的指向、宗教、民族、人種、年齢、出身国又は障害に基づき、嫌がらせ、虐待、侮辱、加害、名誉毀損、誹謗、中傷、威圧又は差別を行うため
xviii. 虚偽又は誤解を招く情報を提出するため
xix. 本サービス若しくは本ウェブサイト、他のウェブサイト又はインターネットの機能若しくは運用に何らかの方法で影響を及ぼすために用いられ又は用いられ得るウイルスその他の種類の悪意あるコードをアップロード又は送信するため

xx. 正当な理由なくチャージバックを開始するため。不正な請求又は本規約を回避しようとする試みを含む（ただしこれらに限られません。）チャージバック手続の濫用は、顧客が当該係争金額及び関連手数料について責任を負う結果となります。
xxi. 他人の個人情報を収集又は追跡するため
xxii. スパム、フィッシング、ファーミング、ロ実利用、スパイダー、クローリング又はスクレイピングを行うため
xxiii. わいせつ又は不道徳な目的のため、又は
xxiv. 本サービス若しくは本ウェブサイト、他のウェブサイト又はインターネットのセキュリティ機能を妨害し又は回避するため

当社は、禁止される利用のいずれかに違反したことを理由として、貴方による本サービス又は本ウェブサイトの利用を終了する権利を留保します。

## XIX. 免責、権利放棄、保証、責任の制限、AIチャットボット

15. 当社は、貴方による当社のサービスの利用が中断なく、適時、安全又はエラーのないものであることを保証、表明又は保証しません。当社は、サービスの利用から得られる結果が正確又は信頼できるものであることを保証しません。貴方は、当社が随時、無期限にサービスを停止し、又はいつでも通知なくサービスを取り消すことがあることに同意します。貴方は、サービスの利用又は利用不能が完全に貴方自身の危険によるものであることに明示的に同意します。サービス並びにサービスを通じて貴方に提供されるすべての製品及びサービスは、（当社が明示的に定める場合を除き）「現状有姿」かつ「提供可能な範囲」で、商品性、商品としての品質、特定目的への適合性、耐久性、権原及び非侵害のすべての黙示の保証を含め、明示又は黙示を問わずいかなる種類の表明、保証又は条件もなく提供されます。いかなる場合においても、当社、その取締役、役員、従業員、関連会社、代理人、請負人、インターン、供給者、サービス提供者又はライセンサーは、サービス若しくはサービスを用いて取得した製品の利用から生じ、又はサービス若しくは製品の利用に何らかの形で関連するその他の請求（コンテンツの誤り若しくは欠落、又はサービスを通じて投稿、送信若しくはその他利用可能とされたコンテンツ（若しくは製品）の利用の結果として被ったいかなる種類の損失若しくは損害を含みますがこれらに限られません。）について、契約、不法行為（過失を含みます。）、厳格責任その他に基づくかを問わず、傷害、損失、請求、又は逸失利益、逸失収益、逸失貯蓄、データの喪失、再調達費用その他これに類する損害を含む（ただしこれらに限られません。）直接的、間接的、付随的、懲罰的、特別又は結果的損害について、その可能性を知らされていた場合であっても、責任を負いません。結果的損害又は付随的損害に係る責任の排除又は制限

が認められない州又は法域においては、当社の責任は適用法令により許容される最大限度に制限されます。

16.貴方は、サービスその他のコンテンツが、そのすべての誤り、欠陥及び不備とともに「現状有姿」で提供されること、及びその利用が完全に貴方自身の責任及び危険によるものであることを了承し同意します。強行法規により許容される最大限度において、当社は、品質、商品性、特定目的への適合性又はいかなる権利の非侵害の保証を含め、法定、契約上、明示及び黙示を問わずいかなる種類の保証も否認します。

17.適用法令の強行規定により許容される範囲において、当社は責任を負わず、顧客は、サービスの利用、又はサービスの利用に関連して若しくは本ウェブサイト上で利用可能なツール、機能、情報その他のコンテンツへの依拠の結果として生じる、逸失利益、データの喪失、人的その他の非金銭的損害又は物的損害を含む間接的、付随的、特別、懲罰的若しくは結果的損害を含むあらゆる損害について、当社に対するすべての請求を放棄します。当社は、顧客がサービスに関連して利用する第三者の製品、サービス、アプリケーションその他のコンテンツについて責任を負いません。当社の責任が、本ウェブサイトの運用又はサービスの提供に関連して裁判所その他の権限ある当局により認められる場合、当該責任は、顧客が損失を被った当該サービスについて顧客が支払った価格に相当する額に制限されます。

18.本ウェブサイト上のすべての情報は、専ら金融市場における取引に関する学習目的のためのものです。本ウェブサイトに含まれるいかなる意見、ニュース、リサーチ、分析、価格その他の情報も、一般的な市況解説として提供されるものであり、投資助言を構成しません。Fintokei は、投資商品の取引に関するいかなる投資推奨、事業推奨、投資機会分析その他これに類する一般的推奨も提供しません。

19.Fintokei は、いかなる形でも顧客の預託金を収受せず、又は顧客に金融サービスを提供しない、教育的かつ評価的な会社です。顧客に提供されるすべての口座は、仮想資金を用いた仮想環境のものです。顧客は、プランを購入することにより仮想口座へのアクセスを取得します。Fintokei はブローカーではなく、顧客からいかなる預託金も収受しません。

20.Fintokei（デモ）口座はライブ取引口座ではなく、リクイディティプロバイダーからの実際の市場気配値及び執行条件を利用する、完全にシミュレーションされた口座です。

21.金融投資業の不存在。本サービス及びそのすべての構成要素（クライアントゾーン、取引プラットフォーム、Fintokei シミュレーション口座、評価プログラム、プラン、デモトレードコンテスト、FPP、ポイントステージ及びあらゆる付随サービスを含みます。）は、適用ある金融サービス規制にいう投資取引業、投資助言

業、投資仲介、金融投資商品の取扱い、又は金融投資商品市場の運営を構成せず、また、これらとして提供されるものでもありません。当社は、顧客との間で又は顧客のために、いかなる金融投資商品も売買しません。

シミュレーション環境。Fintokei シミュレーション口座において行われるすべての取引は、仮想の金額を用いたシミュレーション環境における仮想取引です。顧客が発注するいかなる注文も、現実の市場、取引所又は第三者の相手方に対して伝達され又は執行されることはありません。顧客は、これを明示的に了承し、いかなる金融投資商品の現実の売買も生じないことを了承します。

Fintokei シミュレーション口座に付与される初期金額は、評価及び教育の目的のためにのみ当社が利用可能とする仮想の参照額です。これは顧客により購入されるものではなく、顧客のいかなる現金又は資産にも対応せず、金銭的価値又は償還可能な価値を有しません。Fintokei シミュレーション口座における仮想取引から生じる利益又は損失は、他のいかなる顧客の負担においても決定されず、また、取引結果に基づき顧客と当社との間で決済されることもありません。

商品に関する相互作用又は助言の不存在。本サービスは、顧客の取引活動に関して顧客と当社との間の相互作用を含みません。当社は、いかなる金融投資商品の価値又はいかなる投資判断（その種類、銘柄、取得、処分、方法、数量、価格又は時期を含みます。）についても、顧客に助言を提供しません。

22.シミュレーション口座におけるパフォーマンスには一定の限界があります。実際のライブ取引とは異なり、Fintokei（デモ）口座の取引は現実の市場で執行されず、取引の執行は可能な限り市場条件をシミュレーションするものです。もっとも、シミュレーション口座の結果は、特に高インパクトの市場ニュース時、流動性不足時等の特定の市場条件下において、実際のライブ口座の結果と異なることがあります。

23.Fintokei シミュレーション口座はライブ取引口座ではなく、リクイディティプロバイダーからの実際の市場気配値を利用する、完全にシミュレーションされた口座です。シミュレーション又は仮想の取引及びパフォーマンス結果には、一定の固有の限界があります。ライブ市場口座での取引とは異なり、デモ口座におけるシミュレーション又は仮想の取引は、現実の取引を表すものではありません。また、当該口座の取引は実際には執行されないため、結果は、リスク調整又は流動性不足等の一定の市場要因の影響（仮にあれば）を過小又は過大に反映することがあります。シミュレーション又は仮想の取引は一般に、後知恵により影響を受けやすいという事実にも服します。いかなるライブ市場取引口座も、デモ口座におけるシミュレーション又は仮想のパフォーマンス結果と同様の利益又は損失を達成し又は達成する可能性が高いという表明は行われません。

24.紹介されるトレーダーは代表例にすぎず、その氏名の公開を許可した選定されたトレーダーを含みます。引用されるトレーダーのパフォーマンスは、シミュレーション環境における過去の実績を表すものであり、現在又は将来の実績を保証しません。さらに、金融商品の取引には多大な損失リスクが伴い、すべての投資家

に適するものではなく、Fintokei を利用して言及され又は行われる取引活動は、すべての者に適するとは限りません。

25.当社は、いかなる手段によっても、次の行為を行いません。

v. 有価証券及び通貨の価格等の金融指標について、合意された数値と実際の数値との差に基づき算出される金銭の支払い及び受領を内容とする当事者の約束を含む取引、又はこれに類する取引を行うこと。かかる取引は「店頭デリバティブ取引」に該当し、店頭デリバティブ取引を業として行うことは、第一種金融商品取引業者（第一種金融商品取引業者）の登録要件を生じさせます。

vi. 外国為替その他の金融指標の市場価格を参照し、開始価格（ビッド／オファー価格）と決済価格（オファー／ビッド価格）との差により報酬を算出すること。サービスの価格は専ら訓練のために支払われるものであり、報酬のために支払われるものではなく、したがって Fintokei は、価格が潜在的な報酬と比較して著しく低額であることに基づき、チャレンジプラン – ステップ3、チャレンジプラン・スイング – ステップ3、入門プラン – ステップ4又は速攻プロプラン – ステップ2のプログラムにおいて報酬のための支払いを収受しません。よって、本サービスは店頭デリバティブ取引に該当せず、日本の金融商品取引法（昭和23年法律第25号、改正を含む。以下「FIEA」といいます。）の規制を受けません。

vii. サービスに付随する金銭としてプラン段階に顧客を誘引する報酬を提供すること。よって本サービスは、日本の不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号、改正を含む。以下「景品表示法」（UPMRA）といいます。）にいう、事業者が顧客を誘引する手段として、その供給する物品又はサービスの取引に付随して、方法のいかんを問わず相手方に提供する物品、金銭その他の経済上の利益を意味する規制対象の「景品類」に該当しません。

viii. 仲介、投資助言、有価証券、先物、スワップ又はデリバティブのサービスを提供すること。当社は、米国証券取引委員会（SEC）、商品先物取引委員会（CFTC）、全米先物協会（NFA）、金融取引業規制機構（FINRA）、その他いかなる米国の州、準州又は地方の規制当局にも登録していません。

26. Fintokei は、各種のベンダー、請負人、コンサルタントその他の第三者と協働するため、当該第三者に代わり請求書等の会計書類を自動生成することが合意されることがあります。貴方は、この概念を受け入れることを正当に了承し、また、Fintokei が税務コンサルタントではなく、その他税務又は法務サービスを提供する権限を有しないことを了承します。自動生成された書類を利用することにより、貴方は、Fintokei がこれを生成することを明示的に授権し、Fintokei が専門的な税務又は法務の助言を提供しないことを了承します。さらに、貴方は、

当該書類の利用から生じるいかなる結果、誤り又は問題についても、Fintokei に対する一切の責任を放棄します。

27. Fintokei ポイントステージは「ペイ・トゥ・ウィン」の仕組みを構成せず、またそのようなものとして運用又は表示されません。ポイントステージは、専ら Fintokei の教育的かつパフォーマンス評価的な目的（技能の向上、規律あるリスク管理、及び取引行動の個別評価を含みます。）を支援するために設計されています。ポイントステージのすべての適用条件、パラメータ及び効果は、本ウェブサイト、FAQ、一般取引条件及びFPPを通じて透明性をもって開示され、不公正、誤解を招く又は保証された優位を与えるものではありません。本サービスを利用することにより、貴方は、ポイントステージの性質を十分に理解していることを了承し同意し、適用法令により許容される最大限度において、その運用、効果又は結果に関する誤解、誤認又は主観的期待から生じる Fintokei に対する一切の請求を放棄します。

28. AIチャットボットサービスの利用を規律するAI条件：

vi. サービスの性質及び了承事項
利用者は、サポートインターフェースが人間の代表者ではなく人工知能チャットボット（「**AIサービス**」）であることを了承し同意します。AIサービスは「現状有姿」かつ「提供可能な範囲」で提供され、その応答はアルゴリズムにより生成されます。利用者は、提供される情報が正確、完全、最新又はエラーのないものであることが保証されないことを理解します。

vii. 利用者の権利放棄及びリスクの引受け
AIサービスを利用することにより、利用者は、不正確、欠落、技術的誤り又は誤解を含む（ただしこれらに限られません。）AIサービスが生成したコンテンツへの依拠又はこれに基づく行動から生じる損害、損失又は費用について、当社及びその関連会社の一切の責任を明示的に放棄し免除します。利用者は、自動化されたシステムとの対話に伴う固有の限界及びリスクを受け入れます。

viii. 不正行為、操作及び敵対的入力
AIサービスが生成した不正確、誤解を招く又は不適切な情報が、利用者によるAIサービスの誤用、操作又は攻撃の意図的、過失的又は悪意ある試みの結果である場合、当社は当該情報について一切の責任を負いません。

これには、利用者が次の行為を試みる場合が含まれますが、これらに限られません。

- 操作／ジェイルブレイク：AIサービスの意図された安全プロトコル、コンテンツフィルター又は運用ガイドラインを回避し又は覆すよう設計された「プロンプトインジェクション」、「ジェイルブレイク」その他の敵対的手法を用いること

- 脆弱性の悪用：欠陥のテスト若しくは暴露、又は有利だが誤った記述の生成を目的として、AIサービスの知識領域外であると知られている領域へ意図的に会話を誘導し、又は「ハルシネーション」（自信に満ちているが全く捏造された又は無意味な応答）を引き出すこと
- 見せかけの合意の創出：一般取引条件、FPP規約、FAQ等又はその他の法令上の要件と明らかに矛盾する非標準的な条件をAIサービスに生成又は是認させることにより、当社を契約、保証又は特別な条件に拘束しようとすること
- 人的チャネルの回避：複雑な又は高リスクの照会について人間の代表者又は公式の書類に案内された後に、AIサービスを利用して情報を取得すること
- 意図されない目的での利用：法律、財務又は医療の助言等、その範囲外の助言をAIサービスに求め、その結果得られた応答に依拠すること

ix. 技術的な利用不能及びサービスの中断

利用者は、AIサービスが複雑なソフトウェア、ハードウェア及びネットワークインフラに依存すること、並びに、サービス自体が外部委託されているため、技術的問題、保守又は外部要因によりアクセスが中断され又はサービスが低下し得ることを了承します。

当社は、次の事項から生じ又はこれに関連する損失、損害、不便又は結果的損害について責任を負いません。

- 予定された又は緊急の停止：保守、更新、修理又は緊急のセキュリティ対応のためのAIサービスの一時的な停止又は終了
- 技術的障害：停電、サービス拒否攻撃、第三者ベンダーの障害又はソフトウェアのバグを含む（ただしこれらに限られません。）技術的問題から生じる、AIサービスへのアクセス不能、低速若しくは低下したパフォーマンス、データの喪失又はシステムエラー
- 不完全な取引：技術的不具合により、AIサービスが要求の処理、取引の完了、又は人間の代表者への案件のエスカレーションに失敗すること

x. 当社は、AIサービスが中断又は誤りなく利用可能であることを保証せず、いつでも事前の通知又は責任なく、AIサービス又はその一部を停止し又は中止する権利を留保します。

## XX. 補償

2. 貴方は、本規約若しくはこれが参照により組み込む書類の貴方による違反、又は貴方による法律若しくは第三者の権利の侵害に起因し又はこれから生じる、第三者による一切の請求又は要求（合理的な弁護士費用を含みます。）について、当社並びにその親会社、子会社、関連会社、パートナー、役員、取締役、代理人、

請負人、ライセンサー、サービス提供者、下請業者、供給者、インターン及び従業員を補償し、防御し、免責することに同意します。

## XXI. 可分性

2. 本規約又はFPP規約のいずれかの規定が違法、無効又は強制不能と判断された場合であっても、当該規定は適用法令により許容される最大限度において強制可能なものとし、強制不能な部分は本規約から分離されたものとみなされ、当該判断は他の残余の規定の有効性及び強制可能性に影響を及ぼしません。各契約はそれ自体の固有の法的枠組みに服し、その有効性は独立して解釈されます。

## XXII. 契約の存続期間及び終了、重大な違反の結果

8. プラン – チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、入門プラン及び速攻プロプラン（第6条）に関連する各契約（各購入）は、第6条に従いプランに合格し又は不合格となるまでの確定期間について締結されます。
9. プロ口座（チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、入門プラン及び速攻プロプランの口座）（第7A条）に関連する各契約は、当該口座が終了し、又はいずれかの当事者が契約から撤回するまでの不確定期間について締結されます。

10. 貴方が、チャレンジプラン、チャレンジプラン・スイング、入門プランの口座及び/又は Fintokei 速攻プロプラン口座（第7A条）へのアクセスを付与された場合、その結果生じる契約は、当該口座が終了するまでの確定期間について締結されます。

11. いずれの当事者も、30日前の通知を行うことにより、理由なく契約を終了する権利を有します。FPPは固有の終了規定を含むことがあります。

12. 当社は、契約に基づくサービスの提供がプロバイダーの法的及び/若しくは契約上の義務又は政府機関その他の規制当局の指示の遵守を妨げる場合、及び/又は契約の継続が Fintokei 及びその事業運営を危うくし若しくはその他害する場合には、正当な理由をもって、又は理由なく直ちに、いかなる契約からも撤回する権利を留保します。
Fintokei が、契約及びそれに含まれる Fintokei（デモ）口座を類似のサービスに提供し又は移転できる場合（例：取引プラットフォームの切替え）、貴方は、別段の合意がない限り、いかなる報酬その他の補償も受ける権利を有しません。

13.終了日前に生じた当事者の義務及び責任は、本規約及びFPP規約に別段の定めがない限り、すべての目的において本契約の終了後も存続します。本規約は、貴方又は当社のいずれかにより終了されるまで有効です。貴方は、当社のサービスをもはや利用したくない旨を当社に通知することにより、又は本サイトの利用を停止した時に、いつでも本規約を終了することができます。

14.当社の単独の判断において、貴方が次のものを遵守しない場合、又は遵守しなかったと当社が疑う場合、

iii. 本規約（主として第1条、第2条、第5条、第8条、第9条、第17条、第23条等を含みますがこれらに限られません。）、又は

iv. 規制上及び/若しくは強行的な条件、特にAML／CFTの不備（ただしこれに限られません。）

かかる不遵守は重大な違反を構成し、したがって Fintokei は、いつでも通知なく貴方のいずれか及びすべての契約を終了する権利を有し、貴方は終了日までの一切の支払うべき金額について引き続き責任を負います。及び/又はこれに応じて、当社は貴方の本サービス（又はその一部）へのアクセスを拒否することがあります。

加えて、貴方は、既に支払われた又は支払われるべきデータ提供料の報酬等への権利を完全に失います。

## XXIII. 撤回権

7. 貴方が消費者である場合、貴方は、第6条に従い、契約の締結から14日以内又は貴方に適用される強行的な消費者保護法令が定めるより長い期間内に、理由なく契約から撤回する権利を有します。

8. 本サービスの対象は、デジタルコンテンツ及び/又はデジタルサービスの供給です。契約の締結により、消費者である貴方は、撤回期間の満了前に本サービスの履行を開始し、本サービスを完全に履行することを明示的に要求し、本サービスが貴方に提供された後は契約からの撤回権を失うことを了承します（第VI条）。貴方は、貴方の口座の有効化、すなわちクライアントゾーンへのログイン又は初回取引の発注により、この要求を確認します。

9. ご留意ください。
Fintokei サービスの電子的性質により、貴方がクライアントゾーンにログインし、及び/又は初回取引を発注した時点で、貴方は撤回期間の満了前に本サービスが履行されることに明示的に同意するものであり、したがって、契約が遠隔及び/又は営業所外のものとして性質決定されるにもかかわらず、本条に以下に定める場合

を除き、契約を一方的に撤回し、その後にプラン価格の返金を求める権利は適用されません。

10.顧客は、支払いが処理された後（第6条）、本サービスが不当な遅滞なく提供されアクセス可能となることを了承し同意し、当社により当該事実を通知されます。本サービスの履行が上記の顧客の明示的な要求及び了承に基づき開始された場合、契約からの撤回権は、顧客に適用される消費者保護法令、特に顧客の常居所地の加盟国において国内法化された指令2011/83/EU第16条(a)及び(m)、チェコ法が適用される場合にはチェコ民法（2012年法律第89号）第1837条(a)及び/又は(l)、又はその他の法域の強行的な消費者保護法令の同等の規定に従い消滅します。

11.前記にかかわらず、貴方に適用される強行的な消費者保護法令が、貴方の明示的な要求により本サービスの履行が開始された後に契約から撤回する権利を貴方に認める場合、貴方は、貴方が撤回を当社に通知した時点までに提供されたものに、契約の全範囲との比較において比例する金額を当社に支払うものとします。貴方は、本サービスが時間を基準として提供されるものではなく、その価値の実質的部分（教育資料及びクライアントゾーンへのアクセス並びに合意されたパラメータによる評価口座の設定）が有効化時に提供されることを了承します。比例する金額はこれに応じて決定されます。

12.契約からの貴方の撤回は、所定の期限内に当社の電子メールアドレス support@fintokei.com に送付されなければなりません。貴方は、撤回のために提供される所定のテンプレートフォーム（こちら）を利用することができます。撤回は、貴方の登録住所から送付された場合に正当なものとみなされます。当社は、フォームの受領を不当な遅滞なく書面の形式で貴方に確認します。貴方が契約から撤回した場合、当社は、不当な遅滞なく（契約からの撤回後14日以内に）、当社が貴方から受領したすべてのプラン価格を、本条に基づき支払うべき比例額を控除の上、貴方が明示的に別段の同意をしない限り、貴方が支払った方法と同じ方法で返金します。貴方が収納代行業者を通じて支払った場合、返金は、支払いがなされた口座への銀行振込により行われることがあります。貴方は、かかる返金の結果としていかなる手数料も負担しません。

## XXIV. 秘密保持及び誹謗禁止の義務

3. 貴方は、下記の附属書2に定める秘密保持及び誹謗禁止の義務に拘束されることを了承し同意します。附属書2は、いずれか及びすべての契約の不可欠かつ不可分の一部とみなされます。

4. 附属書2に定める義務は、契約の終了又は満了後2年間存続します。

## XXV. 裁判外の消費者紛争解決、準拠法及び裁判管轄

6. 当社の顧客が Fintokei のサービスに満足されることが当社の目標です。したがって、苦情又は提案がある場合、当社は貴方と直接これを解決できれば幸いであり、貴方は当社の電子メールアドレスにご連絡いただけます。

7. 本条は、同時にEU居住者である消費者にのみ適用されます。チェコ通商検査局（Česká obchodní inspekce、登記上の所在地：Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2、識別番号：000 20 869、ウェブサイト：https://www.coi.cz/en/information-about-adr/）が、消費者紛争の裁判外解決を所管します。貴方はまた、紛争をオンラインで解決するため、次のウェブサイトのプラットフォームを利用することもできます。https://www.ec.europa.eu/consumers/odr 。

8. 本規約、FPP規約により又はこれらに関連して成立する一切の法律関係、及び関連する一切の非契約上の法律関係は、チェコ共和国法に準拠します。本規約、FPP規約に関連して生じ得る一切の紛争は、チェコの裁判所であるブルノ地方裁判所の管轄に属します。

9. かかる規定は、欧州連合の関連加盟国その他の法域の強行法規により消費者に与えられる保護を消費者から奪うものではありません。ただし、消費者の権利保護は、強行的なものとして特に定められたものについてのみ適用されます。

10. **チェコ共和国以外の法域に関する条項：**

**日本：**

iv. 日本の民事訴訟法（平成8年法律第109号、改正を含む。）に基づき適用される場合、日本の顧客は、その消費者契約に関する訴えを日本の裁判所に提起することができます。

v. 法の適用に関する通則法（平成18年法律第78号、改正を含む。）に基づき、日本の顧客が、消費者契約の成立及び効力に関し、強行的効力を有する日本法の規定を適用する意思を事業者である会社に表示した場合、当該規定が適用されます。

vi. 特定の規定が厳密に日本法に準拠しない場合には、チェコ共和国法が適用されます。

**韓国：**

iii. 前記を妨げることなく、かつ、電子商取引等における消費者保護に関する法律（韓国）その他の韓国の強行的な消費者保護法令が、権限ある韓国の当局又は裁判所により契約に適用される範囲において、顧客は、第VI条に従った顧客の口座の有効化時に本サービスの供給を開始するよう当社に明

示的に要求し、本サービスがクライアントゾーン、取引プラットフォーム及びFintokeiシミュレーション口座への電子的アクセスを通じて当該有効化時に提供されることを了承します。

iv. 顧客はさらに、本サービスが、第VI条に従った顧客の口座の有効化時に顧客の明示的な同意をもって供給が開始されるデジタルコンテンツ及び/又はデジタルサービスとしての性質を有するため、韓国法の同等の規定を含む適用ある強行的な消費者保護規定に従い、撤回権が適用されないことを了承します。

**EUその他：**

ii. 現地法又は国際法の法的規定がチェコ共和国以外の法域において強行的に適用される場合、それらは、顧客が了承する最小限度において適用されます。本規約、FPP規約の残余の規定は、専らチェコ共和国法に服します。

## XXVI. 一般取引条件の変更

2. 貴方は、本ページにおいていつでも本規約の最新版を確認することができます。当社は、その単独の裁量により、貴方に1か月の事前通知を行った後に、又は当社ウェブサイトに更新及び変更を掲載することにより、本規約のいずれの部分も更新、変更又は差し替える権利を留保します。変更がないか当社ウェブサイトを定期的に確認することは貴方の責任です。本規約の変更の掲載／通知後も当社ウェブサイト若しくは本サービスの利用又はアクセスを継続することは、当該変更の承諾を構成します。

## XXVII. 連絡先及びコミュニケーション

3. 本規約に関する質問は、当社の連絡先までお送りください。
4. 本契約に基づき要求され又は許容される一切の通知又はコミュニケーション（当社が講じる一切の措置を含みます。）は、相手方当事者がその登録手続中に提供した電子メールアドレスに電子メールで送信された場合、その送信時に有効に交付され受領されたものとみなされ、各当事者は、当該アドレスが最新であり、かつコミュニケーションを受領可能であることを確保する単独の責任を負います。

## XXVIII. 最終条項

9. 本規約は、本ウェブサイト／FAQセクションにおける本サービスに関する特定の情報とともに、貴方と当社との間で合意された完全な取引条件を構成し、口頭か書面かを問わず、本規約の対象事項に関する従前のすべての合意に優先します。これらはFPPにも完全に適用されます。

本ウェブサイト及びFAQセクションは、契約に関連する詳細な情報及び実務的な指針を提供しますが、貴方は、本規約及びFPPが最終的に優先することを了承します。

貴方はまた、当該詳細な情報及び実務的な指針が直ちに変更され得ることを了承し同意します。

別段の定めがない限り、顧客に対し／顧客に向けて課される一切の義務は、FPPに基づくプロバイダーにも同様に適用されます。

10. 本規約のいかなる規定も、本規約の他の箇所に定められ又は適用法令から生じる法的請求を制限することを意図するものではありません。当社又はそれに授権された第三者が本規約の遵守を強制しない場合であっても、これはいかなる権利又は請求の放棄とも解されません。
11. 本規約において用語が略語として用いられる場合、それらは明示の定めがなくてもFPPに同様に適用されます。
12. 当社は、本規約又はいかなる合意からも当社に生じる請求を、貴方の同意なく第三者に譲渡することができます。貴方は、当社が譲渡人として、本規約若しくはいかなる合意又はその一部に基づくその権利及び義務を第三者に移転できることに同意します。顧客は、本規約若しくはいかなる合意又はその一部に基づく顧客の権利及び義務、又はこれらから生じる債権を、全部又は一部を問わず、いかなる第三者にも移転又は譲渡する権限を有しません。
13. 可分性：本規約のいずれかの規定が無効又は失効と判断された場合、それは、無効な規定の趣旨に可能な限り近い規定に置き換えられます。一の規定の無効又は失効は、他の規定の有効性に影響を及ぼしません。本規約に明示的に言及されない、当事者間で確立された過去若しくは将来の慣行、及び履行の対象事項に関し一般に若しくは業界において維持される慣習は、適用されず、当事者のためにいかなる権利義務も導かれず、加えて、当事者の意思表示の解釈においても考慮されません。
14. 本規約の別紙は本規約の不可欠の一部を構成します。本規約の本文と別紙との間に矛盾がある場合には、本規約の本文が優先します。
15. 本規約の相互の承諾に先立ち、当事者は、これらから生じ得るリスクを慎重に評価し、当該リスクを受け入れました。

16. 経過規定 – 入門プラン：2026年10月21日より前（すなわち、新たな入門プランモデルが本ウェブサイトに導入される前）に購入された入門プランに関連する契約及びこれに続く入門プランの口座は、引き続き本規約の従前のバージョンの入門プランに固有のルールに服します。本規約のその他のすべての規定は、これらに完全に適用されます。

## XXIX. 効力発生日及びバージョン

バージョン：16
効力発生日：2026年10月21日

*The English version is the official and legally binding version. In the event of any discrepancy between the English and Japanese versions, the English version shall prevail.*

**附属書1**

## 禁止取引の一部の形態のさらなる定義

4. ティックスキャルピング
5. レイテンシーアービトラージ取引
6. 複数の口座又はトレーダーにわたる反対取引／ヘッジ

### Ad 1) ティックスキャルピング

ティックスキャルピングとは、極めて短い時間に高頻度で注文を出し決済することをいい、スリッページの可能性が高いため、当該取引を現実の市場執行に複製することを極めて困難にします。よって、いかなる利益ある取引も再現される可能性は極めて低くなります。
具体的には、**10秒未満**の取引を行うことは「**ティックスキャルピング**」とみなされ、禁止されます。
自己の累積取引量（ロット）の**10%**を超える部分が「ティックスキャルピング」の定義に該当することは禁止されます。
当社が当該行動を確認した場合、貴方は電子メールにより最初の警告を受けます。翌日以降、最初の警告後の貴方の取引の10%を超える部分が再び「ティックスキャルピング」として開始されていることを当社が確認した場合、貴方の口座は失格となります。

### Ad 2) レイテンシーアービトラージ取引

禁止行為であるレイテンシーアービトラージ取引の背後には、他の情報源からのより速いフィードを利用してブローカーの価格設定及び執行をフロントランニングしようとすることにより、不公正な優位を得ようとする手法があります。このより速いフィードを用い、2つのフィード間の不一致がリスクフリーの取引を可能にするほど十分に大きいときにポジションを開始しようとします。
この行為は、生じ得る技術的不備を悪用しようとするものであり、現実の市場では一般に再現できないため、禁止されます。

### Ad 3) 複数の口座又はトレーダーにわたる反対取引又はヘッジ

一つの顧客口座における取引スタイルとしてのヘッジは認められます。

*The English version is the official and legally binding version. In the event of any discrepancy between the English and Japanese versions, the English version shall prevail.*

ヘッジは、市場条件の起こり得る不利な変化及びその結果生じる損失リスクに対して取引ポジションを保全するために用いられます。ヘッジは、同一の取引銘柄についてポジションを開始することにより作成され、その際、各ポジションは反対の種類（買い／売り）です。
取引ポジションは、同一の取引口座において、部分的に又は完全にヘッジすることができます。
複数の口座又は顧客にわたるヘッジは認められません。
顧客が、ヘッジのために複数の取引口座を用いること、すなわち、例えば口座1を同一取引銘柄の買い注文用とし、口座2を顧客により売り注文用に指定することは認められません。口座1及び口座2の双方が Fintokei に開設されているか否かを問わず、異なる口座でのヘッジは認められず、口座の失格を招きます。
2名以上の顧客の複数の口座のヘッジも認められません。

Fintokei
BY PURPLE

# 附属書2

## 秘密保持及び誹謗禁止の義務

### 1. 秘密保持義務

**秘密情報の定義：**

本附属書2及び本規約の目的上、「秘密情報」とは、Fintokei により又はそのために貴方に開示される、形式又は媒体のいかんを問わず、一切の非公開、専有的又は機微な情報をいい、次のものを含みますがこれらに限られません。

- 本規約及び/又はFPPに基づく契約の取引条件、関連する契約、協議又は交渉
- Fintokei、その技術、インフラ、プラットフォーム、セキュリティ対策、運用又は業務プロセスに関する一切の情報
- Fintokei のサービス、機能、価格、オファー、割引に関するすべての詳細
- 内部的な事業モデル、財務データ、マーケティング戦略及び顧客インサイト
- 電子メール、メッセージ、音声通話、サポート照会及び内部的な往復文書を含む、貴方と Fintokei の代表者／サポートとの間のコミュニケーション
- 合理的な者が秘密又は専有的と認識し、開示により損害又は風評被害を生じさせる可能性が高いその他の一切の情報

**非開示及び利用の制限**

- 貴方は、Fintokei の秘密情報の秘密性を維持し、Fintokei の事前の書面による同意なく、これを第三者に開示、配布又は利用可能としてはなりません。
- 貴方は、Fintokei の秘密情報を、契約に基づく貴方の義務の履行の目的のためにのみ用い、他のいかなる目的にも用いてはなりません。
- 貴方は、Fintokei の秘密情報を無断の利用、アクセス又は開示から保護するため、適切なセキュリティ対策を実施し維持しなければなりません。

**除外**

秘密保持義務は、次の情報には適用されません。

- 貴方の責めによらず公に利用可能な情報
- 適用法令により開示が要求される情報。ただし、貴方が（法的に許容される場合には）Fintokei が保護措置を求めることができるよう事前に通知することを条件とし、かつ、次のことを条件とします。

- 貴方は、意図的か過失によるかを問わず、当該事項の公正かつ正確な理解を伝えるために必要な秘密情報の重要な部分を保留、編集又は除外しないこと、及び/又は
- 秘密情報の意味、意図又は事実関係を誤って表現し若しくは歪めるおそれのある一切の省略又は選択的な提示を行わないこと

**2. 誹謗禁止**

- 貴方は、契約の期間中又はその後のいかなる時においても、Fintokei の評判、事業、サービス、従業員、役員、取締役又は関連会社を誹謗し、名誉を毀損し、批判し、又はその他害する書面若しくは口頭の記述を行い若しくは公表し、又は行為を行ってはなりません。
- これには、ソーシャルメディア、オンラインレビュー、公開フォーラム、インタビュー、ブログその他いかなる媒体を通じて行われる否定的な記述も含まれますが、これらに限られません。

**3. 救済及び強制、契約上の違約金（損害賠償額の予定）**

- 貴方は、本附属書2の違反が、金銭的損害賠償では不十分な回復不能の損害を Fintokei に生じさせ得ることを了承します。かかる場合、Fintokei は、貴方による本附属書2の違反の結果として被った一切の損害、費用及び弁護士費用を全額回復することができます。

**附属書3**

**Fintokei Academy**
**Fintokei Academy アプリの利用者のための固有の条件**

## I. 定義及び範囲

3. 「**Fintokei Academy**」又は「アカデミー」とは、Fintokei a.s. が運営する、iOS 及び Android で利用可能なモバイル教育アプリケーションであって、取引教育コンテンツ、インタラクティブなドリル、シミュレーション（デモ）取引環境及びゲーミフィケーション化された進捗機能を提供するものをいいます。
4. 「利用者」とは、登録アカウント又はゲストのいずれを通じてかを問わず、Fintokei Academy にアクセスし又はこれを利用する自然人をいいます。利用者は本規約にいう顧客であり、本規約（本附属書3を含みます。）がこれに応じて適用されます。
5. 「登録アカウント」とは、当社の認証プロバイダーを通じて、電子メール＋パスワード又は対応するシングルサインオンプロバイダー（例：Google）により作成されるアカデミーのアカウントをいいます。
6. 「ゲストアクセス」とは、登録なしの一時的かつ非永続的な Fintokei Academy の利用をいいます。進捗、XP、レベル、ストリーク及び割引コードは、ゲストアクセスについては保存されません。

## II. Fintokei Academy の利用

4. Fintokei Academy にアクセスし又はこれを利用することにより、利用者は本規約及び本附属書3を承諾します。
5. 利用者は、Fintokei Academy を、個人的、非商業的な教育目的のためにのみ、かつ本規約及び適用法令に従って利用することを約束します。
6. Fintokei Academy の教育コンテンツ、ドリル、デモ取引及び一切の分析機能は、教育及び情報提供の目的のためにのみ提供されます。本規約第5条がこれに応じて適用されます。Fintokei Academy のいかなるものも、投資助言、推奨、勧誘、事業提携、投資機会の申込みその他投資商品の取引に関する推奨を構成しません。

## III. デモ取引

2. Fintokei Academy で利用可能なすべての取引機能（「取引」機能を含みます。）は、仮想資金を用いた完全にシミュレーションされた（デモ）環境において行われます。実際の金

銭はリスクにさらされず、現実の市場の注文は執行されません。本規約第4条のデモ取引のルールが準用されます。

## IV. XP、レベル、ストリーク及びゲーミフィケーション機能

3. Fintokei Academyは、教育上の進捗を動機付けるため、経験値（「XP」）、レベル、デイリーストリーク及び類似のゲーミフィケーション機能を用います。かかる機能は、(i)金銭的価値、資産、権利又は経済的価値ある対価を表すものではなく、(ii)別個のサービス又は契約関係を構成するものではなく、(iii)一身専属的かつ譲渡不能であり、契約上、財産上又は法律上の権利として譲渡、収益化、交換又は主張することはできません。
4. XPの詳細な量、レベルの閾値、対象となる活動、ストリークの条件及び類似のパラメータは、随時更新されるFAQセクション及びFintokei Academy内に記載されます。

## V. 割引コード

3. 登録アカウントを有する利用者は、そのレベル及び進捗に基づき、Fintokeiの評価プログラムに適用される割引コード（「割引コード」）を解放することができます。
4. ゲスト利用者は、割引コードの対象となりません。

## VI. 登録、アカウント及びアクセス

3. 利用者は、登録時に提供する情報の正確性及び認証情報の秘密性について単独で責任を負います。本規約第1条（オンライン登録条件）がこれに応じて適用されます。
4. 当社は、その単独の裁量により、本規約若しくは本附属書3の違反、不正若しくは不正利用の疑い、又は技術上若しくはセキュリティ上の理由を含め、いつでも、いかなる利用者のFintokei Academyへのアクセスも拒否、停止又は終了することができます。

## VII. 変更、停止及び終了

3. Fintokei Academyは「現状有姿」かつ「提供可能な範囲」で提供されます。当社は、その単独の裁量により、事前の通知の有無を問わず、Fintokei Academy又はその機能（XP、レベル、ストリーク及び割引コードを含みます。）の全部又は一部を導入、変更、調整、停止又は終了する権利を留保します。
4. いかなる変更、停止又は終了も、利用者のためにいかなる請求、返金、補償、損害賠償その他の救済も生じさせません。

## VIII. 責任及び一般取引条件への言及

3. 本規約における責任の概念を制限することなく、当社は、(i) Fintokei Academy、いかなる割引コード、レベル、XP、ストリークその他のゲーミフィケーション機能の変更、停止又は終了から生じる結果、(ii) ログインの問題、同期の問題、チャートの誤り又は第三者認証の問題を含む、Fintokei Academy の利用不能又は不具合、(iii) 教育コンテンツ、ドリル、デモ取引又はアプリ内の情報に基づき利用者が行ういかなる判断についても、責任を負いません。
4. 本附属書3と本規約の本文との間に不整合がある場合には、本規約の本文が優先します。

## IX. FAQ及び運用上の指針

3. Fintokei Academy に関する詳細かつ最新の情報（利用可能なレッスン、ドリル、レベルの閾値、正確なXPの量、割引コードの価値、適用ある各プラン及び通貨、サポートチャネル（アプリ内メニュー→サポート）並びに運用上の一切の事項を含みます。）は、随時更新される Fintokei Academy 専用のFAQセクションに定められます。
4. 利用者は、当該FAQ及びアプリ内の指針が運用上及び説明上の指針を提供するにすぎず、直ちに更新され得ること、並びに本規約及び本附属書3が最終的に優先することを了承します。

# 附属書4

# Fintokei コミュニティプラットフォーム（Discord 及び類似のもの）
# Fintokei コミュニティプラットフォームの利用者のための固有の条件

## I. 定義及び範囲

1. 「コミュニティプラットフォーム」とは、Fintokei の公式 Discord サーバー、並びに本規約第XI条（付随サービス）にいう、当社が運営、ホスト又は公式に承認する類似の第三者のコミュニティ、チャット、フォーラム又はソーシャルプラットフォームをいいます。
2. 「利用者」、「メンバー」又は「訪問者」とは、いかなる立場であれコミュニティプラットフォームにアクセスし又はこれを利用する者をいいます。かかる者は本規約にいう顧客／利用者であり、本規約（本附属書4を含みます。）はかかる者に準用されます。
3. コミュニティプラットフォームは、第三者のインフラ上で運営されます（Discord の場合、Discord Inc. が提供するプラットフォーム上）。利用者は、当該第三者提供者の適用ある規約及びポリシー（Discord

の場合、その利用規約、プライバシーポリシー及びコミュニティガイドライン）に別途拘束されます。本附属書4は、これらの第三者の規約を補完するものであり、これに代わるものではありません。利用者と当社との間では、利用者の参加は本規約及び本附属書4に服します。

## II. アクセス、ロール及び承諾

1. 有効な招待リンクを有する者は、訪問者としてコミュニティプラットフォームに参加し、その公開コンテンツを閲覧することができます。積極的な参加（コンテンツの投稿を含みます。）は、利用者が当社のクライアントゾーン（my.fintokei）に登録した後にのみ可能です。
2. 当社は、統合ツールにより、my.fintokei
   における利用者のステータスに基づき、ロール（例：メンバー、プラン有効、ファンデッド、ペイアウトクラブ）を自動的に付与することがあります。かかるロールは、コミュニティプラットフォームの対応するセクション及び機能を利用可能にするにすぎません。ロールは、(i)
   金銭的価値、資産、権利又は経済的価値を有する対価を表すものではなく、(ii)
   別個のサービス又は契約関係を構成せず、(iii)
   一身専属的かつ譲渡不能であり、契約上、財産上又は法律上の権利として譲渡、収益化、交換又は主張することはできません。
3. コミュニティプラットフォームに参加し又はこれを利用することにより（該当する場合、プラットフォーム上で提示されるメンバーシップの審査、ルールの確認その他これに類する手続の完了を含みます。）、利用者は、本規約、本附属書4及び当該コミュニティプラットフォームに適用されるハウスルールを承諾します。

## III. 教育的かつ評価的な性質；投資助言の不存在

1. コミュニティプラットフォームは、当社のサービスの教育的かつ評価的な目的を支援するために提供されます。本規約の概要第5条及び第XIX条（免責事項）が準用されます。
2. コミュニティプラットフォーム上で共有される一切のもの（当社、その従業員、モデレーター又はその他の利用者によるものを問いません。）は、投資助言、推奨、勧誘、事業提携、投資機会の提供、その他投資商品の取引に関するいかなる推奨も構成しません。共有される意見、分析、アイデア又は結果は、一般的な論評であり、各作成者のみの意見です。当社はブローカーではなく、預託を受け付けず、言及されるすべての取引は仮想資金を用いた完全にシミュレーションされた環境において行われます。

## IV. 許容される利用及び禁止される行為

1. 本規約第XVIII条（禁止される利用）及び第V条（禁止される取引戦略、取引又は慣行）の禁止事項は、コミュニティプラットフォームの利用に適用されます。これに加え、かつこれに限られず、利用者は次の行為をしてはなりません。

   (i)
   スパム、広告、自己宣伝若しくは勧誘を行い、又はコミュニティプラットフ

ォームを利用者自身若しくは第三者の事業のために利用すること。

(ii)
口座運用、運用口座、エキスパートアドバイザー、コピートレード又は取引シグナルを提供、宣伝又は要求すること。

(iii)
当社、その従業員若しくはモデレーター、又はその他の者になりすまし、又はコンテンツの出所を偽ること。

(iv)
違法、名誉毀損的、虐待的、嫌がらせ的、わいせつ又はその他不適切なコンテンツ、又は第三者の権利を侵害するコンテンツを投稿すること。

(v)
本規約第XXIV条及び附属書2の非誹謗義務に違反して、当社、そのサービス又は第三者を誹謗すること。

2. セキュリティ。当社及びその従業員は、パスワード、ワンタイムコード、二要素認証コード、その他の認証情報又はいかなる支払いも要求するために、コミュニティプラットフォームを通じて利用者に連絡することは決してありません。利用者は、かかる要求に応じてはならず、これを報告すべきです。当社は、利用者が本項を遵守しなかったことに起因する損失について責任を負いません。

## V. 利用者のコンテンツ及び投稿

1. 利用者がコミュニティプラットフォーム上に投稿、アップロード又はその他の方法で利用可能にする一切のコンテンツは、本規約第XV条（利用者のコメント、フィードバックその他の投稿）にいうコメント／投稿を構成し、第XV条がかかるコンテンツに準用されます。利用者は、自らが利用可能にするコンテンツについて単独で責任を負います。
2. 当社は、コミュニティプラットフォーム上のコンテンツを監視、モデレート、編集又は削除することができますが、その義務を負わず、また、本規約、本附属書4若しくは適用あるハウスルールの違反、不正若しくは不正利用の疑い、又は技術上若しくはセキュリティ上の理由を含め、その単独の裁量により、利用者のコミュニティプラットフォームへのアクセスを制限、停止又は終了することができます。

## VI. 個人データ

1. 当社による利用者の個人データの処理は、本規約第XVI条にいう当社のプライバシーポリシーに服します。利用者がコミュニティプラットフォーム上で個人データを開示する範囲において、かつ、当社が所定の目的（例えば、コミュニティプラットフォーム外を含む当社自身のチャネルにおける利用者の投稿、取引結果又は推薦文の再利用）について利用者の同意に依拠する範囲において、かかる処理は当社が取得した該当する同意に服します。
2. 利用者は、第三者プラットフォーム提供者（Discord の場合、Discord Inc.）が、自らのプラットフォームの運営のために処理する個人データに関し、自

らのプライバシーポリシーに基づく独立した管理者として行為することを了承します。

## VII. 提供可能性、変更及び終了

1. コミュニティプラットフォームは、「現状有姿」かつ「提供可能な範囲」で提供されます。本規約第XI条第3項に従い、当社は、その単独の裁量により、事前の通知の有無を問わず、いかなるコミュニティプラットフォーム、ロール、チャンネル又は機能も、全部又は一部を導入、変更、停止、制限又は終了することができます。かかる措置は、利用者のためにいかなる請求、返金、補償、損害賠償その他の救済も生じさせません。

## VIII. 責任及び優先関係

1. コミュニティプラットフォームに関する当社の責任は、本規約に定めるところ（特に責任の制限、補償、知的財産、秘密保持、準拠法及び紛争解決に関する各条）に従い制限され、これらが準用されます。当社は、特に、第三者プラットフォーム提供者の利用不能、不具合、作為又は不作為、及びコミュニティプラットフォーム上で利用可能なコンテンツに基づいて利用者が行った決定について責任を負いません。
2. 本附属書4と本規約の本文との間に齟齬がある場合、本規約の本文が優先します。