

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) upravují postupy ochrany osobních údajů používané ze strany **Fintokei**, platformy provozované **společností Fintokei a.s.**, se sídlem Masarykova 409/26, Brno-město, 602 00 Brno, Česká republika, IČO: 09110127, (dále jen „**Společnost**“) při poskytování **Služby** (jak je definována v Obchodních podmínkách) svým zákazníkům a/nebo poskytovatelům, jako jsou prodejci, přidružené osoby, poskytovatelé marketingových služeb apod., jsou-li Služby poskytovány fyzickými osobami a/nebo společnostmi, přičemž v takovém případě Společnost zpracovává osobní údaje ředitelů, společníků a/nebo zaměstnanců dané společnosti, je-li to nezbytné (dále souhrnně pouze jako „**Subjekty**“ nebo **konkrétně jako „Klient“/„Poskytovatel“**), a je třeba je vykládat ve světle relevantních právních dohod a obchodních podmínek vydávaných Společností. Obdobně se tyto Zásady použijí i na přijímání Služeb poskytovaných Společností ze strany Subjektů.

I. Účel těchto zásad ochrany osobních údajů

Cílem těchto Zásad je definovat postup, jakým Společnost shromažďuje a zpracovává osobní údaje Klientů prostřednictvím webu Fintokei.com a na něm nabízených služeb nebo v rámci smluvního vztahu mezi Společností a Poskytovatelem (dále jen „**Webové stránky**“ nebo „**Služba**“), včetně všech údajů, které Klient/Poskytovatel může poskytnout prostřednictvím Webových stránek při registraci na nich.

Služby nejsou určeny pro nezletilé (osoby mladší 18 let) a zároveň nelze shromažďovat žádné údaje týkající se nezletilých.

II. Správce údajů

Společnost je správcem údajů a osobou/subjektem odpovědným za osobní údaje Subjektu. **Je důležité, aby osobní údaje, které Společnost o Subjektu uchovává, byly přesné a aktuální. Subjekt je povinen informovat Společnost o všech změnách svých osobních údajů.**

Kontaktní údaje:

obchodní název:	Fintokei a.s.
IČO:	09110127
sídlo:	Masarykova 409/26, Brno-město, 602 00 Brno, Česká republika
e-mailová adresa:	support@fintokei.com

Jmenovali jsme pověřence ochrany osobních údajů (data protection officer - DPO), odpovědného za

dohled nad otázkami týkajícími se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů. Máte-li jakékoliv dotazy ohledně tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, včetně jakýchkoliv požadavků na uplatnění Vašich práv, kontaktujte DPO prostřednictvím e-mailu uvedeného níže. Je důležité, aby osobní údaje, jenž o Vás vedeme, byly přesné a aktuální. Informujte nás, prosím, o jakékoliv změně Vašich osobních údajů v průběhu trvání našeho právního vztahu s Vámi.

DPO: **Advokátní kancelář Mgr. Jiří Mikuláščík**
sídlo: Masarykova 409/26, Brno-město, 602 00 Brno, Česká republika
e-mailová adresa: dpo@fintokey.com
telefon: +420 608 912 313

Máte právo na podání stížnosti Úřadu pro ochranu osobních údajů v České republice kdykoliv. Nicméně, ocenili bychom Vaši ochotu řešit Vaše záležitosti s námi ještě před oslovením Úřadu, proto nás prvně neváhejte kontaktovat.

III. Shromažďované údaje

Osobními údaji nebo osobními informacemi se rozumí jakékoli informace o fyzické osobě, které lze použít k její identifikaci. Nepatří sem údaje, u nichž byla odstraněna totožnost subjektu (anonymní údaje).

Za podmínek stanovených v tomto dokumentu může Společnost shromažďovat, používat, uchovávat a předávat různé druhy osobních údajů Subjektu. Pro účely těchto Zásad jsou údaje rozděleny do následujících skupin:

- **Identifikační údaje** zahrnují jméno, příjmení, rodné příjmení, uživatelské jméno nebo podobný identifikátor.
- **Kontaktní údaje** zahrnují adresu bydliště, e-mailovou adresu a telefonní čísla.
- **Finanční údaje** zahrnují číslo bankovního účtu a detaily bankovních karet.
- **Transakční údaje** zahrnují podrobnosti o úhradách k Vám nebo od Vás.
- **Technické údaje** zahrnují adresu internetového protokolu (IP), přihlašovací údaje Subjektu, typ a verzi prohlížeče, nastavení časového pásma a polohu, typy a verze doplňků prohlížeče, operační systém a platformu a další technologie na zařízeních, která Subjekt používá k přístupu ke Službám.
- **Profilové údaje** zahrnují uživatelské jméno a heslo Subjektu, jeho zájmy, preference, zpětnou vazbu a odpovědi na průzkumy.
- **Údaje o používání** zahrnují informace o tom, jak Subjekt používá Služby.
- **Marketingové a komunikační údaje** zahrnují preference Subjektu týkající se přijímání marketingových sdělení od Společnosti a/nebo třetích stran a příslušné komunikační preference.

Také sbíráme, využíváme a sdílíme **Agregované údaje**, jako jsou statistické nebo demografické údaje za jakýmkoliv účelem. Agregované údaje mohou být odvozené z Vašich osobních údajů, ale nejsou považované za osobní údaje dle zákona, protože takové údaje neodhalují přímo nebo nepřímo Vaši identitu. Vaše uživatelské údaje můžeme například agregovat pro výpočet procentuální hodnoty uživatelů, navštěvujících webové stránky z důvodu určitých prvků na nich. Nicméně, kombinujeme-li nebo spojujeme-li Agregované údaje s Vašimi osobními údaji, jež Vás mohou přímo nebo nepřímo identifikovat, zacházíme s kombinovanými údaji jako s osobními údaji, jež se využijí v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů.

Nesbíráme o Vás žádné **Speciální kategorie osobních údajů** (to zahrnuje údaje o vaší rase nebo etniku, náboženském nebo filozofickém přesvědčení, sexuálním životě, orientaci, politických názorech, členství v odborech, informace o Vašem zdravotním stavu, genetické a biometrické údaje). Také nesbíráme žádné informace o usvědčení z trestních činů a přestupků.

IV. Pokud subjekt osobní údaje neposkytne

Pokud je Společnost povinna shromažďovat osobní údaje ze zákona nebo podle podmínek příslušné smlouvy s takovým Subjektem, ale Subjekt tyto údaje neposkytne ani po výzvě, Společnost nemusí být schopna smlouvu se Subjektem (uzavřenou nebo v procesu uzavírání) plnit. V takovém případě může být Společnost nucena smlouvu se Subjektem zrušit s povinností informovat o tomto kroku příslušný Subjekt.

V. Fintokei academy

Vedle údajů popsaných výše Společnost při přístupu Subjektu k mobilní aplikaci Fintokei Academy („Academy“) nebo při jejím užívání zpracovává následující další kategorie osobních údajů:

- Autentizační údaje – e-mailová adresa a autentizační identifikátory používané k přihlášení do Academy prostřednictvím poskytovatele ověřování Společnosti (v současnosti Clerk Inc., clerk.com; produkční vlastní autentizační doména je academy.fintokei.com). Pokud se Subjekt přihlásí prostřednictvím poskytovatele jednotného přihlášení (např. Google), Společnost obdrží e-mailovou adresu a příslušný jednoznačný identifikátor od tohoto poskytovatele.
- Vzdělávací údaje a údaje o zapojení – dokončené lekce, dokončené kvízy, pokusy o cvičení (drily), úspěšnost, zkušenostní body (XP), úroveň, denní série (streaky) a další gamifikované údaje o pokroku.
- Údaje z demo obchodování – aktivita v in-app demo obchodním prostředí (pokyny, pozice, zůstatek, preference nástrojů) prováděná v simulovaném prostředí s virtuálními prostředky.
- Údaje o odměnách a uplatnění – odemčené a uplatněné Slevové kódy pro hodnotící programy Fintokei, status oprávněnosti a splněné podmínky.
- Údaje o zařízení a technické údaje – identifikátor zařízení, operační systém, verze aplikace, jazyk, časové pásmo, IP adresa a obdobné technické informace nezbytné pro poskytování Academy.

Pokud Subjekt užívá Academy v režimu Hostovského přístupu, Společnost neasociuje aktivitu v Academy s registrovaným účtem, neukládá XP, úrovně, streaky ani Slevové kódy a Subjekta nelze identifikovat pro účely marketingu ani pro vydání Slevových kódů.

Údaje o událostech v Academy a vybrané uživatelské vlastnosti jsou předávány z Academy do Fintokei Admin API Společnosti, které poté předává relevantní údaje do analytického a CRM nástroje Společnosti (Bloomreach), za účelem identifikace registrovaných uživatelů podle e-mailu, segmentace uživatelů, automatizace komunikace a fungování slevových mechanismů. Právním základem zpracování je plnění smlouvy se Subjektem a oprávněné zájmy Společnosti spočívající v provozu, zabezpečení a zlepšování Academy a v převedení uživatelů Academy na klienty hodnotících programů Společnosti.

Fintokei academy výmaz účtu

Subjekt může požádat o zrušení účtu a výmaz souvisejících osobních údajů prostřednictvím (a) funkcí „Smazat účet“ v Klientské zóně nebo v aplikaci Fintokei Academy (pokud dostupné), nebo (b) e-mailem na academy@fintokei.com. Společnost ověří totožnost žadatele (zpravidla potvrzovacím odkazem na registrovaný e-mail) a žádost vyřídí do čtrnácti (14) dnů od ověření.

Výmaz zahrnuje účet, profilové údaje (uživatelské jméno, e-mail, heslo, preference, XP, úroveň, denní série a uplatněné Slevové kódy), behaviorální údaje spojené s účtem a autentizační záznam u poskytovatele ověřování (Clerk).

VI. Jak jsou osobní údaje subjektu shromažďovány

Společnost používá různé metody shromažďování údajů od a o Subjektu, včetně následujících:

- **Přímá interakce.** Subjekt může poskytnout své osobní údaje Společnosti vyplněním formulářů nebo komunikací na dálku se Společností prostřednictvím pošty, telefonu, e-mailu nebo jiným způsobem. To zahrnuje osobní údaje, které Subjekt poskytne, pokud:
 - požádá o Služby Fintokei vyplněním registračního formuláře;
 - požádá o Služby Fintokei tak, že se obrátí na zástupce Společnosti, kteří jsou určeni pro komunikaci se subjekty;
 - požádá o služby Fintokei prostřednictvím jakéhokoli marketingového nástroje (newsletter, vstupní stránka atd.);
 - začne užívat mobilní aplikaci Fintokei.
- **Introduceři a další přidružené osoby:** Osobní údaje subjektu mohou být společností poskytnuty prostřednictvím introducerů (zprostředkovatelů) a/nebo jiných přidružených osob. V takovém případě Subjekt bere na vědomí, že zprostředkující strana může sdělit nebo zpřístupnit Společnosti osobní údaje pro účely Služeb poskytovaných Společností. Společnost i Introducer jsou společní správci těchto údajů pro účely poskytování svých služeb. Společnost a Introducer jednají ve vztahu k osobním údajům shodně, nikoliv však společně.
- **Automatizované technologie nebo interakce.** Při interakci Subjektu s Webovými stránkami a v souladu se Zásadami používání cookies mohou být automaticky shromažďovány technické údaje o jeho vybavení, činnostech a vzorcích prohlížení. Společnost tyto osobní údaje shromažďuje prostřednictvím souborů cookies, protokolů serverů a dalších podobných

technologií. Technické údaje o Subjektu mohou být rovněž vyžádány, pokud takový Subjekt navštíví jiné webové stránky využívající souborů cookie Společnosti.

- **Třetí strany nebo veřejně dostupné zdroje.** Společnost může získat osobní údaje o Subjektu od různých třetích stran a z veřejných zdrojů, jako jsou např.:
 - poskytovatelé analytických služeb jako třeba společnost Google se sídlem mimo EU;
 - reklamní síť se sídlem mimo EU a v EU.

VII. Jak společnost používá osobní údaje subjektů

Osobní údaje subjektu budou použity pouze v případech, kdy jejich využití Společností umožňuje zákon. Nejčastěji bude Společnost používat osobní údaje Subjektu v následujících případech:

- je-li to nezbytné k plnění smlouvy (uzavřené či v procesu uzavírání se Subjektem),
- je-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (nebo třetí strany), pokud nad těmito zájmy nepřevažují zájmy nebo základní práva Subjektu,
- pokud Společnost musí splnit zákonnou nebo regulační povinnost.
- pokud k tomu Subjekt udělil svobodný, určitý, informovaný a jednoznačný souhlas (je-li to relevantní).

V případech, na které se nevztahují výše uvedené právní důvody pro zpracování údajů, je nutný souhlas subjektu údajů (Subjektu). To se týká zejména situací, kdy jsou osobní údaje použity pro účely přímé marketingové komunikace třetích stran se Subjektem prostřednictvím e-mailu nebo textových zpráv. Subjekt má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely kdykoli odvolat, a to tak, že kontaktuje Společnost na e-mailové adrese support@fintokei.com.

VIII. Účely, pro které společnost používá osobní údaje subjektů.

Níže je ve formě tabulky uveden popis všech způsobů, jakými Společnost plánuje používat osobní údaje svých subjektů, a právní základy, o které se v takovém případě Společnost opírá. Pro úplnost Společnost též uvádí, jaké jsou její oprávněné zájmy tam, kde jsou tyto relevantní.

Osobní údaje Subjektu mohou být zpracovávány na základě více než jednoho zákonného důvodu v závislosti na konkrétním účelu, pro který Společnost osobní údaje používá. V případě potřeby se Subjekt může obrátit na Společnost na adrese support@fintokei.com za účelem získání potřebných podrobností o konkrétním právním důvodu, o který Společnost opírá zpracování jeho osobních údajů, je-li v tabulce důvodů uvedeno více.

Účel/činnost	Typ údajů	Zákonný základ pro zpracování včetně oprávněného zájmu
Registrace subjektu jako nového Klienta / Poskytovatele	(a) Identita (b) Kontakt	Plnění smlouvy se Subjektem.
Činnost v rámci vztahu Společnosti se Subjektem, včetně: (a) Oznámení o jakýchkoli změnách podmínek nebo zásad ochrany osobních údajů. (b) Žádost o zanechání recenze nebo o vyplnění dotazníku Subjektem	(a) Identita (b) Kontakt (c) Marketingové údaje	Plnění smlouvy se Subjektem.
Poskytování relevantního obsahu Služeb a reklam Subjektu a měření nebo vyhodnocení účinnosti reklamy.	(a) Identita (b) Kontakt (c) Technické údaje (d) Profilové údaje (e) Údaje o používání	Plnění smlouvy se Subjektem. Nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (studium chování Subjektů a jejich využívání Fintokei, obchodní růst, informace o marketingové strategii).
V rámci činnosti spřízněných třetích stran, které Subjektu zprostředkují Službu, je nutné umožnit přístup k omezenému rozsahu osobních údajů, aby bylo možné využívat specifické slevy, cashbacky, propagační akce, kupóny atd.	(a) Identita (b) Kontakt	Nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti a obecně vhodné pro plnění smlouvy tak, že umožňuje distribuci Služby prostřednictvím zprostředkovatelů, včetně spřízněných osob, a tím usnadňuje poskytování Služeb Subjektu za výhodnějších podmínek. To se netýká Subjektů, které nejsou spojeny s žádným takovým zprostředkovatelem.
Využití analýzy dat ke zlepšení Služby, produktů/služeb, marketingu, vztahů se zákazníky a uživatelského zážitku.	(a) Identita (b) Kontakt (c) Technické údaje (d) Profilové údaje (e) Údaje o používání	Plnění smlouvy se Subjektem. Nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (definice příslušných kategorií Subjektů, aktualizace Služeb, rozvoj podnikání, rozvoj marketingové strategie).
Předkládání návrhů a doporučení týkajících se jakéhokoli produktu, který by mohl být pro Subjekt zajímavý.	(a) Identita (b) Kontakt (c) Technické údaje (d) Profilové údaje (e) Údaje o používání	Nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (obchodní růst a rozvoj portfolia Subjektů s reálnými účty).

Účel/činnost	Typ údajů	Zákonný základ pro zpracování včetně oprávněného zájmu
Správa a ochrana podnikání Společnosti a Služeb (včetně řešení problémů, analýzy dat, testování, údržby systému, podpory, reportování a hostování dat). Pro správu a ochranu naší obchodní činnosti a těchto webových stránek (včetně řešení problémů, analýzy údajů, testování, údržby systému, podpory, reportování a hostování údajů). Pro poskytování relevantního webového obsahu a reklam, jako i měření a pochopení efektivity reklam, jež Vám poskytujeme. Používání zaheslovaných údajů přímo sesbíraných a/nebo poskytnutých uživateli z našeho webu a webových formulářů pro měření zájmu offline. To umožňuje sledovat offline konverze a zlepšit přesnost našeho měření konverzí. Pro použití analýzy dat v zájmu vylepšení našich webových stránek, produktů/služeb, marketingu, vztahů s našimi klienty a zkušeností.	(a) Identita (b) Kontakt (c) Technické údaje (d) Profilové údaje (e) Údaje o používání (a) Identita (b) Kontakt (c) Technické (a) Identita (b) Kontakt (c) Profil (d) Použití (e) Marketing a komunikace (f) Technické Kontakt (a) Identita (b) Kontaktní (c) Technické	Plnění smlouvy se Subjektem. Nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (poskytování administrativních a IT služeb, bezpečnost sítě, prevence podvodů, reorganizace podnikání). (a) Nezbytné z hlediska našich oprávněných zájmů (pro běh naší podnikatelské činnosti, poskytování administrativních a IT služeb, bezpečnosti sítě, prevenci podvodů a ve smyslu reorganizace společnosti nebo restrukturalizace skupiny) (b) Nezbytné pro vyhovění právním povinnostem Nezbytné z hlediska našich oprávněných zájmů (pro studii o tom, jak naši klienti využívají naše produkty/služby, pro jejich vývoj, růst našeho podnikání a pro informace ve prospěch naší marketingové strategie). Nezbytné z hlediska našich oprávněných zájmů (abychom mohli měřit účinnost našich reklamních kampaní). Nezbytné z hlediska našich oprávněných zájmů (z důvodu definování zákazníků našich produktů a služeb, pro udržování našich webových stránek aktuálních a relevantních, pro rozvoj našeho podnikání a informace pro naši marketingovou strategii).

Účel/činnost	Typ údajů	Zákonný základ pro zpracování včetně oprávněného zájmu
Uplatnění právních nároků a obhajoba v případě právních sporů, prevence a vyšetřování trestních činů, věřitelů nebo insolvenčních správců požadujících propadnutí majetku	(a) Identita (b) Kontakt (c) Použití (d) Marketing a komunikace (e) Technické	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (v zájmu ochrany statusu společnosti, jejích zájmů, je-li to potřebné, vhodné, příp. povinné poskytnout takové údaje veřejným orgánům)
KYC/AML/CFT	(a) Identita (b) Kontakt	Nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti Nezbytné pro plnění zákonných povinností
Provoz, trénink, vyhodnocování a zlepšování analytického / informačního nástroje Fintokey Intelligence, včetně modelování rizik, skórování proti podvodům, analýzy behaviorálních vzorců a vývoje produktů.	(a) Technické údaje (b) Profilové údaje (c) Údaje o používání (d) Transakční údaje (kde relevantní)	Nezbytné pro oprávněné zájmy Společnosti (provoz a zlepšování nástroje Fintokey Intelligence, řízení rizik, prevence podvodů, vývoj produktů); plnění smlouvy se Subjektem; splnění právní povinnosti (kde relevantní, např. AML/CFT).

IX. Marketing

Snažíme se Vám poskytovat možnosti týkající se konkrétního využití osobních údajů, zejména ohledně marketingu a reklam.

Neudělíte-li nám Váš souhlas, ale zůstáváte-li naším Klientem, máme právo Vám zasílat komerční newslettery (nebo s Vámi mohou být uskutečněny telemarketingové hovory) na základě podmínek směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2002/58/ES. Budete mít vždy právo takovou marketingovou komunikaci odmítnout použitím (a) opt-out tlačítka v newsletteru, (b) pomocí kontaktního formuláře, příp. (c) kontaktováním nás na následujícím e-mailu dpo@fintokey.com

X. Propagační nabídky

Společnost může použít identifikační, kontaktní, technické, uživatelské a profilové údaje Subjektu k vytvoření náhledu na potenciální potřeby nebo možné zájmy Subjektu. Společnost tak může poskytovat produkty, služby a nabídky relevantní pro Subjekt (marketingové účely tvoří oprávněný zájem Společnosti ve vztahu k jejím produktům nebo službám).

Subjekt může dostávat marketingová sdělení od Společnosti pouze v případě, že si vyžádal informace od Společnosti nebo poskytl své údaje při přístupu ke Službě za účelem získávání informací a zároveň neodmítl zasílání marketingových oznámení.

Můžeme používat nástroj Google Enhanced Conversions, což je funkce umožňující offline sledování konverzí. Používáme jej ke sledování výkonu zpětně do našich reklamních kampaní Google bezpečným způsobem, který je v souladu s ochranou osobních údajů. Pomáhá nám to zlepšit přesnost měření konverzí, lépe optimalizovat naše reklamní kampaně a umožňuje nám to měřit jejich účinnost s cílem zlepšit naše služby. Při používání služby Google Enhanced Conversions nesdílíme žádné osobní údaje s třetími stranami.

XI. Marketing třetích stran

Před sdílením osobních údajů Subjektu pro marketingové účely s jakoukoli společností mimo skupinu společností, do které patří Fintokei, potřebuje Společnost výslovný souhlas Subjektu.

XII. Opting out

Subjekt má právo kdykoli požádat Společnost nebo třetí strany, aby zastavily zasílání marketingových zpráv, a to prostřednictvím odkazů pro odhlášení uvedených v každé marketingové zprávě, která mu byla zaslána, nebo za tímto účelem kdykoli kontaktovat Společnost na následující e-mailové adrese: support@fintokei.com.

XIII. Cookies

Subjekt má právo nastavit svůj prohlížeč tak, aby odmítl všechny nebo některé cookies, nebo změnit nastavení nebo využití souborů cookies na Webových stránkách. Vezměte prosím na vědomí, že v důsledku zákazu či odmítnutí cookies se mohou Webové stránky nebo jejich část stát nedostupnými nebo nemusí správně fungovat. Další informace o souborech cookie, které Společnost používá, naleznete v Zásadách používání cookies.

XIV. Změna účelu

Osobní údaje Subjektu mohou být použity pro účely, pro které byly shromážděny, pokud právní základ zpracování údajů neumožňuje Společnosti použít je k jinému účelu a tento účel je slučitelný s původním.

V případě použití údajů k nesouvisejícímu účelu Společnost o této skutečnosti informuje Subjekt a přiloží popis právního základu pro tento postup. Osobní údaje Subjektu mohou být zpracovávány bez jeho vědomí nebo souhlasu pouze v souladu s výše uvedenými pravidly, pokud takové použití vyžadují nebo umožňují právní předpisy.

XV. Zpřístupnění osobních údajů subjektu třetím stranám

Společnost může sdílet osobní údaje Subjektu s třetími stranami za účelem řádného poskytování Služeb souvisejících s Fintokei. Tyto třetí strany musí plně respektovat bezpečnost osobních údajů Subjektu a nakládat s nimi v souladu s právními předpisy. Takové osobní údaje Subjektu nesmí třetí strany používat pro své vlastní účely, a údaje mohou být zpracovávány pouze pro účely stanovené Společností a v souladu s pokyny Společnosti.

Poskytovatelé služeb a zprostředkovatelé Společnosti mohou rovněž získávat údaje pro tyto účely, pokud v tomto směru zachovávají mlčenlivost. To může zahrnovat společnosti poskytující IT služby, logistiku, tiskové služby, právní, účetní, telekomunikační a poradenské služby a také prodej a marketing.

Pokud jde o předávání údajů příjemcům mimo Společnost, je třeba nejprve poznamenat, že Společnost se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a hodnoceních týkajících se zákazníků, o kterých se dozví. V zásadě platí, že Společnost může informace o Subjektu poskytnout pouze v případě, že to vyžadují zákonná ustanovení, pokud k tomu Subjekt udělil souhlas nebo pokud je Společnost k poskytnutí informací oprávněna z jiného důvodu. Za těchto podmínek mohou být v případě zákonné nebo regulační povinnosti příjemci osobních údajů veřejné orgány a instituce (např. regulační orgány, daňové úřady, orgány činné v trestním řízení).

Dalšími příjemci údajů mohou být ti, kterým Subjekt jsou údaje poskytovány na základě souhlasu Subjektu, nebo kterým Společnost může předat osobní údaje z důvodu oprávněných zájmů.

XVI. Zabezpečení údajů

Společnost je povinna zavést vhodná bezpečnostní opatření, aby zabránila náhodné ztrátě, neoprávněnému použití nebo přístupu k osobním údajům Subjektu, jejich změně nebo vyzrazení. Společnost je dále povinna omezit přístup k osobním údajům Subjektu pouze na takové zaměstnance nebo třetí osoby, které se aktivně podílejí na plnění předmětu smlouvy. Tito zaměstnanci nebo třetí osoby budou zpracovávat osobní údaje Subjektu pouze na základě pokynů Společnosti při respektování povinnosti mlčenlivosti.

Společnost zavede postupy pro řešení jakéhokoli podezření na porušení zabezpečení osobních údajů a v případě, že to vyžaduje zákon, informuje o tom subjekt a příslušný regulační orgán.

XVII. Google reCAPTCHA

Webové stránky a některé aplikace Společnosti využívají službu Google reCAPTCHA (včetně reCAPTCHA Enterprise) poskytovanou společnostmi Google LLC a/nebo Google Ireland Limited („Google“) za účelem ochrany před podvodným jednáním, provozem botů, převzetím účtu, zneužitím a spamem. Pro tyto účely reCAPTCHA shromažďuje technické informace, jako jsou IP adresa, charakteristika zařízení a prohlížeče, interakce myši a dotykové interakce a další behaviorální a environmentální signály, a předává je společnosti Google k analýze.

S účinností od 2. dubna 2026 Google provozuje reCAPTCHA jako zpracovatel údajů na pokyn svých zákazníků. Společnost tak vystupuje jako správce údajů ve vztahu k osobním údajům shromažďovaným prostřednictvím reCAPTCHA na digitálních plochách Společnosti a Google takové údaje zpracovává jménem Společnosti podle Google Cloud Platform Service Specific Terms a Google Cloud Data Processing Addendum. Informace o tom, jak Google zpracovává údaje z reCAPTCHA, a o příslušných závazcích Googlu týkajících se zabezpečení a dílčích zpracovatelů jsou uvedeny v těchto dokumentech dostupných na cloud.google.com/terms.

Právním základem užití reCAPTCHA Společností je oprávněný zájem Společnosti na prevenci podvodů, zneužití a neoprávněného přístupu ke Službě, na ochraně účtu Subjektu a na zachování bezpečnosti a integrity systémů Společnosti. Pokud je pro umístění cookies reCAPTCHA nebo obdobných technologií na zařízení Subjektu vyžadován souhlas, je takový souhlas získáván prostřednictvím cookie lišty Společnosti; bližší informace viz Zásady cookies.

XVIII. Mezinárodní předávání údajů

Společnost může v některých případech potřebovat pro účely poskytování služeb předat osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

Kdykoli Společnost předá osobní údaje Subjektu mimo EHP, zajistí, aby jim byl poskytnut podobný stupeň ochrany, a to zavedením alespoň jednoho z následujících ochranných opatření:

- Společnost bude předávat osobní údaje pouze do zemí, které Evropská komise považuje za země poskytující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.
- Pokud Společnost využívá určité poskytovatele služeb, může používat zvláštní smlouvy schválené Evropskou komisí, které poskytují osobním údajům stejnou ochranu, jakou mají v Evropě.

XIX. Automatizované rozhodování a profilování

Společnost může v omezeném rozsahu provádět profilování pro účely prevence podvodů, AML, řízení rizik a bezpečnosti (včetně skórování provozu botů a podvodů prostřednictvím reCAPTCHA a obdobných nástrojů), jakož i pro účely provozu analytického nástroje Fintokei Intelligence a marketingové segmentace. Společnost nevystavuje Subjekt rozhodnutím s právními účinky nebo s obdobně významnými dopady, která by byla založena výhradně na automatizovaném zpracování ve

smyslu článku 22 GDPR, ledaže je takové rozhodnutí nezbytné pro plnění smlouvy, povoleno právem Unie či členského státu, nebo založeno na výslovném souhlasu Subjektu, a to vždy s odpovídajícími zárukami, včetně práva na lidský zásah, vyjádření svého stanoviska a napadení rozhodnutí.

XX. Porušení zabezpečení osobních údajů

Společnost zavedla postupy pro detekci, zvládnutí a nápravu porušení zabezpečení osobních údajů. Pokud je pravděpodobné, že porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob, Společnost oznámí porušení příslušnému dozorovému úřadu bez zbytečného odkladu a, je-li to možné, nejpozději do 72 hodin poté, co se o něm dozvěděla, v souladu s článkem 33 GDPR. Pokud je pravděpodobné, že porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, Společnost rovněž bez zbytečného odkladu oznámí porušení dotčeným Subjektům v souladu s článkem 34 GDPR.

XXI. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Aniž by tím byly dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní prostředky ochrany, má každý Subjekt v Evropském hospodářském prostoru právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v členském státě EHP svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde mělo dojít k porušení, v souladu s článkem 77 GDPR. Pro subjekty z České republiky je tímto úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Seznam dozorových úřadů EHP zveřejňuje Evropský sbor pro ochranu osobních údajů (edpb.europa.eu).

XXII. Uchovávání dat

Osobní údaje Subjektu se uchovávají tak dlouho, jak je to nezbytné pro splnění účelů, pro které byly shromážděny, včetně splnění jakýchkoli právních, účetních nebo zpravodajských požadavků.

Pro účely stanovení vhodné doby uchovávání osobních údajů společnost zohlední počet, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko újmy způsobené neoprávněným použitím nebo zveřejněním těchto osobních údajů, účely, pro které jsou tyto osobní údaje zpracovávány, a zda lze těchto účelů dosáhnout jinými prostředky, a požadavky platné právní úpravy.

Osobní údaje zpracováváné na základě oprávněných zájmů společnosti po dobu pěti let od ukončení posledních smluv. Toto období končí zahájením další Smlouvy, kdy začíná běžet nové období a zpracování osobních údajů se podle toho obnovuje.

Za určitých okolností nás můžete požádat o výmaz svých údajů: další informace naleznete v části Žádost o výmaz níže. Za určitých okolností můžeme vaše osobní údaje anonymizovat (tak, aby již nemohly být s vámi spojovány) pro výzkumné nebo statistické účely, v takovém případě můžeme tyto informace používat po neomezenou dobu bez dalšího upozornění.

Pokud zpracování osobních údajů vyžaduje souhlas (např. marketingové nebo jiné zde uvedené účely), může se doba uchovávání údajů lišit podle účelu. Pokud není uvedeno jinak, jsou osobní údaje

zpracovávány po dobu 5 let nebo do doby, než Subjekt svůj souhlas odvolá.

Zpracování osobních údajů výše definovaných poskytovatelů služeb trvá po dobu pěti let poté, co přestanou být poskytovateli služeb.

Uchovávání důkazů pro jiné účely v rámci zákonné promlčecí lhůty.

Osobní údaje obsažené v e-mailech, chatech, telefonních hovorech a dalších prostředcích komunikace na dálku mohou být zpracovávány v souladu s příslušným účelem uvedeným v tomto dokumentu.

Doba zpracování může být až 5 let.

I po výmazu Fintokei Academy účtu se v minimálním rozsahu uchovávají: účetní a daňové záznamy — 10 let; záznamy KYC/AML — 10 let od ukončení obchodního vztahu; údaje nezbytné pro uplatnění nebo obhajobu právních nároků — 4 roky; jakékoli údaje, jejichž uchovávání ukládá jiný právní předpis. Přístup k těmto údajům je omezen a slouží výlučně danému právnímu účelu.

XXIII. Zákonná práva subjektů

Každý subjekt má v souvislosti se svými osobními údaji následující práva podle předpisů o ochraně osobních údajů:

- **Požádat o přístup** ke svým osobním údajům (běžně známé jako "žádost o přístup k údajům"). Subjekt má právo získat kopii osobních údajů, které o něm Společnost uchovává, a ověřit si, zda jsou tyto údaje zpracovávány zákonným způsobem.
- **Požádat o opravu** svých osobních údajů. Subjekt může požádat o opravu jakýchkoli neúplných nebo nepřesných údajů, které o něm Společnost uchovává, nicméně Společnost může požadovat ověření přesnosti nových údajů, které Subjekt poskytne.
- **Požádat o výmaz** svých osobních údajů. Subjekt má právo požádat Společnost o vymazání nebo odstranění osobních údajů, pokud neexistuje vhodný důvod, aby je Společnost zpracovávala. Subjekt může rovněž požádat Společnost o vymazání nebo odstranění svých osobních údajů, pokud úspěšně uplatnil své právo vznést námitku proti zpracování (viz níže), pokud jeho údaje mohly být zpracovávány protiprávně nebo pokud je Společnost povinna vymazat jeho osobní údaje z důvodu dodržení místních právních předpisů. Společnost však může odmítnout vyhovět žádosti Subjektu, pokud to příslušné právní předpisy umožňují, a to z konkrétních důvodů, o nichž bude Subjekt informován.
- **Vznést námitku proti zpracování** jeho osobních údajů, pokud se Společnost opírá o oprávněný zájem (nebo zájem třetí strany), ale Subjekt se domnívá, že takové zpracování zasahuje do jeho základních práv a svobod. Subjekt může rovněž vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu. V odůvodněných případech může Společnost prokázat, že má závažné oprávněné důvody pro zpracování údajů Subjektu, které převažují nad jeho právy a svobodami.
- **Požádat o omezení zpracování** svých osobních údajů. Subjekt tak může požádat Společnost o pozastavení zpracování svých osobních údajů v následujících případech: (a) pokud Subjekt chce, aby Společnost zjistila přesnost údajů; (b) pokud je použití údajů Společností protiprávní, ale Subjekt nechce, aby je Společnost vymazala; (c) pokud Subjekt potřebuje, aby Společnost

údaje uchovávala, i když je již Společnost nepotřebuje, protože je může potřebovat k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků; nebo (d) pokud Subjekt vznesl námitku proti použití svých údajů Společností, ale Společnost potřebuje ověřit, zda má k jejich použití převažující oprávněné důvody.

- **Požádat o předání svých osobních údajů** jemu nebo jakékoli třetí straně. Společnost poskytne tyto osobní údaje Subjektu nebo příslušné třetí straně podle jeho volby ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo se vztahuje pouze na automatizované informace, k jejichž použití dal Subjekt Společnosti původně souhlas nebo pokud Společnost tyto informace použila k plnění smlouvy se Subjektem.
- **Kdykoli odvolat souhlas**, pokud se Společnost spoléhá na souhlas se zpracováním osobních údajů Subjektu. Tím však není dotčena zákonnost zpracování provedeného před odvoláním souhlasu Subjektem.

XXIV. Neúčtujeme téměř žádné poplatky

Pro přístup k Vaším údajům nebudete muset hradit žádné poplatky (příp. nevykonávat žádná jiná práva). Nicméně, bude-li Vaše žádost jasně nepodložená, opakující se nebo vyčerpávající, můžeme Vám účtovat přiměřený poplatek. Případně za těchto okolností můžeme odmítnout vyhovět Vaší žádosti.

XXV. Ochrana osobních údajů osob do 15 let

Od osob pod 15 let věku nesbíráme vědomě jakékoliv informace. Naše webové stránky, produkty a služby jsou zaměřeny na osoby, které dosáhly minimálně 15 let. Nedosahuje-li Váš věk 15 let, nepoužívejte tyto webové stránky, neposkytujte žádné informace na nich nebo prostřednictvím jakýchkoliv prvků na nich, příp. se na nich neregistrujte, ani neuskutečňujte jakékoliv nákupy prostřednictvím těchto stránek, neposkytujte nám o Vás žádné informace, včetně Vašeho jména, adresy, telefonního čísla, příp. e-mailové adresy. Dozvíme-li se, že jsme sbírali osobní údaje i od osob pod 15 let, takové informace vymažeme.

XXVI. Co od vás můžeme požadovat

Můžeme od Vás požadovat určité informace, které nám mohou být nápomocné pro potvrzení Vaší identity a zajištění Vašich práv pro přístup k Vaším osobním údajům (příp. uplatnit jakákoliv Vaše jiná práva). Toto je bezpečnostní opatření pro zajištění, aby Vaše osobní údaje nebyly zpřístupněny jakékoliv osobě, jež nemá právo je obdržet. Také Vás můžeme kontaktovat za účelem získání dalších informací ve vztahu k Vaší žádosti pro urychlení naší odpovědi.

XXVII. Kdy obdržíte naši odpověď

Snažíme se zodpovědět veškeré oprávněné žádosti do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, je-li Vaše žádost obzvláště komplexní nebo při podání většího množství žádostí můžeme na odpověď potřebovat více než jeden měsíc. V takovém případě Vás upozorníme a budeme Vás informovat o aktuálním stavu.